

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: ЧУМАЧЕНКО ТАТЬЯНА АЛЕКСАНДРОВНА  
Должность: РЕКТОР  
Дата подписания: 16.12.2021 13:52:14  
Уникальный программный ключ:  
9c9f7aaffa4840d284abe156657b8f85432bdb16



**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-**  
**ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
**(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)**

**УТВЕРЖДЕНО**

Ученым советом университета  
«31» августа 2021 г.  
Председатель совета, ректор ЮУрГГПУ  
А.Н. Чумаченко — Т.А. Чумаченко

**ПРОГРАММА**  
**ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Направление: 39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль): Социальная защита и обслуживание семей и  
детей

Уровень образования: бакалавриат

Челябинск

**ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ**  
программы государственной итоговой аттестации  
основной профессиональной образовательной программы по направлению  
39.03.02 Социальная работа  
профильная направленность «Социальная защита и обслуживание семей и детей»

**ПРИНЯТО**

на заседании кафедры  
социальной работы,  
педагогики и психологии

30.06. 2021 г., протокол № 11

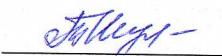
Зав. кафедрой СРПиП

 Н.А. Соколова

Руководитель ОПОП

 С.В. Рослякова

Начальник учебно-методического  
управления

 Т.А. Шульгина

**СОГЛАСОВАНО**

Представитель работодателей:

Директор муниципального бюджетного учреждения

города Челябинска «Центр помощи детям,

оставшимся без попечения родителей «Надежда»»

 Р.В. Кокчиева

Декан факультета ИиКО

 В.С. Васильева

## ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....</b>	<b>4</b>
1.1. Цель и задачи ГИА.....	9
1.2. Перечень профессиональных задач, к выполнению которых должен быть подготовлен выпускник в соответствии с видами профессиональной деятельности.....	9
1.3. Перечень компетенций, которыми должен овладеть обучающийся в результате освоения образовательной программы.....	10
1.4. Формы государственных аттестационных испытаний.....	12
1.5. Трудоемкость ГИА и период ее проведения.....	12
<b>2. ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА.....</b>	<b>14</b>
2.1. Название государственного экзамена.....	14
2.2. Цель и задачи государственного экзамена.....	14
2.3. Перечень компетенций по видам профессиональной деятельности, проверяемых в ходе экзамена.....	14
2.4. Содержание экзамена.....	22
2.5. Форма и порядок проведения экзамена.....	22
2.6. Вопросы и типовые задания к экзамену, структура билета.....	23
2.7. Критерии и шкалы оценивания.....	28
2.8. Список информационных ресурсов. в том числе перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену.....	32
2.9. Перечень документов и материалов, которые обучающиеся могут использовать на экзамене.....	35
<b>3. ПОДГОТОВКА И ЗАЩИТА ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ.....</b>	<b>36</b>
3.1. Общие положения о ВКР.....	36
3.2. Перечень компетенций, проверяемых в ходе подготовки и защиты ВКР.....	37
3.3. Этапы работы над темой ВКР.....	39
3.4. Примерная структура ВКР.....	39
3.5. Требования к оформлению ВКР.....	43
3.6. Подготовка ВКР к защите.....	48
3.7. Порядок проведения защиты ВКР.....	49
3.8. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания.....	50
3.9. Методические материалы.....	74
3.10 Описание материально-технической базы.....	78
<b>ПРИЛОЖЕНИЯ.....</b>	<b>79</b>

## **I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Государственная итоговая аттестация (ГИА) выпускников (бакалавров) по направлению 39.03.02 Социальная работа, профильная направленность «Социальная защита и обслуживание семей и детей» факультета инклюзивного и коррекционного образования (ИиКО) Южно-Уральского государственного гуманитарно-педагогического университета (ЮУрГГПУ) проводится в соответствии со следующими документами:

- Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» с изменениями 2020 г.;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 19 декабря 2013 г. №1367 г. Москва «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 февраля 2018 г. № 76;
- Устав ФГБОУ ВО «Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет», утвержденный 24.12.2018 г № 1250;
- Положение о государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета программам магистратуры в ЮУрГГПУ и его филиалах (Приказ №16-03/40 от 28.12.2015г.);
- Положение о проверке на объем заимствования и размещении в электронной библиотечной системе выпускных квалификационных работ обучающихся ФГБОУ ВО ЮУрГГПУ (Приказ № 458 от 13.07.2016г.);
- Положение о рецензировании выпускных квалификационных работ обучающихся ФГБОУ ВО ЮУрГГПУ (Приказ №16-03/171/15 от 22.05.2019);
- Нормативные и локальные акты ФГБОУ ВО «Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет» о порядке реализации образовательных программ высшего образования.

К государственной итоговой аттестации допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план или индивидуальный учебный план по освоению соответствующей образовательной программы высшего образования.

Обучающимся и лицам, привлекаемым к государственной итоговой аттестации, во время ее проведения запрещается иметь при себе и использовать средства связи.

Лица, осваивающие образовательную программу в форме самообразования либо обучавшиеся в ЮУрГГПУ по не имеющей государственной аккредитации образовательной программе высшего образования, вправе пройти экстерном государственную итоговую аттестацию в иной образовательной организации по имеющей государственную аккредитацию образовательной программе, в соответствии с Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программ бакалавриата, программ специалитета и 5 программ магистратуры, утвержденным приказом Минобрнауки России от 29 июня 2015 года № 636.

При условии успешного прохождения всех видов итоговых испытаний, входящих в государственную итоговую аттестацию, выпускнику университета выдается документ об образовании и о квалификации установленного Министерством образования и науки Российской Федерации образца.

На подготовку к каждому виду итоговых испытаний отводится не менее 7 дней.

Для проведения государственной итоговой аттестации формируется государственная экзаменационная комиссия для принятия государственного междисциплинарного экзамена

по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль) «Социальная защита и обслуживание семей и детей» и защиты ВКР по профилю «Социальная защита и обслуживание семей и детей».

Основными функциями ГЭК являются:

- определение соответствия подготовки выпускника требованиям ФГОС ВО;
- принятие решения о присвоении квалификации (степени) по результатам государственной итоговой аттестации и выдаче выпускнику соответствующего документа об образовании и о квалификации установленного федеральным органом исполнительной власти образца;
- разработка на основании результатов итоговой аттестации рекомендаций, направленных на совершенствование подготовки обучающихся.

ГЭК по образовательной программе состоит из экзаменационных комиссий по видам аттестационных испытаний, предусмотренных ФГОС ВО ОПОП: экзаменационной комиссии для защиты выпускной квалификационной работы по профилю «Социальная защита и обслуживание семей и детей».

По решению Ученого совета университета может быть сформировано несколько государственных экзаменационных комиссий по одной образовательной программе.

ГЭК возглавляет председатель, который организует и контролирует деятельность всех экзаменационных комиссий, обеспечивает единство требований, предъявляемых к обучающимся при проведении государственной итоговой аттестации.

Председатель ГЭК по представлению университета утверждается Министерством образования и науки Российской Федерации не позднее 31 декабря, предшествующего году проведения государственной итоговой аттестации.

Председатель ГЭК утверждается из числа лиц, не работающих в университете, имеющих ученую степень доктора наук и (или) ученое звание профессора либо являющихся ведущими специалистами – представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности.

Составы комиссий утверждает ректор университета не позднее, чем за 1 месяц до даты начала государственной итоговой аттестации.

В состав ГЭК включаются не менее 4 человек, из которых не менее 2 человек являются ведущими специалистами – представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности, остальные – лицами, относящимися к научно-педагогическим работникам ЮУрГПУ или иных организаций, имеющими ученое звание и (или) ученую степень.

Председатель комиссии назначает заместителя председателя комиссии из числа, включенных в состав комиссии.

На период проведения государственной итоговой аттестации для обеспечения работы государственной экзаменационной комиссии председатель государственной экзаменационной комиссии назначает секретаря из числа лиц, относящихся к профессорско-преподавательскому составу, административным или научным работникам, учебно-вспомогательному персоналу ЮУрГПУ. Секретарь комиссии не является ее членом. Секретарь государственной экзаменационной комиссии ведет протоколы заседания, представляет необходимые материалы в апелляционную комиссию.

Основной формой деятельности комиссии являются заседания. Заседания комиссий правомочны, если в них участвуют не менее двух третей от числа членов комиссий.

Заседания комиссий проводятся председателями комиссий, а в случае их отсутствия – заместителями председателей комиссий.

Решения принимаются простым большинством голосов членов комиссий, участвующих в заседании. При равном числе голосов председательствующий обладает правом решающего голоса.

Решения, принятые комиссиями, оформляются в книге протоколов.

В протоколе заседания ГЭК по приему государственного аттестационного испытания отражаются перечень заданных обучающемуся вопросов и характеристика ответов на них, мнения членов государственной экзаменационной комиссии о выявленном в ходе государственного аттестационного испытания уровне подготовленности обучающегося к решению профессиональных задач, а также о выявленных недостатках в теоретической и практической подготовке обучающегося.

Протоколы заседаний комиссий подписываются председательствующим. Протокол заседания ГЭК также подписывается членами и секретарем комиссии.

По истечении установленного номенклатурой дел срока хранения на факультете инклюзивного и коррекционного образования (ИиКО) протоколы передаются в архив.

В течение семи дней после завершения работы ГЭК председатель составляет отчет о государственной итоговой аттестации по ОПОП, который заслушивается на ученом совете факультета и представляется ректору в двухмесячный срок после завершения государственной аттестации. Отчет подписывают председатель ГЭК и ректор университета.

Один экземпляр отчета о государственной итоговой аттестации хранится в деканате факультета ИиКО, второй экземпляр – в отделе управления реализацией образовательных программ. По истечении пяти лет отчеты передаются в архив. Состав апелляционной комиссии формируется в количестве не менее 4 человек из числа ППС, не входящих в состав ГЭК. Председателем апелляционной комиссии утверждается ректор или проректор по учебной работе на основании распорядительного акта ЮУрГГПУ.

Апелляция рассматривается не позднее 2 рабочих дней со дня подачи апелляции на заседании апелляционной комиссии. Решение апелляционной комиссии принимается простым большинством голосов и оформляется протоколом. По решению 7 апелляционной комиссии может быть назначено повторное проведение ГИА, которое организуется в присутствии одного из членов апелляционной комиссии. Апелляция на повторное прохождение ГИА не принимается.

Программа ГИА, а также порядок подачи и рассмотрения апелляций доводятся до сведения обучающихся не позднее, чем за шесть месяцев до начала государственной итоговой аттестации.

Расписание работы каждой экзаменационной комиссии, в котором указываются даты время и место проведения государственных аттестационных испытаний и предэкзаменационных консультаций, составляется деканом факультета ИиКО, согласуется в отделе управления реализацией образовательных программ и утверждается проректором по учебной работе. Не позднее, чем за 30 календарных дней до проведения первого государственного испытания расписание доводится до сведения обучающихся, членов ГЭК и апелляционных комиссий, секретарей ГЭК, руководителей и консультантов выпускных квалификационных работ.

Присутствие посторонних лиц на государственных экзаменах допускается только с разрешения ректора вуза. Продолжительность заседания экзаменационной комиссии не должна превышать 8 астрономических часов в день.

Результаты государственного аттестационного испытания определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» означают успешное прохождение аттестационного испытания.

Результаты государственного аттестационного испытания, проводимого в устной форме, объявляются в день его проведения.

Диплом с отличием выдается выпускнику-бакалавру, имеющему в зачетной книжке только оценки «отлично» и «хорошо», сдавшему экзамены (зачеты) с оценкой «отлично» не менее чем по 75% всех дисциплин, курсовых работ и практик, вносимых в приложение к диплому, а по остальным дисциплинам, курсовым работам и практикам, вносимым в это приложение, - с оценкой «хорошо» и прошедшему государственную итоговую аттестацию только с отличенными оценками.

С целью получения диплома с отличием студенту по личному заявлению, согласованному с деканом факультета (директором института), решением ректора или проректора по учебной работе разрешается пересдача не более двух экзаменов до начала государственной аттестации.

Обучающиеся, не прошедшие государственной итоговой аттестации в связи с неявкой на государственное аттестационное испытание по уважительной причине, вправе пройти ее в течение 6 месяцев после завершения государственной итоговой аттестации. Решение о переносе сроков государственной итоговой аттестации принимается ректором или проректором по учебной работе после согласования личного заявления обучающегося с деканом факультета ИиКО.

Уважительными причинами признаются:

- временная нетрудоспособность;
- смерть близких родственников;
- исполнение общественных или государственных обязанностей;
- присутствие на заседании судопроизводства;
- транспортные проблемы – отмена рейса;
- отсутствие билетов;
- погодные условия;
- обстоятельства стихийного характера и обстоятельства непреодолимой силы;
- участие в дорожно-транспортном происшествии.

Обучающийся должен представить декану факультета ИиКО документ, подтверждающий причину его отсутствия.

В случае изменения перечня аттестационных испытаний, входящих в состав государственной итоговой аттестации, выпускники проходят аттестационные испытания в соответствии с перечнем, действовавшим в год окончания теоретического курса.

Обучающиеся, не прошедшие государственное аттестационное испытание в связи с неявкой на государственное аттестационное испытание по неуважительной причине или в связи с получением оценки «неудовлетворительно», а также обучающиеся, не прошедшие государственное аттестационное испытание в установленный для них срок (в связи с неявкой на государственное аттестационное испытание или получением оценки «неудовлетворительно», отчисляются из университета с выдачей справки об обучении как не выполнившие обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана.

Лицо, не прошедшее государственную итоговую аттестацию, может повторно пройти государственную итоговую аттестацию не ранее чем через год и не позднее чем через пять лет после срока проведения государственной итоговой аттестации, которая не пройдена обучающимся.

Для повторного прохождения государственной итоговой аттестации указанное лицо по его заявлению восстанавливается в организации не менее чем за 3 месяца до окончания государственной итоговой аттестации, установленного календарным учебным графиком соответствующей образовательной программы.

При повторном прохождении государственной итоговой аттестации по желанию обучающегося ему может быть установлена иная тема выпускной квалификационной работы.

Для обучающихся из числа инвалидов государственная итоговая аттестация проводится с учетом особенностей их психофизического развития, их индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее – индивидуальные особенности).

При проведении государственной итоговой аттестации обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

- проведение государственной итоговой аттестации для инвалидов в одной аудитории совместно с обучающимися, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, если это

не создает трудностей для обучающихся при прохождении государственной итоговой аттестации;

- присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся инвалидам необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с членами государственной экзаменационной комиссии);

- пользование необходимыми обучающимся инвалидам техническими средствами при прохождении государственной итоговой аттестации с учетом их индивидуальных особенностей;

- обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, специальных кресел и других приспособлений, лифтов; при отсутствии лифтов аудитория должна располагаться на первом этаже).

Все локальные нормативные акты университета по вопросам проведения государственной итоговой аттестации доводятся до сведения обучающихся инвалидов в доступной для них форме.

По письменному заявлению обучающегося инвалида продолжительность сдачи обучающимся инвалидом государственного аттестационного испытания может быть увеличена по отношению к установленной продолжительности его сдачи:

- продолжительность сдачи государственного экзамена, проводимого в письменной форме, – не более чем на 90 минут;

- продолжительность подготовки обучающегося к ответу на государственном экзамене, проводимом в устной форме, – не более чем на 20 минут;

- продолжительность выступления обучающегося при защите выпускной квалификационной работы – не более чем на 15 минут.

В зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся с ограниченными возможностями здоровья университет обеспечивает выполнение следующих требований при проведении государственного аттестационного испытания:

а) для слепых:

задания и иные материалы для сдачи государственного аттестационного испытания оформляются рельефно-точечным шрифтом Брайля или в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, либо зачитываются ассистентом;

письменные задания выполняются обучающимися на бумаге рельефно-точечным шрифтом Брайля или на компьютере со специализированным программным обеспечением для слепых, либо надиктовываются ассистенту;

при необходимости обучающимся предоставляется комплект письменных принадлежностей и бумага для письма рельефно-точечным шрифтом Брайля, компьютер со специализированным программным обеспечением для слепых;

б) для слабовидящих:

задания и иные материалы для сдачи государственного аттестационного испытания оформляются увеличенным шрифтом;

обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

при необходимости обучающимся предоставляется увеличивающее устройство, допускается использование увеличивающих устройств, имеющихся у обучающихся;

в) для глухих и слабослышащих, с тяжелыми нарушениями речи:

обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающимся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

по их желанию государственные аттестационные испытания проводятся в письменной форме;

г) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

письменные задания выполняются обучающимися на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

по их желанию государственные аттестационные испытания проводятся в устной форме.

Обучающийся инвалид не позднее чем за 3 месяца до начала проведения государственной итоговой аттестации подает письменное заявление о необходимости создания для него специальных условий при проведении государственных аттестационных испытаний с указанием особенностей его психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее - индивидуальные особенности). К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей (при отсутствии указанных документов в ЮУрГПУ).

В заявлении обучающийся указывает на необходимость (отсутствие необходимости) присутствия ассистента на государственном аттестационном испытании, необходимость (отсутствие необходимости) увеличения продолжительности сдачи государственного аттестационного испытания по отношению к установленной продолжительности (для каждого государственного аттестационного испытания).

### **1.1 Цель и задачи государственной итоговой аттестации (ГИА)**

Целью государственной итоговой аттестации является определение соответствия результатов освоения обучающимися основных образовательных программ требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее – ФГОС ВО) по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата) (ФГОС ВО).

Данная цель конкретизируется в ряде задач, связанных с оцениванием в ходе ГИА уровня сформированности компетенций, позволяющих эффективно решать профессиональные задачи, к которым готовятся выпускники, освоившие программу бакалавриата – социально-технологической, организационно-управленческой, проектной.

Данная цель ориентирована в рамках процедуры ГИА на оценивание готовности выпускников решать задачи профессиональной деятельности следующих типов: социально-технологический, организационно-управленческий, проектный.

### **1.2 Перечень профессиональных задач, к выполнению которых должен быть подготовлен выпускник в соответствии с типами задач профессиональной деятельности**

Выпускник, освоивший программу бакалавриата, должен быть готов решать следующие соответствующие типам профессиональные задачи:

*Тип задач профессиональной деятельности: социально-технологический*

- диагностика социальных проблем граждан и социальных групп;
- планирование деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также деятельности по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании;
- организация предоставления сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также деятельности по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

*Тип задач профессиональной деятельности: организационно-управленческий*

- организация контроля качества предоставления социальных услуг;
- управленческая деятельность в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан;

- подготовка информационных материалов для средств массовой информации, социальных сетей и публичных выступлений с целью привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, деятельности в сфере социальной работы;
- взаимодействие с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по оказанию помощи в решении проблем получателей социальных услуг.

**Тип задач профессиональной деятельности: проектный**

- разработка проектов (программ) по реализации социального обслуживания граждан и профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании

**Перечень основных объектов (или областей знания) профессиональной деятельности выпускников**

**Перечень основных объектов (или областей знания) профессиональной деятельности выпускников** отражает направленность (профиль) программы бакалавриата 39.03.02 Социальная работа - Социальная защита и обслуживание семей и детей, которая соответствует направлению подготовки в целом или конкретизирует содержание программы бакалавриата в рамках направления подготовки путем ориентации ее на:

- отдельные лица, семьи, группы населения и общности, нуждающиеся в социальной защите и обслуживании;
- специалисты, коллективы и подразделения учреждений социальной сферы;
- социальные службы, организации, объединения, бизнес-структуры и частные лица, привлекаемые к социальной защите и обслуживанию граждан;
- процесс планирования, организации, контроля и реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения.

**1.3. Перечень компетенций, которыми должен овладеть обучающийся в результате освоения образовательной программы**

В результате освоения программы бакалавриата у выпускника должны быть сформированы универсальные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции.

Выпускник, освоивший программу бакалавриата, должен обладать следующими **универсальными компетенциями (УК)**:

- способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1);
- способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2);
- способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3);
- способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) (УК-4);
- способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5);
- способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни (УК-6);
- способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (УК-7);
- способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций (УК-8);
- способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности (УК-9);

– способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению (УК-10).

Выпускник, освоивший программу бакалавриата, должен обладать следующими **общепрофессиональными компетенциями** (ОПК):

– способен применять современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы (ОПК-1);

– способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов (ОПК-2);

– способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы (ОПК-3);

– способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы (ОПК-4);

Выпускник, освоивший программу бакалавриата, должен обладать **профессиональными компетенциями** (ПК), соответствующими задачам профессиональной деятельности:

#### **Тип задач профессиональной деятельности: социально-технологический**

Задача профессиональной деятельности: диагностика социальных проблем граждан и социальных групп (семей и детей).

Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи (ПК-1);

Задача профессиональной деятельности: планирование деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также деятельности по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании (ПК-2).

Задача профессиональной деятельности: организация предоставления сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также деятельности по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании (ПК-3).

#### **Тип задач профессиональной деятельности: организационно-управленческий**

Задача профессиональной деятельности: организация контроля качества предоставления социальных услуг.

Способен к осуществлению контроля качества предоставления социальных услуг (ПК-4).

Задача профессиональной деятельности: управленческая деятельность в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан.

Способен к планированию, контролю и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан (ПК-5).

Задача профессиональной деятельности: подготовка информационных материалов для средств массовой информации, социальных сетей и публичных выступлений с целью привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, деятельности в сфере социальной работы.

Способен к подготовке информационных материалов для средств массовой информации, социальных сетей и публичных выступлений для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования населения о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы (ПК-6);

Задача профессиональной деятельности: взаимодействие с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по оказанию помощи в решении проблем получателей социальных услуг

Способен к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан (ПК-7).

#### **Тип задач профессиональной деятельности: проектный**

Задача профессиональной деятельности: разработка проектов (программ) по реализации социального обслуживания граждан и профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

Способен к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан (ПК-8).

#### **Присваиваемая квалификация: бакалавр.**

### **1.4. Формы государственных аттестационных испытаний**

В Государственную итоговую аттестацию по программе бакалавриата по направлению 39.03.02 Социальная работа, профиль «Социальная защита и обслуживание семей и детей» входят:

1. Сдача государственного междисциплинарного экзамена по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, профиль «Социальная защита и обслуживание семей и детей».

2. Защита выпускной квалификационной работы по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, профиль «Социальная защита и обслуживание семей и детей».

Государственный экзамен должен выявить и оценить теоретическую и практическую подготовку выпускника к решению профессиональных задач, его готовность к осуществлению профессиональной деятельности. Содержание государственного междисциплинарного экзамена по направлению 39.03.02 Социальная работа, профиль «Социальная защита и обслуживание семей и детей» определяется объемом требований государственного образовательного стандарта высшего образования. Выпускная квалификационная работа (ВКР) по направлению 39.03.02 Социальная работа, профиль «Социальная защита и обслуживание семей и детей» – итоговая аттестационная, самостоятельная учебно- и научно-исследовательская работа студента, выполненная им на выпускном курсе, оформленная с соблюдением необходимых требований и представленная по окончании обучения к защите перед Государственной экзаменационной комиссией.

### **1.5. Трудоемкость государственной итоговой аттестации и период ее проведения**

В соответствии с календарным учебным графиком программы бакалавриата по направлению 39.03.02 Социальная работа, профиль «Социальная защита и обслуживание семей и детей», Государственная итоговая аттестация составляет 6 недель и проводится в период с 01июня до 12 июля. Трудоемкость 9 ЗЕТ.

Программа государственной итоговой аттестации, а также порядок подачи и рассмотрения апелляций доводятся до сведения обучающихся не позднее, чем за шесть месяцев до начала государственной итоговой аттестации.

## **2. ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА**

### **2.1. Название государственного экзамена**

Государственный междисциплинарный экзамен по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, профиль «Социальная защита и обслуживание семей и детей» (далее – государственный междисциплинарный экзамен).

### **2.2. Цель и задачи государственного экзамена**

Целью государственного междисциплинарного экзамена является определение соответствия результатов освоения обучающимися основной профессиональной образовательной программы бакалавриата требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению 39.03.02 «Социальная работа», профиль «Социальная защита и обслуживание семей и детей». Итоговый государственный междисциплинарный экзамен должен выявить и оценить теоретическую и практическую подготовку выпускника к решению профессиональных задач, его готовность к осуществлению профессиональной деятельности в области социальной защиты и обслуживания семей и детей.

### **2.3. Перечень компетенций по видам профессиональной деятельности, проверяемых в ходе экзамена**

Представленные в Программе экзаменационные материалы по учебным дисциплинам, изучение которых направлено на формирование готовности выпускника к осуществлению профессиональной деятельности по социальной защите и обслуживанию семей и детей, отражают объем проверяемых теоретических знаний и практических умений. Содержание вопросов в экзаменационных билетах направлено на выявление сформированности следующих компетенций:

#### **универсальные компетенции (УК):**

- способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1);
- способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2);
- способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3);
- способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) (УК-4);
- способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5);
- способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни (УК-6);
- способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (УК-7);
- способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций (УК-8);
- способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности (УК-9);
- способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению (УК-10).

#### **общепрофессиональные компетенции (ОПК):**

- способен применять современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы (ОПК-1);

– способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов (ОПК-2);

– способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы (ОПК-3);

– способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы (ОПК-4);

#### **профессиональные компетенции (ПК):**

##### **Тип задач профессиональной деятельности: социально-технологический**

Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи (ПК-1);

Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании (ПК-2).

Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании (ПК-3).

##### **Тип задач профессиональной деятельности: организационно-управленческий**

Способен к осуществлению контроля качества предоставления социальных услуг (ПК-4).

Способен к планированию, контролю и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан (ПК-5).

Способен к подготовке информационных материалов для средств массовой информации, социальных сетей и публичных выступлений для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования населения о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы (ПК-6);

Способен к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан (ПК-7).

##### **Тип задач профессиональной деятельности: проектный**

Способен к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан (ПК-8).

На государственном экзамене оценивается готовность к реализации компетенций (таблица 1).

Таблица 1  
Компетенции, проверяемые на государственном междисциплинарном  
экзамене

№ п/п	Компетенция (содержание обозначение соответствии ФГОС ВО и ОПОП)	И в с			Конкретизированные результаты освоения компетенций
		Знать	Уметь	Владеть	
1	<b>УК-1</b> Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять	<b>Знает:</b> приемы поиска, анализа, синтеза информации для решения поставленных задач; сущность, основные	<b>Умеет:</b> осуществлять поиск, сбор и обработку информации для решения поставленных задач; осуществлять критический анализ и	<b>Владеет:</b> навыками системного и критического мышления	

	системный подход для решения поставленных задач	принципы и методы системного подхода	синтез информации, полученной из разных источников; аргументировать собственные суждения и оценки; применять методы системного подхода для решения поставленных задач	
2	<b>УК-2.</b> Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	<b>Знает:</b> требования, предъявляемые к проектной работе, способы представления и описания результатов проектной деятельности в соответствии с действующими правовыми нормами	<b>Умеет:</b> декомпозировать цель как совокупность взаимосвязанных задач, выбирать оптимальные способы их решения, в соответствии с правовыми нормами и имеющимися ресурсами и ограничениями в процессе реализации проекта	<b>Владеет:</b> методами, приемами и средствами проектной деятельности, оценки рисков и ресурсов, публичного представления результатов проекта, в том числе с использованием средств ИКТ
3	<b>УК-3.</b> Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<b>Знает:</b> основные приемы и нормы социального взаимодействия, стратегии сотрудничества и лидерства, технологии межличностной групповой коммуникации деловом взаимодействии	<b>Умеет:</b> осуществлять различные виды социального взаимодействия, определять свою роль в нем и строить конструктивное взаимодействие с участниками команды, нести ответственность за личные действия и результат	<b>Владеет:</b> способностью к работе в команде и готовностью к лидерству
4	<b>УК-4.</b> Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	<b>Знает:</b> принципы построения устного и письменного высказывания на русском и иностранном языках; правила и закономерности деловой устной и письменной коммуникации	<b>Умеет:</b> использовать различные формы, виды устной и письменной коммуникации на русском и иностранном(ых) языке(ах); использовать для коммуникации средства ИКТ; оформлять письменную документацию в электронном виде в соответствии с действующими нормами, правилами и стандартами	<b>Владеет:</b> нормами деловой коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном(ых) языке(ах)
5	<b>УК-5</b> Способен воспринимать межкультурное	<b>Знает:</b> особенности социально-исторического	<b>Умеет:</b> воспринимать межкультурное разнообразия общества,	<b>Владеет:</b> навыками взаимодействия с

	разнообразие общества социально-историческом, этическом философском контекстах	в и	развития различных культур, межкультурного взаимодействия, обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем	определять условия межкультурного взаимодействия с учетом исторического наследия и социокультурных традиций различных социальных групп, этносов, конфессий	людьми с учетом их социокультурных, этнических, конфессиональных и других особенностей
6	<b>УК-6</b> Способен управлять своим временем, выстраивать реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	и	<b>Знает:</b> основные приемы эффективного управления собственным временем, методы и приемы самоконтроля, саморазвития и самообразования	<b>Умеет:</b> эффективно управлять своим временем при выполнении конкретных задач, выстраивать траекторию собственного профессионального и личностного роста, использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения	<b>Владеет:</b> приемами самоорганизации и саморазвития в соответствии со стратегиями личностного и профессионального роста
7	<b>УК-7</b> Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	и	<b>Знает:</b> роль и значение физической культуры в развитии общества и человека в современном мире, в ведении здорового образа жизни; здоровьесберегающие технологии; нормы здорового образа жизни и профессиональной деятельности	<b>Умеет:</b> использовать различные виды физических упражнений с целью самосовершенствования, организации, рабочего времени, досуга, здорового образа жизни, сохранения работоспособности; проводить самоконтроль и саморегуляцию физических и психических состояний	<b>Владеет:</b> средствами и методами укрепления своего здоровья для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
8	<b>УК-8</b> Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	и	<b>Знает:</b> классификацию и источники чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; причины, признаки и последствия опасностей, способы защиты от чрезвычайных ситуаций; принципы организации безопасности труда	<b>Умеет:</b> создавать и поддерживать безопасные условия жизни и профессиональной деятельности; выявлять факторы, приводящие к возникновению опасных ситуаций; предотвращать возникновение опасных ситуаций, в том числе базируясь на основах медицинских знаний и умениях по оказанию первой доврачебной помощи	<b>Владеет:</b> навыками оценки факторов риска, создания комфортной и безопасной среды на рабочем месте, формирования культуры безопасного и ответственного поведения
9.	<b>УК-9.</b> Способен принимать		<b>Знает:</b> базовые принципы	<b>Умеет:</b> применять методы личного	<b>Владеет:</b> навыками

	обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	функционирования экономики и экономического развития, цели формы участия государства в экономике	экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски	формирования экономического решения в профессиональной области
10.	<b>УК-10.</b> Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	<b>Знает:</b> нормативно-правовые основы противодействия коррупции по российскому законодательству	<b>Умеет:</b> выявлять формы и способы коррупционно-опасного поведения работников и противостоять им	<b>Владеет</b> правовыми и организационным и формами противодействия коррупции и обладает нетерпимым отношением к коррупционному поведению
11.	<b>ОПК-1.</b> Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы	<b>Знает:</b> современные информационно-коммуникационные технологии для сбора, хранения, обработки, представления информации и способы их применения в профессиональной деятельности в сфере социальной работы	<b>Умеет:</b> использовать современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности в сфере социальной работы	<b>Владеет:</b> навыками использования современных информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности в сфере социальной работы для решения профессиональных задач
12	<b>ОПК-2.</b> Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	<b>Знает:</b> методы анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов, способы описания социальных явлений и процессов	<b>Умеет:</b> анализировать, обобщать и оценивать профессиональную информацию, научные теории, концепции и актуальные подходы и на этой основе описывать социальные явления и процессы	<b>Владеет:</b> навыками анализа и оценки профессиональной информации
13	<b>ОПК-3.</b> Способен составлять и оформлять отчеты по результатам	<b>Знает:</b> формы, способы составления и оформления отчетов	<b>Умеет:</b> обобщать и представлять результаты профессиональной	<b>Владеет:</b> способами составления и оформления

	профессиональной деятельности в сфере социальной работы	по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы	деятельности в сфере социальной работы в форме отчета	отчетов по результатам научной и практической деятельности в сфере социальной работы, в том числе в форме публичных выступлений и публикаций
14	<b>ОПК-4.</b> Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	<b>Знает:</b> методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы, а также способы их использования, контроля и оценки	<b>Умеет:</b> использовать методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы, контролировать и оценивать эффективность их применения	<b>Владеет:</b> навыками разработки и реализации профессионального инструментария в сфере социальной работы
15	<b>ПК-1.</b> Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	<b>Знает:</b> методы оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, способы определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	<b>Умеет:</b> выявлять граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, проводить оценку обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности, определять индивидуальные потребности граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	<b>Владеет:</b> способностью к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи
16	<b>ПК-2.</b> Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи,	<b>Знает:</b> нормативные и теоретические основания, виды, формы и способы планирования деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи,	<b>Умеет:</b> составлять план деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи,	<b>Владеет:</b> навыками планирования деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной

	а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость социальном обслуживании.	в социальной поддержки и государственной социальной помощи граждан, а также профилактики обстоятельств, обуславливающих их нуждаемость в социальном обслуживании	определять объем виды и формы социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации либо предупреждения ее возникновения; составлять план профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании; выбирать технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также в процессе профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании
17	<b>ПК-3.</b> Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость социальном обслуживании	<b>Знает:</b> законодательные, теоретические, технологические и этические основы организации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость социальном обслуживании	<b>Умеет:</b> организовывать процесс социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности, с ориентацией на раскрытие внутренних ресурсов получателей социальных услуг и их окружения, на основе соблюдения профессионального долга, эффективного взаимодействия с другими специалистами, организациями, сообществами	<b>Владеет:</b> навыками эффективной реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании

18	<p><b>ПК-4.</b> Способен к осуществлению контроля качества предоставления социальных услуг</p>	<p><b>Знает:</b> национальные стандарты в области социального обслуживания, показатели качества социального обслуживания и способы их измерения, способы осуществления контроля качества предоставления социальных услуг, оценки эффективности социального обслуживания</p>	<p><b>Умеет:</b> применять законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для контроля качества предоставления социальных услуг; использовать эффективные методы контроля качества оказываемых услуг и формы представления результатов этого процесса</p>	<p><b>Владеет:</b> способами осуществления контроля качества предоставления социальных услуг</p>
19	<p><b>ПК-5.</b> Способен к планированию, контролю и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан</p>	<p><b>Знает:</b> основы социального управления, социологии и психологии управления, личности и группы; конфликтологии и медиации; технологии управления персоналом, организации конструктивного взаимодействия, профессионального и личностного роста специалиста, реализующего деятельность по социальной защите граждан</p>	<p><b>Умеет:</b> планировать, контролировать, организовывать, координировать и регулировать работу с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан</p>	<p><b>Владеет:</b> навыками эффективного управления персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан</p>
20	<p><b>ПК-6.</b> Способен к подготовке информационных материалов для средств массовой информации, социальных сетей и публичных выступлений для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования</p>	<p><b>Знает:</b> государственные и региональные особенности социального развития, структуры населения, его быта, воспитания, традиций; основы, проблемы, технологии социального обслуживания в России и за рубежом, данные статистики, социологических отчетов в виде публикаций, докладов и др.; подготавливать информационные материалы для СМИ, основы</p>	<p><b>Умеет:</b> анализировать, обобщать и систематизировать и представлять передовой опыт реализации социального обслуживания в России и за рубежом, данные статистики, социологических отчетов в виде публикаций, докладов и др.; подготавливать информационные материалы для СМИ,</p>	<p><b>Владеет:</b> навыками публичного выступления, подготовки материалов для средств массовой информации; использования СМИ для привлечения внимания общества к важным социальным</p>

	населения в направлениях реализации перспективах развития социальной работы	о и	взаимодействия со средствами массовой информации, маркетинговые технологии; основы публичного выступления	взаимодействовать с ними; организовывать рекламу социальных услуг	проблемам, популяризации позитивного опыта организации социального обслуживания и поддержки населения
21	ПК-7. Способен к подготовке и организации мероприятий привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций частных лиц реализации социального обслуживания граждан.	и по и к	<b>Знает:</b> концепцию социальной сплоченности, основы внутриведомственного и межведомственного взаимодействия при оказанию помощи в решении проблем получателей социальных услуг; основы деятельности общественных объединений, организаций, в том числе социальной направленности и взаимодействия с ними, основы социального партнерства и фандрайзинга	<b>Умеет:</b> реализовывать взаимодействие с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по оказанию помощи в решении проблем получателей социальных услуг; привлекать ресурсы организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан	<b>Владеет:</b> навыками социального и профессионального взаимодействия и партнерства в решении задач социальной защиты и обслуживания граждан, организации мероприятий по привлечения ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального
22	ПК-8 Способен к осуществлению прогнозирования, проектирования моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан	и	ПК-8.1 <b>Знает:</b> нормативно-правовую базу в области социальной защиты и обслуживания населения; принципы и методы оценки достоверности социальной информации, методы управления социальными рисками; технологии социальной работы с разными группами населения; технологии социального проектирования, моделирования и	<b>Умеет:</b> разрабатывать социальные проекты (программы), направленные на повышение эффективности социального обслуживания населения и оказания социальной поддержки ; анализировать применимость существующих социальных технологий для реализации социального проекта (программы)	<b>Владеет:</b> способностью к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан

		прогнозирования		
--	--	-----------------	--	--

## **2.4. Содержание экзамена**

Содержание экзаменационных вопросов государственного экзамена формируется на междисциплинарной основе. Программа включает как общие теоретические знания по социальной работе, так и практические умения по социальной защите и обслуживанию семей и детей в соответствии с изучением учебных дисциплин базовой части учебного плана и части плана, формируемой участниками образовательных отношений. Базовыми дисциплинами, выведенными на экзамен, являются: «Теория социальной работы», «Основы социальной политики», «Правовое обеспечение социальной работы», «Технологии социальной работы», «Управление в социальной работе», «Этические и дентологические основы социальной работы», «Психология социальной работы», Конфессиональная социальная работа», «Опека и попечительство», «Социальная защита и социальное обслуживание семей и детей».

## **2.5. Форма и порядок проведения экзамена**

Государственный междисциплинарный экзамен сдается в устной форме по утвержденным государственной экзаменационной комиссией билетам. Экзаменационные билеты формируются не позднее, чем за 2 месяца до государственной итоговой аттестации по установленному образцу. Сдача государственного экзамена проводится на открытых заседаниях экзаменационной комиссии с участием не менее двух третей ее состава.

Не позднее, чем за 30 календарных дней до дня проведения государственного экзамена утверждается его расписание, в котором указываются даты, время и место проведения государственного экзамена и предэкзаменационных консультаций по вопросам, включенными в программу государственного экзамена. Предэкзаменационная консультация, сдача государственного экзамена осуществляется в сроки, определенные учебным планом, и утверждается приказом ректора.

У председателя государственной экзаменационной комиссии имеются: приказ о составе комиссии, приказ о допуске бакалавров к государственному экзамену, а также ведомость государственного экзамена.

Длительность устного ответа по двум вопросам экзамена должна составлять не более 30 минут. Нормативный срок подготовки к ответу на государственном экзамене – 1 час.

Бакалавры выбирают билет, затем готовятся. Номер билета фиксируется в протоколе заседания ГЭК.

На каждого бакалавра заполняется протокол приема государственного экзамена по утвержденной университетской форме, в который вносятся вопросы билетов и дополнительные вопросы членов государственной экзаменационной комиссии.

Результаты государственного экзамена определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». После сдачи государственного экзамена всеми выпускниками государственная экзаменационная комиссия приступает к обсуждению и после оформления протоколов заседания ГЭК объявляет результаты в тот же день.

### **Особенности подготовки и проведения государственных экзаменов для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями**

Обучающийся инвалид не позднее чем за 3 месяца до начала проведения первого государственного экзамена может подать письменное заявление о необходимости создания для него специальных условий при проведении государственного экзамена с указанием особенностей его психофизического развития, индивидуальных возможностей и состоянии здоровья.

В заявлении обучающийся указывает на необходимость (отсутствие необходимости) присутствия ассистента на государственном экзамене, необходимость (отсутствие

необходимости) увеличения продолжительности сдачи государственного аттестационного испытания по отношению к установленной продолжительности:

Продолжительность подготовки обучающегося к ответу на экзамене, – не более чем 20 минут. При проведении ГЭ обеспечивается соблюдение следующих требований:

проведение ГЭ для инвалидов в одной аудитории совместно с обучающимися, не имеющими ограниченных возможностей здоровья;

присутствие в аудитории ассистента, оказывающие обучающимся инвалидам необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (при необходимости);

пользование необходимыми техническими средствами обучающимся инвалидами• (при необходимости);

обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения и т.д.

В зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся с ограниченными способностями здоровья по предварительному заявлению университет обеспечивает выполнение требований при проведении МГЭ.

## **2.6. Вопросы и типовые задания к экзамену, структура билета**

Экзаменационный билет состоит из двух вопросов и практического задания: первый вопрос связан с дисциплинами обязательной части, «Общекультурного» «Общепрофессионального» и «Профессионального» модулей; второй вопрос – из дисциплин части, формируемой участниками образовательных отношений, модули «Психологический», «Технологический», «Организационно-управленческий» и модуля «Социальная защита и обслуживание семей и детей»; третьим идет практическое задание (задача) (Приложение 1,2).

### *Основы социальной политики (УК-2, ОПК-2)*

1. Качество и уровень жизни населения как категории государственной социальной политики.
2. Политика в области социальной защиты детства.
3. Основные направления и приоритеты государственной социальной политики в отношении семьи и детей на современном этапе развития российского общества.
4. Проблемы и перспективы развития в области пенсионного обеспечения.
5. Государственная политика в области охраны здоровья населения.
6. Социальная политика в области социально-трудовых отношений.
7. Направления государственной жилищной политики в Российской Федерации.
8. Социальная политика и социальная безопасность в отношении семьи и детей.
9. Реализация государственной социальной политики в отношении семьи и детей в субъектах Российской Федерации (на примере Челябинской области).
10. Зарубежный опыт социальной политики.

### *Теория социальной работы (УК-1, 5, ОПК-2, ПК-1)*

11. Теория социальной работы как область научного знания.
12. Модели социальной работы.
13. Категории клиентов социальной работы: характеристика, классификации, особенности, проблемы.
14. Сфера социальной работы: характеристика, особенности, учреждения.
15. Направления и уровни, формы и методы социальной работы.

### *Правовое обеспечение социальной работы (УК-10, ОПК-1, ПК-1,3)*

16. Правовые основы социальной политики.

17. Основные направления социальной защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
18. Государственные меры поддержки многодетных семей и система пособий гражданам, имеющим детей.
19. Система социального страхования населения в РФ.
20. Система государственной социальной помощи и поддержки населения в РФ

*Технология социальной работы (ОПК-1, 4, ПК-1,2,3)*

21. Диагностика трудной жизненной ситуации как технология социальной работы с семьей и детьми.
22. Социальная диагностика в работе семьей.
23. Адаптационные технологии в социальной работе с семьей и детьми.
24. Технологии социальной реабилитации в социальной работе с семьей и детьми.
25. Технологии социальной профилактики в социальной работе с семьей и детьми.
26. Технологии социальной коррекции в социальной работе с семьей и детьми.
27. Опека и попечение как социальная технология.
28. Социальное консультирование и посредничество в социальной работе с семьей и детьми.
29. Социальная терапия и методы ее осуществления в социальной работе с семьей и детьми.
30. Технологии социальной работы с семьей в сфере производства.
31. Технологии социальной работы с семьей и детьми по месту жительства.
32. Технологии социальной работы с семьей и детьми в образовательных организациях.
33. Технологии социальной работы в учреждениях здравоохранения.
34. Технологии социальной работы с подростками в системе пенитенциарных учреждений.
35. Технологии социальной работы с малообеспеченными семьями и безработными.
36. Технологии социальной работы с бездомными.
37. Технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами.
38. Технологии социальной адаптации инвалидов.
39. Технологии социальной работы с молодой семьей.
40. Технология социальной работы с семьей, воспитывающей детей-инвалидов.
41. Технологии социальной работы с семьями, склонными к употреблению алкоголя и наркотических средств.
42. Технологии социальной работы с женщинами, подвергшимися насилию в семье.
43. Технологии социальной работы по профессиональной ориентации детей и молодежи и профилактике безработицы.
44. Волонтерство как социальная технология.
45. Проектирование как социальная технология в работе с семьей и детьми.
46. Социальная экспертиза как социальная технология.
47. Инновационные технологии в социальной работе с семьей и детьми.

*Этические и деонтологические основы социальной работы. (УК-5, ОПК-4, ПК-3)*

48. Профессиональные и личностные качества и профессиональный долг социального работника, обеспечивающие высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдение профессионально-этических требований в процессе ее осуществления.

*Социальная защита и обслуживание семей и детей (ПК-1,3,6)*

49. Современная система социальной защиты в Российской Федерации, ее основные организационно-правовые формы.
50. Система социального обеспечения в Российской Федерации.
51. Социальное обслуживание граждан в Российской Федерации: понятия, принципы, система социального обслуживания.
52. Поставщики социальных услуг: права и обязанности, информационная открытость.
53. Предоставление, формы социального обслуживания и организация предоставления социальных услуг.
54. Основные формы социального обслуживания и виды социальных услуг для семей и детей.
55. Семья как объект социальной защиты и социального обслуживания.
56. Дети как объект социальной защиты и социального обслуживания.
57. Женщины как объект социальной защиты.
58. Инвалиды как объект социальной защиты и социального обслуживания.
59. Пожилые люди как объект социальной защиты и социального обслуживания.
60. Мигранты и члены их семей как объект социальной защиты и социального обслуживания.
61. Беженцы и вынужденные переселенцы как объект социальной защиты и обслуживания.
62. Неблагополучная семья как объект социальной защиты и социального обслуживания.
63. Семья, воспитывающая ребенка-инвалида, как объект социальной защиты и социального обслуживания.

*Основы управления в социальной работе (ПК-4,5,6,7)*

64. Межведомственное взаимодействие и координация деятельности специалистов, организаций социального обслуживания и предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения.
65. Организационно-управленческая работа в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан.
66. Осуществление мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к реализации мер по социальной защите граждан.
67. Государственно-частное партнерство в процессе реализации социальной работы, создание условий для его обеспечения.
68. Организация деятельности подразделения (группы специалистов) по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки.

*Банк практических заданий (задачи, кейсы) (УК - 1-10, ОПК-1-4; ПК- 1-8)*

1. Составьте алгоритм деятельности специалиста по социальной работе с приемной семьей или семьей опекунов и попечителей.
2. Представьте план действий социального работника по социальной реабилитации ребенка-инвалида.
3. Составьте алгоритм социальной работы по профилактике беспризорности и безнадзорности несовершеннолетних из асоциальных семей в образовательной организации.
4. Составьте алгоритм деятельности социального работника по организации усыновления ребенка семьей.
5. Женщину выгнал супруг из дома, на руках у неё 7-месячный ребенок, родственников в городе нет. Предложите алгоритм консультирования женщины, обратившейся за помощью в кризисный центр по причине жестокого обращения в семье.

6. Сформулируйте проблемы, при которых может использоваться арт-терапия в социальной работе с семьей и детьми, предложите алгоритм арт-терапии по решению одной из проблем конкретной категории детей или семей (по выбору студента).

7. Составьте алгоритм социальной поддержки молодой семьи на предприятии.

8. Раскройте последовательность действий социального работника (педагога) с детьми из неблагополучной семьи в образовательной организации.

9. Раскройте алгоритм медико-социальной экспертизы в отношении инвалидов.

10. Раскройте алгоритм действий социального работника по подготовке к освобождению и постпенитенциарной адаптации подростка, освобождающегося из воспитательной колонии.

11. Перечислите виды социальных услуг, на которые может претендовать малообеспеченная семья.

12. Расскажите, какие организации и каким образом оказывают помощь лицам без определенного места жительства на территории Челябинска и Челябинской области. Раскройте организационные и правовые аспекты оказания помощи.

13. В Управление социальной защиты населения обратилась семья беженцев. На которую помочь она может рассчитывать? Опишите алгоритм ее оказания сотрудником учреждения.

14. Молодая семья, в ней растут дети. Родители злоупотребляют алкоголем и не реализуют свои родительские функции по отношению к несовершеннолетним детям. Каковы действия социального работника при патронаже асоциальной молодой семьи.

15. Раскройте алгоритм деятельности социального работника по социальной поддержке семьи, воспитывающей ребенка-инвалида.

16. Приведите примеры методов диагностики, применяемых для сбора информации о ребенке, поступившем в социально-реабилитационный центр.

17. Привести пример конкретной волонтерской акции и опишите план ее подготовки.

18. Представьте алгоритм действий социального работника с семьями и детьми группы риска в условиях Центра профилактического сопровождения «Компас» г. Челябинска.

19. В кризисный центр обратилась женщина, подвергающаяся постоянным побоям со стороны супруга. Каковы действия социального работника?

20. На какую помощь могут рассчитывать инвалиды при обращении в Комплексный центр социального обслуживания населения?

21. Приведите примеры социальных проектов, направленных на поддержку семьи и детей. Их цель, приоритеты механизмы реализации.

22. Назовите технологические этапы разработки индивидуальной программы реабилитации ребенка-инвалида, осуществляющейся бюро медико-социальной экспертизы.

23. Вас назначили руководителем социальной службы. Опишите свои действия по организации деятельности подразделения (группы специалистов) по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки.

24. Вас назначили руководителем комплексного центра социального обслуживания населения. Какие действия в соответствии с профессиональным стандартом специалиста по социальной работе по контролю качества и эффективности социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки вы предпримите.

25. Опишите свои действия как специалиста по социальной работе по планированию, организации и контролю за предоставлением социальных услуг и мер социальной поддержки в соответствии с профессиональным стандартом.

26. Вы работаете специалистом в социальной службе. Каковы ваши действия по прогнозированию и проектированию реализации социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки?

27. В комплексный центр социального обслуживания обратилась многодетная семья за помощь. Как будут определяться объем, виды и формы социального обслуживания и

меры социальной поддержки, в которых нуждается эта семья для преодоления трудной жизненной ситуации. Каковы действия специалиста по социальной работе.

28. Опишите действия специалиста по социальной работе по содействию в мобилизации собственных ресурсов семьи (ребенка) и ресурсов их социального окружения для преодоления трудной жизненной ситуации и профилактики ее ухудшения. Например, ребенок попал под дурное влияние. Как должен работать с ним специалист в образовательной организации?

29. В социальную службу обратилась семья за помощью. Какие действия, технологии согласно профессиональному стандарту лежат в основе выявление граждан и семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации? Опишите последовательность своей деятельности.

30. В связи с систематическим пьянством и аморальным поведением супруги Дятловы по решению суда были лишены родительских прав в отношении их сына Бориса, 10 лет. После этого мальчик был передан под опеку родственника и проживал более года в его семье. В течение года Дятловы прошли курс лечения от алкоголизма, трудоустроились и обратились в суд с исковым заявлением о восстановлении их в родительских правах и возврате сына. Однако опрошенный судом Борис заявил о своем категорическом несогласии возвращаться к родителям, обосновав это тем, что не может забыть прошлое поведение родителей и их плохое отношение к нему. На какие нормы действующего законодательства должен опираться социальный работник в разрешении данной ситуации ?Дать полный мотивированный ответ.

31. В ходе занятий в школе тренер А.С. Воронин обратил внимание на то, что один из его учеников Петр Иванов часто приходит на занятия с кровоподтеками. Из беседы с ним Воронин узнал, что родители часто избивают Петра, объясняя это повышенной требовательностью к его поведению. Ивановы в целом характеризуются положительно, имеют постоянный источник дохода, заботятся о ребенке, но иногда допускают факты рукоприкладства к сыну под различными предлогами. На какие нормы действующего законодательства должен опираться социальный работник в разрешении данной ситуации ?Дать полный мотивированный ответ.

32. В неполной семье семеро детей. Мать беременна и ожидает появления двойни. Отец будущих детей неизвестен. Основная нагрузка по уходу за детьми лежит на плечах 15-летней старшей дочери. Девочка категорически против появления еще двоих детей и угрожает матери уходом из дома. Мать обращается за консультацией к специалисту по социальной работе.

На какие нормы действующего законодательства должен опираться социальный работник в разрешении данной ситуации ? Дайте полный мотивированный ответ.

33. Оля, 15 лет, воспитанница детского дома, физически и психически полноценная, без отклонений в поведении, беременна. Отца ребенка не называет, хочет родить ребенка. Администрация детского дома предлагает ей сделать аборт. Оля обратилась к социальному работнику. На какие нормы действующего законодательства должен опираться социальный работник в разрешении данной ситуации ?Дать полный мотивированный ответ.

34. Юля, 17 лет, воспитанница дома-интерната. Не имея какой-либо поддержки и привыкнув жить в интернате, она обеспокоена своей дальнейшей судьбой : не представляет дальнейшей жизни вне стен интерната. Воспитатель посоветовал обратиться к социальному работнику. На какие нормы действующего законодательства должен опираться социальный работник в разрешении данной ситуации ?Дать полный мотивированный ответ.

35. Юноша 17 лет, оканчивает школу. Он был женат, но жена погибла и осталась 6-месячная дочь. Родителей у него нет, в воспитании дочери помогает бабушка. Юноша обращается к специалисту по социальной работе за разъяснением его прав в данной ситуации. На какие нормы действующего законодательства должен опираться социальный работник в разрешении данной ситуации? Дать полный мотивированный ответ.

36. В автокатастрофе погибли родители. Осиротели дети 5 и 7 лет. Родственники и знакомые задаются вопросами, кто может быть опекуном, какими правами обладают дети, оказавшиеся в данной ситуации, и куда обратиться за разъяснением возникших вопросов. На какие нормы действующего законодательства должен опираться социальный работник в разрешении данной ситуации? Дать полный мотивированный ответ.

37. Таня Т., страдает эпилепсией и обучается на дому. После завершения программы начального образования ее мать обратилась в школу с просьбой определить порядок проведения занятий с ее дочерью учителями-предметниками. Однако директор отказал, ссылаясь на нехватку учителей и их загруженность. Мать обратилась к социальному работнику. На какие нормы действующего законодательства должен опираться социальный работник в разрешении данной ситуации? Дать полный мотивированный ответ.

38. На территории школы, в которой учится наш единственный сын, - пишет Л. Н., - стоит трансформаторная будка. Она была открыта, и Рома решил в ней спрятаться, когда играл с ребятами в прятки. Тут-то и случилось непоправимое: сына обеими руками притянуло к щиту высокого напряжения. Исход плачевный: Роме ампутировали обе руки и на правой ноге удалили четыре пальца. Мы с ним долго лежали в областной больнице. Наш врач хлопотал, чтобы мальчика отправили за границу на протезирование. Ждем вызова из Америки. Мы с мужем очень переживаем за будущее сына. Каким оно будет?»

*Вопросы:*

1. Какую помочь клиенту может оказать социальный работник в подобной ситуации в первую очередь?

2. Существуют ли государственные и негосударственные организации в мире, России, Вашем регионе (городе, крае и т. д.), которые призваны помогать людям в подобных ситуациях?

39. Никогда не чувствовала себя так одиноко. Мне чуть больше 30, дочкам - 11 и 5. Все в моей жизни рухнуло. Сначала потеряла мужа - спился. Пыталась сохранить семью, но в ответ - ложь, лицемерие, рукоприкладство. Стала инвалидом второй группы по зрению. На работе от меня избавились - не нужны больные работники. Вот так и осталась одна-единешенька в этом огромном мире. Много видела и слышала о жизни инвалидов в других странах. Они могут работать. А у нас под любым предлогом стараются отказать в работе. А я ведь медработник, окончила курсы массажа, и вся моя вина в том, что у меня зрение 10%. Никто не хочет понять, что я должна растигать детей. Разве можно это на одну лишь пенсию? Понимаю, что не одной мне так тяжело».

*Вопросы:*

1. Определите основную проблему клиента.

2. Существуют какие-либо социальные службы в Вашем регионе, которые призваны помогать людям в подобных ситуациях?

3. В контакте с какими специалистами должен действовать социальный работник?

4. Какую помочь клиенту может оказать социальный работник в подобной ситуации?

5. Какие Вы знаете общественные и государственные организации, занимающиеся трудоустройством инвалидов?

6. Назовите известные Вам нормативно-правовые акты, регулирующие данные вопросы на федеральном, региональном уровнях.

40. Девчонка в 14 лет, сама еще ребенок, родила дочку. Кто-то сочувствовал, жалел, а в основном обмусоливали невесть откуда берущиеся подробности. Потом надоело, другие темы появились для обсуждения у колодца, другие события произошли. Но сколько выстрадала тогда М. - ничем не измеришь. За каждым шагом следили пристально - попробуй остupись. Такое клеймо - на всю жизнь. Как она выстояла, где нашла силы - не знаю.

Замуж она вышла так. Будущего мужа почти не знала. Пришли, посватали - и все, никаких проблем. Как в XIX веке. «У мамы, кроме меня, много детей, а тут мы еще с

Наташой. Не хотелось обременять. Шла замуж, как в омут прыгала, но живем неплохо, и, я считаю, поступила тогда правильно», - говорит М.

*Вопросы:*

1. Выделите основную проблему клиентки М.
2. В помощи каких специалистов в первую очередь нуждается М.?
3. Определите комплекс мер, необходимых для работы с несовершеннолетними родителями.

41. В 16 лет Федор бросил школу. Не работает. Соседи страдают из-за постоянного шума в квартире. «Друзья» Федора полностью изменили облик тихого и благополучного подъезда: до глубокой ночи шумят в подъезде, курят, сквернословят. Как правило, эти сборища сопровождаются пьянкой. По мнению обратившихся за помощью соседей, мальчик на их глазах превратился в алкоголика, напомнив то время, когда жизнь соседей нарушал постоянно пьяный отец, который скончался пять лет назад, выпив какую-то жидкость вместо спиртного. Мать Федора «тихая алкоголичка», никому не мешает, но и Федором не занимается.

*Вопросы:*

1. Какую основную проблему прежде всего нужно решить, чтобы помочь подростку?
2. В контакте с какими специалистами должен действовать социальный работник?
3. Какие формы методы помощи вы можете предложить подростку?

42. «Куда только я не увозила своего мужа, столько мест поменяли, но везде он находит таких же, как сам. И пьет, и пьет. Теперь-то я поняла, что «горбатого только могила исправит», придется терпеть и нести свой крест, пока дети не вырастут, потому что сейчас не те времена, что можно все бросить: и квартиру, и вещи, и мебель, - забрать детей и уйти. Теперь я равнодушна к нему: пьет - пусть пьет, это его здоровье. Нет его дома - мне еще лучше: в доме спокойно и дети спокойны. Придет ночью - тоже хорошо, все мы спим, и никто его пьяной и наглой рожи не видит. Я уже не переживаю, что его могут избить, убить и т. д. Он не мальчик, ему ближе к 40 годам, и я не хочу делаться старухой из-за него. Я, наоборот, хочу хорошо выглядеть ему назло и сохранить свое здоровье, не нервничать!»

*Вопросы:*

1. Каковы первые действия социального работника в данной ситуации?
2. Какие формы работы Вы могли бы использовать для поддержки каждого члена семьи?
3. В контакте с какими специалистами должен действовать социальный работник?

43. В комплексный центр социального обслуживания обратился пенсионер Тренъкин с желанием о предоставлении ему социального обслуживание в данном учреждении. В какой последовательности будет работать специалист по социальной работе? На каком основании он будет признан нуждающимся в социальном обслуживании? Какой документ ему предложат составить? Что будет отражено в данном документе? Достаточно ли этого документа для получения социальных услуг?

44. Семья, воспитывающая ребенка-инвалида, обратилась в КСЦОН своего района с просьбой оказать положенные им по закону социальные услуги. Что и в каких формах будет представлено данной семье?

45. Предложите возможные формы обслуживания пожилой женщины 79 лет, у которой дети живут в другом городе, а самостоятельно жить она не может.

46. Определите направления работы с молодым человеком 19 лет, который стал инвалидом в результате автокатастрофы.

47. Разработайте технологию работы с многодетной неполной семьей. У матери – высокая мотивация саморазвития и развития детей и желание оздоровления младших в санаториях.

48. Определите направления профилактической работы с подростками девиантного поведения в микрорайоне (организация работы на улице, привлечение клубов, секций).

49. В качестве клиента выступает семья вынужденных переселенцев с Кавказа. Родители не имеют работы и прописки, живут у родственников, детям нужно ходить в школу. Определите направления работы.

50. Как руководитель отдела социальной защиты населения определите необходимость установления и направления реализации патроната над супружеской парой 80 и 85 лет, жена не может самостоятельно передвигаться, у мужа - возрастные изменения в умственной сфере. Дети участия в судьбе родителей не принимают.

51. Составьте план тематического занятия «Профилактика наркомании среди подростков». Подумайте, в какой форме и с помощью каких методов лучше провести профилактическую работу.

52. Необходимо организовать патронаж неблагополучной семьи: 5 детей, отец - водитель дальнобойщик, мать не работает. Материальное положение сложное. Все дети школьного возраста, школу посещают редко.

53. Военнослужащий отслужил в горячей точке, ему 45 лет, повышенная агрессивность. Жена подала на развод и собирается его выписать из квартиры. Своего места жительства у него нет. Определите направления процесса реабилитации.

54. Расскажите, как организовать специалисту индивидуальную работу с клиентом, обратившимся с проблемой незанятости и профессиональной нереализованности.

## 2.7. Критерии и шкалы оценивания

На государственном экзаменедается оценка сформированности комплекса компетенций, определенных программой экзамена, по показателям: знать, уметь, владеть. Для расчета коэффициента сформированности компетенций используется метод экспертной оценки. Эксперты (председатель, заместитель председателя, члены ГЭК) вносят свои оценки в лист экспертной оценки. Секретарь ГЭК вносит оценки экспертов в электронную таблицу MS Excel для автоматического расчета коэффициента сформированности компетенций каждого экзаменующегося. С учетом коэффициента сформированности компетенций каждым членом ГЭК дается общая оценка ответа. Критерии и шкала оценки ответа на государственном экзамене представлены ниже (таблица 2), Приложение 3.

Таблица 2

Критерии оценивания ответа выпускника на государственном экзамене

Критерии	Отметка
<b>Коэффициент сформированности компетенций от 0,7 до 1</b> – дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; – в ответе прослеживается четкая структура, выстроенная в логической последовательности; – ответ изложен научным языком; – практическое задание выполнено полностью и без ошибок; – на все дополнительные вопросы студент дал четкие, аргументированные ответы	5 «отлично»
<b>Коэффициент сформированности компетенций от 0,6 до 0,69</b> – дан достаточно полный ответ на поставленный вопрос; – ответ структурирован, выстроен в логической последовательности; – ответ изложен в большей степени научным грамотным языком; – практическое задание выполнено полностью и но имеются замечания к анализу ситуации;	4 «хорошо»

<ul style="list-style-type: none"> <li>– на дополнительные вопросы были даны ответы, но недостаточно аргументированные</li> </ul>	
<p><b>Коэффициент сформированности компетенций от 0,5 до 0,59;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– дан недостаточно полный ответ на поставленный вопрос, допущены ошибки в изложении теоретического материала и употреблении терминов, персоналий;</li> <li>– логика и последовательность изложения имеют некоторые нарушения;</li> <li>– ответ изложен в большей степени ненаучным языком;</li> <li>– практическое задание выполнено не полностью, имеются замечания к анализу ситуации;</li> <li>– на дополнительные вопросы даны неточные или не раскрывающие сути проблемы ответы</li> </ul>	3 «удовлетворительно»
<p><b>Коэффициент сформированности компетенций ниже 0,5</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– дан неполный ответ на поставленный вопрос; при изложении теоретического материала допущены существенные ошибки (касающиеся фактов, понятий, персоналий);</li> <li>– логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения;</li> <li>– речь неграмотная;</li> <li>– практическое задание не выполнено или выполнено с существенными ошибками, свидетельствующими о несформированности умений и владений;</li> <li>– студент не может ответить или отказывается отвечать на дополнительные вопросы, или дает неверные ответы</li> </ul>	2 «неудовлетворительно»

## **2.8 Список информационных ресурсов, в том числе перечень рекомендуемой литературы для подготовки к государственному экзамену**

### **Основная и дополнительная литература:**

1. Берестова Л.И. Социальная политика [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Берестова Л.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Юриспруденция, 2015.— 104 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/48789.html>.— ЭБС «IPRbooks».
2. Галасюк И.Н. Психология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Галасюк И.Н., Краснова О.В., Шинина Т.В.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Дашков и К, 2018.— 303 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/85228.html>.— ЭБС «IPRbooks».
3. Дзялошинский И.М. Социальные институты и социальная коммуникация. Введение в теорию коммуникационных матриц [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Дзялошинский И.М.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Ар Медиа, 2020.— 905 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/90574.html>.— ЭБС «IPRbooks»
4. Коныгина М.Н. Профессионально-этические основы социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов/ Коныгина М.Н., Горлова Е.Б.— Электрон. текстовые данные.— Москва, Киров: Академический Проект, Константа, 2011.— 192 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/27408.html>.— ЭБС «IPRbooks».
5. Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Павленок П.Д.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Дашков и К, 2017.— 592 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/85718.html>.— ЭБС «IPRbooks».

6. Правовое обеспечение социальной работы [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Ю.А. Акимова [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Москва: Дашков и К, 2018.— 253 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/85227.html>.— ЭБС «IPRbooks»
7. Сафонова, В.М. Прогнозирование и моделирование в социальной работе: учеб.пособие для вузов / В.М. Сафонова. – М.: Академия, 2002.
8. Социальная педагогика: учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. А. Соколова [и др.] ; под общ. ред. Н. А. Соколовой. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 309 с.
9. Социальная политика [Текст]: учебник для бакалавров/ ред. Е.И. Холостова, Г.И. Климанова; Ин-т переподготовки и повышения квалификации руководящих кадров и специалистов системы соц. защиты населения г.Москвы. - Москва: Юрайт, 2011.
10. Теория и технологии социальной защиты и обслуживания семей и детей: учебное пособие для академического бакалавриата / Р. С. Димухаметов, В. Ф.Жеребкина, Е. В. Моисеева, Т. Г. Пташко, С. В. Рослякова, Н. А. Соколова, Н. В. Сиврикова, Е. Г. Черникова, Е. М. Харланова, А. А. Шевченко / под ред. Н. А. Соколовой ; Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет. – 2-е изд., испр.– [Челябинск]: Южно-Уральский научный центр РАО, 2020.— 474 с. — Режим доступа: <http://elib.csru.ru/xmlui/handle/123456789/8555>
11. Технологии социальной защиты и обслуживания семей и детей: учеб. пособие [Текст] / Р.С. Димухаметов, В.Ф. Жеребкина, Е.В. Моисеева, Т.Г. Пташко, С.В. Рослякова, Н.В. Сиврикова, Н.А. Соколова, Е.М. Харланова, Е.Г. Черникова, А.А. Шевченко; под общ. ред. Т.Е. Никитиной. – Челябинск: Книга, 2017. – 463 с. – Режим достсупа: <http://elib.csru.ru/xmlui/bitstream/handle/123456789/8478/%d0%a2%d0%b5%d1%85%d0%bd%d0%be%d0%bb%d0%be%d0%b3%d0%b8%d0%b8%20%d1%81%d0%be%d1%86.%20%d0%b7%d0%b0%d1%89%d0%b8%d1%82%d1%8b%d0%b8%20....pdf?sequence=1&isAllowed=y>
12. Управление в социальной работе [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ С.А. Анисимова [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Москва: Дашков и К, 2019.— 300 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/85728.html>.— ЭБС «IPRbooks».
13. Фирсов М.В. Теория социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов/ Фирсов М.В., Студенова Е.Г.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Академический Проект, Гаудеамус, 2016.— 512 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60097.html>.— ЭБС «IPRbooks»
14. Фирсов М.В. Технология социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов/ Фирсов М.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Академический проект, Трикса, 2016.— 432 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/60042.html>.— ЭБС «IPRbooks»
15. Холостова Е.И. Генезис социальной работы в России [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Холостова Е.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 231 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10912.html>.— ЭБС «IPRbooks»
16. Холостова Е.И. Зарубежный опыт социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Холостова Е.И., Дашина А.Н., Малофеев И.В.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Дашков и К, 2019.— 365 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/85157.html>.— ЭБС «IPRbooks».
17. Холостова Е.И. История социальной работы в России [Электронный ресурс]: учебник/ Холостова Е.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 282 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10929.html>.— ЭБС «IPRbooks»
18. Холостова Е.И. Технология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Холостова Е.И., Кононова Л.И., Климанова Г.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2014.— 478 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24821.html>.— ЭБС «IPRbooks»

19. Шмелева Н.Б. Введение в профессию «Социальная работа» [Электронный ресурс]: учебник/ Шмелева Н.Б.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Дашков и К, 2018.— 222 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/85593.html>.— ЭБС «IPRbooks».

20. Теория и технология социальной защиты и обслуживания семей и детей. - Режим доступа:

**Литература, рекомендуемая для подготовки к экзамену:**

21. Беляева Н.Л. Работа социального педагога с различными типами семей [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие для студентов факультета педагогики и психологии/ Беляева Н.Л.— Электрон. текстовые данные.— Набережные Челны: Набережночелнинский государственный педагогический университет, 2013.— 85 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29869.html>.— ЭБС «IPRbooks».

22. Жаназарова З.Ж. Социальная работа с семьей и детьми [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Жаназарова З.Ж., Нурбекова Ж.А.— Электрон. текстовые данные.— Алматы: Казахский национальный университет им. аль-Фараби, 2014.— 140 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/58444.html>.— ЭБС «IPRbooks».

23. Клемантович И.П. Методика и технология социальной работы с семьей [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Клемантович И.П., Леванова Е.А., Пушкирева Т.В.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Московский педагогический государственный университет, 2019.— 192 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/94652.html>.— ЭБС «IPRbooks».

24. Марчук Н.Ю. Основы психологии в социальной работе и социальной безопасности [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Марчук Н.Ю.— Электрон. текстовые данные.— Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2015.— 76 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69656.html>.— ЭБС «IPRbooks»

25. Мельников С.В. Технология социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Мельников С.В., Люткене Г.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2020.— 120 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/91125.html>.— ЭБС «IPRbooks»

26. Платонова Н.М. Введение в теорию социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Платонова Н.М.— Электрон. текстовые данные.— Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2009.— 188 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22978.html>.— ЭБС «IPRbooks».

27. Платонова Н.М. Введение в теорию социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Платонова Н.М.— Электрон. текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2009.— 188 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22978.html>.— ЭБС «IPRbooks»

28. Платонова Н.М. Современная социальная работа [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Платонова Н.М., Келасьев В.Н., Смирнова А.Н.— Электрон. текстовые данные.— Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2016.— 184 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/83646.html>.— ЭБС «IPRbooks».

29. Прохорова, О. Г. Семьеведение: теория и практика : учебник для академического бакалавриата / О. Г. Прохорова, Е. И. Холостова ; отв. ред. О. Г. Прохорова, Е. И. Холостова. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 379 с. — (Бакалавр. Академический курс).

30. Рыбак Е.В. Социальная работа с молодой семьей [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Рыбак Е.В., Федулова А.Б., Цихончик Н.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019.— 338 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79973.html>.— ЭБС «IPRbooks».

31. Содержание и методика педагогической деятельности в социальной работе (социальная педагогика): учеб. пособие / Н.А. Соколова, Н.П. Артемьева, В.Ф. Жеребкина,

Т.Г. Пташко, С.В. Рослякова, Е.Г. Черникова, Т.П. Скребцова, А.А. Шевченко, Е.В. Моисеева, Н.В. Сиврикова; под ред. Н.А. Соколовой. – Челябинск: Изд-во Челяб. гос. пед. ун-та, 2014. – 350 с. Режим доступа: <http://elib.csru.ru/xmlui/bitstream/handle/123456789/585/%d0%90%d1%80%d1%82%d0%b5%d0%bc%d1%8c%d0%b5%d0%b2%d0%b0%20%d0%b8%209%d0%b0%d0%b0%d0%b2%d1%82.%d0%a1%d0%be%d0%b4%d0%b5%d1%80%d0%b6%d0%b0%d0%bd%d0%b8%d0%b5%20%d0%b8%20%d0%bc%d0%b5%d1%82%d0%be%d0%b4%d0%b8%d0%ba%d0%b0.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

32. Сорокина Е.Г. Конфликтология в социальной работе [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Сорокина Е.Г., Вдовина М.В.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Дашков и К, 2018.— 282 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/85221.html>.— ЭБС «IPRbooks»

33. Социальное служение Русской Православной Церкви. История, теория, организация [Электронный ресурс]/ И.В. Астэр [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2011.— 208 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22997.html>.— ЭБС «IPRbooks»

34. Федулова А.Б. Семьеведение и социальная работа с семьей [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Федулова А.Б.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019.— 231 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79852.html>.— ЭБС «IPRbooks»

35. Холостова Е.И. Семейное воспитание и социальная работа [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Холостова Е.И., Черняк Е.М., Стрельникова Н.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 292 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/5104.html>.— ЭБС «IPRbooks»

36. Холостова Е.И. Социальная работа с дезадаптированными детьми [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Холостова Е.И.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Дашков и К, 2019.— 271 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/85289.html>.— ЭБС «IPRbooks».

37. Педагогика в социальной работе: учебное пособие; рек. УМО по образов. в обл. соц. работы [Текст] / С.В. Рослякова, Н.А. Соколова, Т.Г. Пташко. – Челябинск: Изд-во Челяб. гос. пед. ун-та, 2012. – 387 с. Режим доступа: [http://elib.csru.ru/xmlui/bitstream/handle/123456789/215/%d0%a0%d0%be%d1%81%d0%bb%d1%8f%d0%ba%d0%be%d0%b2%d0%b0%2c%20%d0%9f%d1%82%d0%b0%d1%88%d0%ba%d0%be%2c%20%d0%a1%d0%be%d0%ba%d0%be%d0%bb%d0%be%d0%b2%d0%b0\\_%d0%9f%d0%b5%d0%b4%d0%b0%d0%b3%d0%be%d0%b3%d0%b8%d0%ba%d0%b0%20%d0%b2%20%d1%81%d0%be%d1%86.%d1%80%d0%b0%d0%b1..pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://elib.csru.ru/xmlui/bitstream/handle/123456789/215/%d0%a0%d0%be%d1%81%d0%bb%d1%8f%d0%ba%d0%be%d0%b2%d0%b0%2c%20%d0%9f%d1%82%d0%b0%d1%88%d0%ba%d0%be%2c%20%d0%a1%d0%be%d0%ba%d0%be%d0%bb%d0%be%d0%b2%d0%b0_%d0%9f%d0%b5%d0%b4%d0%b0%d0%b3%d0%be%d0%b3%d0%b8%d0%ba%d0%b0%20%d0%b2%20%d1%81%d0%be%d1%86.%d1%80%d0%b0%d0%b1..pdf?sequence=1&isAllowed=y)

## **2.9. Перечень документов и материалов, которые обучающиеся могут использовать на экзамене**

1. Положение о ГИА
2. Программа государственного экзамена.

### **3. ПОДГОТОВКА И ЗАЩИТА ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ**

#### **3.1. Общие положения о выпускной квалификационной работе**

Выпускная квалификационная работа (далее – ВКР) по направлению 39.03.02 Социальная работа, профильная направленность «Социальная защита семей и детей» представляет собой выполненное обучающимся (несколькими обучающимися совместно) самостоятельное законченное, выверенное логически научное исследование, которая выполняет квалификационную функцию, имеет внутреннее единство, отображает ход и результаты разработки выбранной темы исследования и демонстрирует уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности.

ВКР бакалавра должна отвечать следующим основным требованиям:

- отражать актуальность исследуемой проблемы, возможность использования результатов исследования в практической деятельности в соответствующей образовательной или другой области;
- отражать соответствие названия работы ее содержанию, четкую целевую направленность, актуальность;
- содержать логическую последовательность изложения материала, базирующуюся на прочных теоретических знаниях по избранной теме и убедительных аргументах;
- представлять собой корректное изложение материала с учетом принятой научной терминологии, научный стиль написания;
- представлять достоверность полученных результатов и обоснованность выводов.

Цель ВКР заключается в том, чтобы выявить и оценить теоретическую и практическую подготовку выпускника к решению задач профессиональной деятельности, его готовность к осуществлению социально-технологического, проектного и организационно-управленческого типов профессиональной деятельности.

Указанная цель конкретизируется в ряде задач, которые заключаются в оценке уровня сформированности компетенций, позволяющих эффективно осуществлять социально-технологический, проектный и организационно-управленческий типы профессиональной деятельности.

К защите ВКР допускаются студенты, успешно и в полном объеме завершившие освоение ОПОП высшего образования высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа и успешно прошедшие все другие виды государственных аттестационных испытаний (государственный междисциплинарный экзамен).

Защита ВКР проводится в соответствии с графиком государственной итоговой аттестации на заседании ГЭК по соответствующему направлению подготовки (специальности). Кроме членов комиссии на защите могут присутствовать научный руководители ВКР и рецензент, а также студенты и преподаватели университета.

После защиты секретарь ГЭК передает ВКР в деканат факультета ИиКО, где она хранится в течение 5 лет, затем списывается по акту.

Перечень тем ВКР разрабатывается выпускающей кафедрой по ОПОП, утверждается ученым советом факультета и доводится до сведения обучающихся не позднее, чем за 6 месяцев до даты начала государственной итоговой аттестации.

По письменному заявлению обучающегося (нескольких обучающихся, выполняющих ВКР совместно) кафедра может предоставить обучающемуся (обучающимся) возможность подготовки и защиты ВКР по теме, предложенной обучающимся (обучающимися), в случае обоснованности целесообразности ее разработки для практического применения в соответствующей области профессиональной деятельности или на конкретном объекте профессиональной деятельности.

В исключительных случаях, не позднее, чем за три месяца до защиты, тема ВКР может быть изменена. Утверждение измененной темы осуществляется приказом ректора на основании личного заявления студента, согласованного с заведующим выпускающей кафедры и деканом факультета.

Для подготовки выпускной квалификационной работы распоряжением декана факультета ИиКО на основании выписки из протокола заседания выпускающей кафедры не более чем за 6 месяцев до защиты за обучающимся закрепляется тема и руководитель выпускной квалификационной работы из числа преподавательского состава кафедры – профессоров, доцентов, старших преподавателей, научных сотрудников университета и ассистентов, имеющих высокую квалификацию.

Научный руководитель курирует деятельность студента:

- содействуя уяснению цели и задач исследования;
- корректируя формулировки основных положений и плана работы;
- рекомендуя необходимую литературу, справочные материалы и другие источники по научной проблеме;
- оказывая помощь в организации и проведении теоретического и эмпирического исследования;
- осуществляя контроль за выполнением и оформлением работы.

Тексты ВКР, за исключением текстов ВКР, содержащих сведения, составляющие государственную тайну, размещаются в электронно-библиотечной системе ЮУрГГПУ и проверяются на объем заимствования. Порядок размещения текстов ВКР в электронно-библиотечной системе, проверки на объем заимствования, в том числе содержательного выявления неправомочных заимствований, устанавливается локальным нормативным актом университета.

Доступ лиц к текстам ВКР должен быть обеспечен в соответствии с законодательством Российской Федерации, с учетом изъятия производственных, технических, экономических, организационных и других сведений, в том числе о результатах интеллектуальной деятельности в научно-технической сфере, о способах осуществления профессиональной деятельности, которые имеют действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности их третьим лицам, в соответствии с решением правообладателя.

### **3.2. Перечень компетенций, проверяемых в ходе подготовки и защиты ВКР**

В соответствии с ФГОС ВО выпускники, завершившие обучение по образовательной программе бакалавриата по направлению 39.03.02 Социальная работа, профильная направленность «Социальная защита и обслуживание семей и детей», должны обладать всеми компетенциями, отражающими содержание социально-технологического, организационно-управленческого и проектного типов деятельности.

**Компетенции, выносимые на государственную итоговую аттестацию в форме защиты ВКР по образовательной программе бакалавриата по направлению 39.03.02 Социальная работа, профильная направленность «Социальная защита и обслуживание семей и детей»:**

**универсальные компетенции (УК):**

- способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1);
- способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2);
- способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3);

- способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) (УК-4);
- способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5);
- способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни (УК-6);
- способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (УК-7);
- способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций (УК-8);
- способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности (УК-9);
- способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению (УК-10).

**общепрофессиональные компетенции:**

- способен применять современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы (ОПК-1);
- способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов (ОПК-2);
- способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы (ОПК-3);
- способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы (ОПК-4);

**профессиональные компетенции:**

- способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи (ПК-1);
- способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании (ПК-2).
- способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании (ПК-3).
- способен к осуществлению контроля качества предоставления социальных услуг (ПК-4);
- способен к планированию, контролю и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан (ПК-5);
- способен к подготовке информационных материалов для средств массовой информации, социальных сетей и публичных выступлений для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования населения о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы (ПК-6);
- способен к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан (ПК-7).
- способен к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан (ПК-8).

### **3.3. Этапы работы над темой ВКР**

Работа над ВКР по программе бакалавриата по направлению 39.03.02 Социальная работа, профильная направленность «Социальная защита и обслуживание семей и детей» предполагает разработку и реализацию следующих 8 основных этапов:

- выбор темы, назначение научного руководителя;
- изучение требований, предъявляемых к данной работе;
- изучение литературы по проблеме, определение целей, задач и методов исследования;
- непосредственная разработка проблемы (темы);
- обобщение полученных результатов;
- написание работы;
- рецензирование работы;
- защита и оценка работы.

Данные этапы документируются графиком выполнения ВКР на кафедре, где закрепляются следующие основные параметры:

- установочный: выбор темы ВКР; утверждение темы ВКР на кафедре;
- исследовательский: составление плана работы; подбор литературы и её анализ; накопление и систематизация теоретической информации и практических материалов; подготовка и представление материалов на ВКР на проверку научному руководителю; подготовка и представление материалов на ВКР на проверку научному руководителю; внесение изменений и дополнений в материалы исследования;
- обобщающий: структурирование материала; оформление текста ВКР; представление текста ВКР на проверку научному руководителю; подготовка к защите: представление работы на кафедру; подготовка отзыва научного руководителя; допуск к защите; получение отзыва рецензента;
- защита ВКР: процедура защиты; присвоение квалификации.

### **3.4. Примерная структура ВКР**

Структура ВКР по программе бакалавриата по направлению 39.03.02 Социальная работа, профильная направленность «Социальная защита семей и детей» определяется темой и заданием, согласованным с научным руководителем. Она должна соответствовать требованиям современного Государственного стандарта (ГОСТ).

Структура ВКР включает в себя следующие элементы:

1. Титульный лист.
2. Содержание.
3. Введение.
4. Основная часть.
5. Заключение.
6. Список использованных источников.
8. Приложения (при наличии).

#### **Титульный лист**

Титульный лист письменной работы является первым листом и заполняется по установленной форме (Приложение 1). Титульный лист ВКР заполняется в печатной форме. Бланки титульных листов размещены на образовательном портале ЮУрГГПУ в разделе «Студенту». Подписи на титульном листе, должны быть поставлены от руки.

#### **Содержание**

В содержании включается название разделов, подразделов и пунктов в полном соответствии с их названиями, приведенными в работе, указывают страницы, на которых эти структурные элементы размещены (Приложение 2).

Структура, количество разделов, глав, содержание работы устанавливаются в

соответствии с ФГОС ВО, согласуются с научным руководителем.

Названия разделов печатаются без отступа от левого края листа. Название подразделов и пунктов – с отступом (0,8 см).

Промежутки от последней буквы названия раздела до номера страницы заполняются отточием.

Над колонкой цифр (колонцифр) в оглавлении сокращение «стр.» не пишут и после колонцифр точек не ставят.

Введение, заключение, список использованных источников и приложения также включаются в оглавление.

### **Введение**

Введение представляет собой наиболее ответственную часть, поскольку содержит в сжатой форме все фундаментальные положения, обоснованию которых посвящена работа. Это актуальность выбранной темы, степень ее разработанности, цель и содержание поставленных задач, объект и предмет исследования, его теоретическая и эмпирическая основа, теоретическая значимость и прикладная ценность.

Обоснование актуальности выбранной темы – начальный этап любого исследования. И то, как автор умеет выбрать тему, и насколько правильно он понимает и оценивает с точки зрения своевременности и социальной значимости, характеризует его научную зрелость и профессиональную подготовленность.

Освещение актуальности не должно быть многословным. Нужно показать главное – суть проблемной ситуации, из чего и будет видна актуальность темы. Актуальность может быть определена как значимость, важность, приоритетность среди других тем и событий, злободневность.

Любое научное исследование проводится для того, чтобы преодолеть определенные трудности в процессе познания новых явлений, объяснить ранее неизвестные факты или выявить неполноту старых способов объяснения известных фактов. Актуальность проблемы определяет потребности общества в получении каких-либо новых знаний в этой области. Как любой другой продукт, ожидаемые новые знания нуждаются в обосновании потребности: кому, для каких целей эти знания нужны, каков их объем и качество и т.д.

От доказательства актуальности выбранной темы логично перейти к формулировке цели исследования, а также указать на конкретные задачи, которые предстоит решать в соответствии с ней. Это обычно делается в форме перечисления (изучить..., описать..., установить..., выяснить... и т.п.). Желание исследователя ответить на вопросы по объему и качеству новых знаний определяет цель исследования. Определение цели – весьма важный этап в исследовании, ибо определяет и задачи самого исследователя: что изучать, что анализировать, какими методами можно получить новые знания.

Наиболее убедительно актуальность темы показывает проблема исследования. Обычно для выделения и обоснования проблемы проводится краткий анализ истории ее возникновения и направлений исследования проблемы в науке. Во введении нужно показать, что решение проблемы научными средствами представляет существенный теоретический и практический интерес. Следует раскрыть, какое значение будет иметь решение этой проблемы.

Далее формулируются объект и предмет исследования. Объект научного исследования – это выбранный элемент реальности, который обладает очевидными границами, относительной автономностью существования и как-то проявляет свою отдаленность от окружающей его среды. Объект порождает проблемную ситуацию и избирается для изучения. Предмет научного исследования – логическое описание объекта, избирательность которого определена предпочтениями исследователя в выборе точки мысленного обзора, аспекта, «среза» отдельных проявлений наблюдаемого сегмента реальности.

Объект и предмет исследования как категории научного процесса соотносятся между собой как общее и частное. В объекте выделяется та его часть, которая служит предметом

исследования. Именно на него направлено основное внимание автора, именно предмет исследования определяет тему. Мастерство в определении предмета традиционно связывается с тем, насколько исследователь приблизился при его идеальном конструировании, во-первых, к сфере наиболее актуальных динамических состояний объекта (возможность объяснить происхождение и развитие, генезис, проявляющиеся внешне противоречия явления) и, во-вторых, к области существенных связей и элементов, изменение которых оказывает влияние на всю систему организации объекта. Объект исследования всегда шире, чем его предмет. Если объект – это область деятельности, то предмет – это изучаемый процесс в рамках объекта исследования. После этого необходимо показать методологическую, теоретическую и эмпирическую основу работы, обосновать теоретическую и практическую значимость исследования.

### **Основная часть**

Требования к конкретному содержанию основной части ВКР устанавливаются научным руководителем.

Основная часть должна содержать, как правило, две-три главы.

Первая глава носит общетеоретический характер. В ней на основе изучения литературных источников отечественных и зарубежных авторов излагается сущность изучаемой проблемы, рассматриваются различные точки зрения на изучаемую проблему, проводится анализ состояния по данному направлению в образовательных учреждениях, выделяются недостатки, выдвигается собственная позиция автора, намечаются пути повышения качества того или иного вида деятельности.

В ней на основе изучения имеющейся отечественной и переведенной на русский язык зарубежной научной и специальной литературы по исследуемой проблеме, а также нормативных материалов рекомендуется рассмотреть краткую историю, родоначальников теории, принятые понятия и классификации, степень проработанности проблемы за рубежом и в России, время работы, дать всестороннюю характеристику объекта исследования. Рекомендуется критически проанализировать функционирование аналогов образовательных процессов как в российской практике, так и за рубежом. Глава должна содержать рассмотрение и оценку различных теоретических концепций, взглядов, методических подходов к решению рассматриваемой проблемы. Анализируя существующий понятийный аппарат в исследуемой области, автор представляет свою трактовку определенных понятий (авторское определение) или дает их критическую оценку.

При освещении исследуемой проблемы не допускается пересказывания содержания учебников, учебных пособий, монографий, интернет-ресурсов без соответствующих ссылок на источник. Автор должен показать основные тенденции развития теории и практики в конкретной области и степень их отражения в отечественной и зарубежной научной и учебной литературе.

Вторая глава носит практический характер. В ней студент разрабатывает предложения по совершенствованию методик, методов обучения, рекомендации по улучшению качества и результатов применяемых технологий, методов и т.д.

Третья глава посвящается описанию результатов и методов своего исследования. Приводятся данные проведения диагностического и итогового этапов опытно-поисковой работы, анализирует научные данные, предлагает научно-методические выводы или рекомендации по улучшению того или иного процесса.

Если в работе укладывается в написании 2 глав, то вторая и третья главы объединяются в одну, только разделяются разными параграфами.

Каждая глава представляет собой самостоятельную, достаточно большую по объему и логически завершенную часть работы, поэтому она имеет собственное название, которое должно полностью соответствовать выбранной теме ВКР и не выходить за ее рамки. При делении главы на разделы, название и содержание последних подчиняются общему названию главы и связаны с задачами исследования.

Тексты глав заканчиваются выводами по проведенной части исследования, которые должны подтверждать или опровергать выдвинутые автором предположения и соответствовать задачам данной главы. Поэтому выводы кратко, в обобщенной форме указывают, какие результаты получены автором при написании данной главы ВКР. Выводы также могут давать конкретные ответы на вопрос о том, как решена каждая из поставленных задач. Результаты решения поставленных задач и составляют основное содержание выводов. Если же поставленную задачу решить не удалось, или она решена не до конца, то об этом следует написать в заключении ВКР. Вовсе не следует, что ВКР выполнена плохо или не завершена: таково одно из правил научной этики.

Следует помнить, что содержание ВКР составляет принципиально новый материал, включающий описание новых факторов, явлений, закономерностей или обобщение ранее известных положений с других научных позиций или в новом аспекте.

Стиль изложения должен быть литературным и научным. Необходимо полно, точно, доступно, правильно, научно и логично изложить основные идеи, мысли, вы воды, полученные в результате проведенного поиска. Безусловно, логика изложения связана с логикой исследования, но не копирует и не воспроизводит ее.

Текст ВКР должен отвечать требованиям доступности, выразительности. Изложение его может быть кратким, лаконичным или развернутым. По характеру изложения тексты бывают описательными, объяснительными, критико-аналитическими, полемическими и т.д.

Следует сказать о том, что недопустимо использование без особой необходимости (например, при цитировании) разговорных выражений, подмены научных терминов их бытовыми аналогами. При описании тех или иных процессов, явлений не стоит прибегать к приемам художественной речи, злоупотреблять метафорами. Научный стиль изложения предполагает точность, ясность и краткость. Иногда стремление приблизиться к научному стилю выражается в излишне громоздком изложении положений работы, что чаще всего свидетельствует о неясности мысли, усложняет понимание того, что на самом деле хотел сказать автор, и из достоинства работы превращается в ее недостаток.

Как правило, при выполнении научных исследований повествование ведется от первого лица множественного числа («Мы полагаем», «По нашему мнению») или от имени третьего лица («Автор считает необходимым», «По мнению автора»).

### **Заключение**

Заключение как самостоятельный раздел работы должно содержать краткий обзор основных аналитических выводов проведенного исследования и описание полученных в ходе него результатов.

По содержанию оно должно соответствовать своему предназначению – быть итоговой, обобщающей, заключительной частью проведенного исследования. Важно показать минимум обязательных условий, обеспечивающих получение этих результатов, ибо их воспроизводимость подтверждает правильность. Необходимо четко и ясно указать, какие главные результаты получены при выполнении ВКР, обосновать их правильность, достоверность и полезность. Следует раскрыть теоретическое и практическое значение полученных результатов, в также попытаться оценить полученные выводы.

Иными словами, в заключении должны быть представлены:

- общие выводы по результатам работы;
- оценка достоверности полученных результатов и сравнение с аналогичными результатами отечественных и зарубежных работ;
- предложения по использованию результатов работы, возможности внедрения разработанных предложений в практику.

Заключение включает в себя обобщения, общие выводы и, самое главное, конкретные предложения и рекомендации. В целом представленные в заключении выводы и результаты исследования должны последовательно отражать решение всех задач, поставленных

автором в начале работы (во введении), что позволит оценить законченность и полноту проведенного исследования.

В ценностно-оценочном плане выводы можно разделить на три группы: бесспорно, доказанные, предварительные, требующие дальнейшей проверки, и выводы, связанные с прояснением перспектив дальнейшей работы над темой исследования. Вместе с тем выводы должны быть краткими и четкими, пишутся они тезисно (по пунктам) и должны отражать основные выводы, согласно поставленным задачам исследования.

#### **Список использованных источников (список литературы)**

Список должен содержать сведения об источниках, использованных при описании ВКР. В него необходимо включать источники, на которые были сделаны ссылки в тексте работы. Не допускается переписывание учебников, норм, руководств, справочников, монографий и любых других источников. Краткое цитирование и обращение к первоисточникам должны выполняться с учётом норм профессиональной этики, требований законодательства РФ в сфере интеллектуальной собственности и ГОСТа Р 7.0.5-2008.

Списки составляются в алфавитном порядке и включают монографии, учебники, учебные пособия, авторефераты диссертаций, научные статьи и др.

Источникovedческая база ВКР должна охватывать не менее 50 источников. Допускается привлечение материалов и данных, полученных с официальных сайтов Интернета. В этом случае необходимо указать точный источник материалов (сайт, дату получения). Оформление приложений см. в Регламенте оформления письменных работ (п. 4.2 и Приложении 3).

#### **Приложения**

Для лучшего понимания и пояснения основной части работы в нее включают приложения, которые носят вспомогательный характер и на объем не влияют.

Приложения нужны, во-первых, для того, чтобы освободить основную часть от большого количества вспомогательного материала, а во-вторых, для обоснования рассуждений и выводов исследования.

В приложения рекомендуется включать материалы, которые по каким-либо причинам не могут быть включены в основную часть.

В приложениях помещаются, по необходимости, иллюстративные материалы, имеющие вспомогательное значение (схемы, таблицы, диаграммы, программы, положения и т.п.).

Оформление приложений см. в Регламенте оформления письменных работ (п. 4.3).

### **3.5. Требования к оформлению ВКР**

Подготовка электронной формы письменной работы должна выполняться в соответствии с требованиями к компьютерному оформлению текста. Полные требования к оформлению выпускной квалификационной работы представлены в Регламенте оформления письменных работ, утвержденном Ученым советом ЮУрГГПУ 30.08.2019 г. Регламент расположен на сайте университета.

#### **Общие требования**

ВКР представляются в электронной форме (на компакт-диске, флэш-карте или по электронной почте) и на бумажном носителе.

Файл с полным текстом работы должен быть представлен в форматах MicrosoftWord (doc/docx) или OpenDocumentText (odt), а также в формате PortableDocumentFormat (pdf). Если текст ВКР предоставляется в виде файла формата PDF, он должен соответствовать стандарту PDF/A (текстовые процессоры из распространенных офисных пакетов - MicrosoftOffice, OpenOffice, LibreOffice – имеют опцию сохранения текстового документа в формате PDF в соответствии со стандартом PDF/A).

Имя файла должно содержать следующую информацию: год, шифр направления

подготовки, кафедра, факультет, форма обучения, ФИО, вид (название) работы.

Например: 2020\_390302\_СЗИОСИД\_ФИКО\_ЗФ\_Богданов\_Д\_Я\_ВКР

Приложения, содержащие таблицы, могут быть представлены в форматах MicrosoftWord (doc/docx), OpenDocumentText (odt) и MicrosoftExcel (xls/xlsx), OpenDocumentSpreadsheet (ods); цифровые файлы (фото) предоставляются в формате jpg, png; видеофайлы в формате avi, mp4 или тов. Схемы, рисунки, созданные в специализированном программном обеспечении, представляются в формате jpg, png, svg.

При наличии приложений в электронном формате ВКР вместе со всеми приложениями представляется в одной папке. Наименование папки должно содержать следующую информацию: год, шифр направления подготовки, кафедра, факультет, форма обучения, ФИО, вид (название) работы (см. пример выше).

ВКР на бумажном носителе должна иметь пружинный переплет.

Тексты ВКР в файле должны быть представлены в машиночитаемом виде без текстовых фрагментов в виде изображений, чтобы при обработке исключить необходимость использования программ распознавания изображений. Исключениями могут быть подписанные рисунки, используемые в качестве иллюстраций в тексте работы.

Не допускается использование в файле с текстом ВКР:

- рамок страниц;
- подложек;
- фоновых рисунков;
- записей в режиме рецензирования (примечаний, замечаний рецензентов);
- любых текстовых элементов на полях страниц (кроме номеров страниц).

Опечатки, описки и графические неточности, обнаруженные в процессе подготовки работы, допускается исправлять подчисткой или закрашиванием белой краской с последующим нанесением на том же месте исправленного текста (графика) черными чернилами, пастой или тушью рукописным способом. Повреждения листов, помарки и следы не полностью удаленного прежнего текста (графика) не допускаются.

Подготовка электронной формы письменной работы должна выполняться в соответствии с требованиями к компьютерному оформлению текста.

Объем ВКР должен составлять не менее 50 и не более 100 страниц напечатанного текста, и не более 12 листов графического материала.

### **Общие требования к оформлению**

Страницы текста ВКР и включенные в текст иллюстрации и таблицы должны соответствовать формату А4 по ГОСТ 9327-60. Допускается применение формата А3 при наличии большого количества таблиц и иллюстраций данного формата.

ВКР должна быть выполнена с использованием компьютера и принтера на одной стороне листа белой бумаги (210x297 мм, WHITE). Вне зависимости от способа выполнения качество напечатанного текста и оформления иллюстраций, таблиц, распечаток должно удовлетворять требованию их четкого воспроизведения. Необходимо переносить текст на новую строку целым словом, соблюдать равномерную плотность, контрастность и четкость изображения. Линии, буквы, цифры и знаки должны быть четкие, не расплывшиеся.

Компьютерная верстка текста выполняется в соответствии с Таблицей 1.

Таблица 1 – Компьютерная верстка текста

Наименования элементов	Требования
1	2
<b>Заголовок главы</b>	
Новая страница	Да
Шрифт, пт	TimesNewRoman,14 (ПРОПИСНЫМ)
Начертание	Полужирным
Интервал до, пт	0
Интервал после, пт	14
Выравнивание	По центру
Межстрочный интервал	1,5 интервал
Отступ первой строки абзаца, см	0
<b>Заголовок пункта/параграфа</b>	
Новая страница	Нет
Шрифт	TimesNewRoman,14
Отступ первой строки абзаца	1,25
Интервал до	14
Интервал после	14
Выравнивание	Слева
Межстрочный интервал	1,5 инт.
<b>Основной текст</b>	
Шрифт	TimesNewRoman,14
Шрифт номера страницы	TimesNewRoman,14
Расположение	Внизу страницы
Выравнивание	По центру
Отступ первой строки абзаца	1,25
Выравнивание	По ширине
Межстрочный интервал	1,5
Размер символов в математических выражениях соответствует шрифту	14
Интервал до	0
Интервал после	0
<b>Подписи к рисункам</b>	
Шрифт номера страницы	TimesNewRoman,14
Расположение	Сразу под рисунком
Выравнивание	По центру
<b>Шрифт текста в таблице</b>	
Шрифт, пт	TimesNewRoman,12, но не менее 8 пт.
Межстрочный интервал	1
<b>Параметры документа</b>	
Размер бумаги, мм	A4(210x297)
Верхнее поле, мм	20
Нижнее поле, мм	20
Правое поле, мм	20
Левое поле, мм	30

Изложение текста и оформление работы осуществляется в соответствии с требованиями ГОСТов 7.32, 2.105 и 6.38. Страницы текста работы и включенные в работу иллюстрации и таблицы должны соответствовать формату А4 по ГОСТ 9327.

Текст работы должен быть выровнен по ширине.

#### **Сокращения и аббревиатуры**

В ВКР следует использовать сокращение русских слов и словосочетаний по ГОСТ 7.0.12-2011 (см. Регламент оформления письменных работ п. 5.2.)

Форма сокращений по всей работе должна быть одинаковой.

#### **Заголовки**

Текст письменной работы при необходимости разделяют на разделы (главы), подразделы (параграфы), пункты, подпункты. Заголовки должны четко и кратко отражать содержание разделов. Допускается слово «Глава» не отражать в оглавлении и заголовках. Не рекомендуется использовать аббревиатуры в заголовках. Если заголовок состоит из двух предложений, их разделяют точкой.

Переносы слов в заголовках не допускаются. Точку в конце заголовка не ставят. Расстояние между заголовком и текстом должно быть равно 2 интервалам (14 пт). Подчеркивание заголовков не допускается. Заголовок не пишут в конце страницы, если для текста нет места – он переносится на новую страницу.

Главы, пункты и подпункты (без знаков параграфа) обозначаются арабскими цифрами без точки в конце. Главы должны иметь порядковую нумерацию в пределах всего текста (за исключением приложений). Примеры представлены в Регламенте оформления письменных работ п. 5.3.

Подпункты могут заголовков не иметь. Заголовки пунктов следует печатать с абзацного отступа с прописной буквы, в середине строки, без точки в конце. Номер пункта включает номер главы и порядковый номер пункта, разделенные точкой.

Номер подпункта включает номер главы, пункта и порядковый номер подпункта, разделенные точкой. Примеры представлены в Регламенте оформления письменных работ п. 5.3.

Если глава имеет только один пункт или пункт имеет один подпункт, то нумеровать его не следует. При переходе на другую страницу не рекомендуется:

- одну строку текста или слово отрывать от предыдущего абзаца;
- одну строку нового абзаца начинать на заканчивающейся странице: начинать абзац лучше на другой странице;
- слово с переносом начинать в конце страницы: лучше перенести это слово на новую страницу.

С нового листа начинают такие разделы, как содержание, введение, главы, заключение, список использованных источников и приложения.

### **Нумерация страниц**

Страницы следует нумеровать арабскими цифрами, соблюдая сквозную нумерацию по всему тексту. Номер страницы проставляют в центре нижней части листа без точки. Титульный лист включают в общую нумерацию страниц, но на нем номер страниц не проставляют. Иллюстрации и таблицы, расположенные на отдельных листах, включают в общую нумерацию страниц. Иллюстрации и таблицы на листе формата А3 учитывают как одну страницу. Рекомендуется в листах альбомной ориентации номер страницы располагать в центре нижней части листа без точки.

### **Иллюстрации**

Иллюстрации (чертежи, графики, схемы, компьютерные распечатки, диаграммы, фотоснимки) следует располагать непосредственно после текста, в котором они упоминаются впервые, или на следующей странице. На все иллюстрации должны быть даны ссылки.

При ссылке необходимо писать слово «рисунок» и его номер, например, «в соответствии с рисунком 2», «Схема базы данных представлена на рисунке 1» или «разработана схема базы данных (рисунок 1)».

Чертежи, графики, диаграммы, схемы, помещаемые в отчете, должны соответствовать требованиям стандартов Единой системы конструкторской документации (ЕСКД).

Иллюстрации, за исключением иллюстраций, приведенных в приложениях, следует нумеровать арабскими цифрами сквозной нумерацией. Если наименование рисунка состоит из нескольких строк, то его следует записывать через один межстрочный интервал. Наименование рисунка приводят с прописной буквы без точки в конце. Перенос слов в наименовании графического материала не допускается.

Если рисунок один, то он обозначается: Рисунок 1.

Допускается нумеровать иллюстрации в пределах раздела. В этом случае номер иллюстрации состоит из номера раздела и порядкового номера иллюстрации, разделенных точкой: Рисунок 2.1.

Иллюстрации при необходимости могут иметь наименование и пояснительные данные (подрисуночный текст). Слово «Рисунок», его номер и через тире наименование помещают после пояснительных данных и располагают в центре под рисунком без точки в конце.

Иллюстрации каждого приложения обозначают отдельной нумерацией арабскими цифрами с добавлением перед цифрой обозначения приложения: Рисунок А.3.

Пример см. в Регламенте оформления письменных работ раздел 7.

## Таблицы

Таблицы применяют для лучшей наглядности и удобства сравнения показателей. Таблицы оформляют в соответствии с требованиями ГОСТ 7.32—2017.

Таблицу следует располагать непосредственно после текста, в котором она упоминается впервые, или на следующей странице. На все таблицы в отчете должны быть ссылки. При ссылке следует печатать слово «таблица» с указанием ее номера.

Наименование таблицы, при ее наличии, должно отражать ее содержание, быть точным, кратким. Наименование следует помещать над таблицей слева, без абзацного отступа в следующем формате: Таблица Номер таблицы — Наименование таблицы. Наименование таблицы приводят с прописной буквы без точки в конце.

Если наименование таблицы занимает две строки и более, то его следует записывать через один межстрочный интервал.

Высота строк таблицы должна быть не менее 8 мм. Ширина таблицы на странице должна соответствовать ширине текста.

Таблицы, за исключением таблиц приложений, следует нумеровать арабскими цифрами сквозной нумерацией.

Таблицы каждого приложения обозначаются отдельной нумерацией арабскими цифрами с добавлением перед цифрой обозначения приложения. Если в отчете одна таблица, она должна быть обозначена «Таблица 1» или «Таблица А.1» (если она приведена в приложении А).

Допускается нумеровать таблицы в пределах раздела при большом объеме работы. В этом случае номер таблицы состоит из номера раздела и порядкового номера таблицы, разделенных точкой: например, Таблица 2.3

Заголовки граф и строк таблицы следует печатать с прописной буквы, а подзаголовки граф – со строчной буквы, если они составляют одно предложение с заголовком, или с прописной буквы, если они имеют самостоятельное значение. В конце заголовков и подзаголовков таблиц точки не ставятся. Названия заголовков и подзаголовков таблиц указывают в единственном числе.

Таблицы слева, справа, сверху и снизу ограничивают линиями. Разделять заголовки и подзаголовки боковика и граф диагональными линиями не допускается. Заголовки граф выравнивают по центру, а заголовки строк – по левому краю.

Горизонтальные и вертикальные линии, разграничающие строки таблицы, допускается не проводить, если их отсутствие не затрудняет пользование таблицей.

Текст, повторяющийся в строках одной и той же графы и состоящий из одиночных слов, заменяют кавычками. Ставить кавычки вместо повторяющихся цифр, буквенно-цифровых обозначений, знаков и символов не допускается.

Если текст повторяется, то при первом повторении его заменяют словами «то же», а далее кавычками.

В таблице допускается применять размер шрифта меньше, чем в тексте отчета.

Таблицу с большим количеством строк допускается переносить на другую страницу. При переносе части таблицы на другую страницу слово «Таблица», ее номер и

наименование указывают один раз слева над первой частью таблицы, а над другими частями также слева пишут слова «Продолжение таблицы» и указывают номер таблицы.

При делении таблицы на части допускается ее головку или боковик заменять соответственно номерами граф и строк. При этом нумеруют арабскими цифрами графы и (или) строки первой части таблицы.

Примеры оформления таблиц см. в Регламенте оформления письменных работ раздел 8.

Требования к оформлению списков, примечаний, сносок также представлено в Регламенте оформления письменных работ (2019 г.).

### **3.6. Подготовка ВКР к защите**

Выпускающая кафедра СРПиП не позднее, чем за 1 месяц до защиты проводит предварительную защиту ВКР.

Заведующий кафедрой формирует из профессорско-преподавательского состава кафедры комиссии по предварительной защите. Комиссия принимает решение рекомендовать или не рекомендовать работу к защите, устанавливает сроки устранения недостатков. Результаты работы комиссии протоколируются и представляются в деканат факультета ИиКО. Окончательное решение о рекомендации ВКР к защите принимает заведующий кафедрой, делая соответствующую запись на титульном листе работы.

На предварительную защиту представляются:

- готовый текст ВКР;

- результаты проверки ВКР на неправомерное заимствование материала программой «Антиплагиат» в соответствии с Положением о проверке на объем заимствования и размещении в электронной библиотечной системе выпускных квалификационных работ обучающихся ФГБОУ ВО ЮУрГПУ (Приказ № 16-03/11 от 08.04.2019г.);

Выявление в ВКР заимствованного материала без ссылки на автора и (или) источник заимствования является основанием для отказа в допуске обучающегося к защите.

Результаты научного исследования представляются в форме научного доклада, основные тезисы, графики и т.д. представляются в виде презентаций, выполненной с помощью программы Microsoft Power Point.

ВКР не позднее, чем за двадцать дней до защиты сдается студентом руководителю для подготовки письменного отзыва о работе обучающегося в период подготовки ВКР. В случае выполнения ВКР несколькими обучающимися руководитель выпускной квалификационной работы представляет в организацию отзыв об их совместной работе в период подготовки выпускной квалификационной работы.

Руководитель передает ВКР вместе с отзывом на кафедру не позднее, чем за четырнадцать дней до защиты.

Если ВКР имеет междисциплинарный характер, она может быть направлена двум рецензентам.

В рецензии (рецензиях на ВКР должны отражаться следующие основные положения: актуальность избранной темы; теоретическая значимость работы; практическая значимость работы; достоверность полученных результатов; умение пользоваться методами научного исследования; степень обоснованности выводов и результатов; замечания и пожелания рецензента; соответствие (не соответствие) требованиям государственного стандарта; допуск (не допуск) к защите.

Внесение изменений в ВКР после получения рецензии не допускается.

Заведующий кафедрой обеспечивает ознакомление обучающегося с отзывом и (при наличии) рецензией (рецензиями) не позднее, чем за 5 календарных дней до дня защиты выпускной квалификационной работы.

В отзыве руководителя в основном дается характеристика научно-исследовательской деятельности студента, выполняющего ВКР, а в рецензии, прежде всего, дается оценка сформированности компетенций.

Не позднее чем за 2 календарных дня до защиты ВКР оформленная работа (текст, электронная версия, отзыв руководителя, рецензия (рецензии), справка на «Антиплагиат») сдается секретарю государственной экзаменационной комиссии.

### **3.7. Порядок проведения защиты ВКР**

Защита ВКР по программе бакалавриата по направлению 39.03.02 Социальная работа, профильная направленность «Социальная защита и обслуживание семей и детей» проводится на открытом заседании ГЭК.

Время защиты ВКР указывается в расписании ГЭК, которое размещается заранее в установленных местах (в том числе в электронных ресурсах) открытого доступа.

В аудитории, где проводится защита ВКР, устанавливаются столы для государственной экзаменационной комиссии, посадочные места для присутствующих, мультимедийное оборудование. У каждого члена комиссии имеется оценочная ведомость. У председателя ГЭК имеются: приказ о составе комиссии, приказ о допуске бакалавров к защите ВКР, а также ведомость защиты.

Перед началом защиты председатель ГЭК знакомит студентов с порядком проведения защиты, секретарь комиссии представляет студента и тему его квалификационной работы.

Защита начинается с доклада студента по теме ВКР, на который отводится до 15 минут. Выступление студента на защите ВКР должно быть кратким, содержательным, касаться существа вопроса. В нем студент должен обосновать выбор темы ВКР, дать характеристику нормативной, литературной и практической базы исследования, методологию и методику выполнения работы; сформулировать в самой сжатой форме конкретные результаты исследования.

В процессе защиты ВКР студент может использовать компьютерную презентацию работы, заранее подготовленный наглядный графический (таблицы, схемы) или иной материал (например, проекты уставов, нормативных актов и т.д.), иллюстрирующий основные положения работы.

После завершения доклада члены ГЭК задают студенту вопросы, непосредственно связанные как с темой ВКР, так и с проблемой, решению которой посвящена работа. При ответах на вопросы студент имеет право пользоваться своей работой.

Общее время защиты студентом своей ВКР с учетом дополнительных вопросов членов ГЭК должно составлять не более 30 минут.

После ответов студента на вопросы слово предоставляется руководителю ВКР, который дает характеристику исполнителю ВКР, степени его подготовленности к самостоятельному решению профессиональных задач и (или) исследовательской работе в избранной области профессиональной деятельности.

После выступления руководителя слово предоставляется рецензенту (при наличии). В конце выступления рецензент дает свою оценку работе.

В случае отсутствия научного руководителя и (или) рецензента председатель ГЭК зачитывает отзыв и (или) рецензию на ВКР.

После выступления рецензента начинается обсуждение работы. В дискуссии могут принять участие как члены ГЭК, так и присутствующие заинтересованные лица.

После окончания дискуссии студенту предоставляется заключительное слово. В своем заключительном слове студент должен ответить на замечания рецензента.

Решение ГЭК об итоговой оценке основывается на оценках рецензента и членов ГЭК. На защите ВКР дается оценка сформированности комплекса компетенций, определенных Положением о ВКР по образовательной программе, по показателям: знать, уметь, владеть. Для расчета коэффициента сформированности компетенций используется метод

экспертной оценки. Эксперты (председатель, заместитель председателя, члены ГЭК) вносят свои оценки в лист экспертной оценки (Приложение 3). Секретарь ГЭК вносит оценки экспертов в электронную таблицу MS Excel для автоматического расчета коэффициента сформированности компетенций каждого экзаменующегося.

С учетом коэффициента сформированности компетенций каждым членом ГЭКдается общая оценка ВКР. Примерные критерии и шкала оценки ВКР представлены в (Приложении 7).

В случае, если защита ВКР признается неудовлетворительной, ГЭК устанавливает возможность повторной защиты данной работы или необходимости разработки и защиты новой ВКР, тема которой утверждается в установленном порядке.

С согласия выпускника электронная версия ВКР в формате pdf вместе с отзывом научного руководителя размещается на сайте ЮУрГГПУ в разделе «Электронная библиотечная система» (в защищенном доступе) согласно Положению о проверке на объем заимствования и размещении в электронной библиотечной системе выпускных квалификационных работ обучающихся ФГБОУ ВО ЮУрГГПУ (Приказ № 16-03/11 от 08.04.2019г.)

Лучшие ВКР, представляющие определенный теоретический и практический интерес, могут публиковаться в печати (в виде статей в сборниках научных трудов университета или в журналах в форме методических рекомендаций), представляются на научные конференции и конкурсы.

#### **Особенности подготовки и процедуры защиты ВКР для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Обучающийся инвалид не позднее чем за 3 месяца до начала процедуры защиты ВКР может подать письменное заявление о необходимости создания для него специальных условий при проведении защиты ВКР с указанием особенностей его психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В заявлении обучающийся указывает на необходимость (отсутствие необходимости) присутствия ассистента на защите ВКР, необходимость (отсутствие необходимости) увеличения продолжительности процедуры защиты по отношению к установленной продолжительности:

- продолжительность выступления обучающегося при защите ВКР – не более чем на 15 минут.

При проведении защиты ВКР обеспечивается соблюдение следующих требований:

- проведение защиты ВКР для инвалидов в одной аудитории совместно с обучающимися, не имеющими ограниченных возможностей здоровья;
- присутствие в аудитории ассистента, оказывающие обучающимся инвалидам необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (при необходимости);
- пользование необходимыми техническими средствами обучающимися инвалидами (при необходимости);
- обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся инвалидов в аудитории, туалетные и другие помещения и т.д.

В зависимости от индивидуальных особенностей обучающихся с ограниченными способностями здоровья по предварительному заявлению университет обеспечивает выполнение требований при проведении защиты ВКР.

#### **3.8.Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания**

Оценка сформированности компетенций, по программе бакалавриата по направлению 39.03.02. Социальная работа, профиль «Социальная защита и обслуживание семей и детей» осуществляется посредством следующих индикативных показателей и критериев.

*Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1)*

Уровень сформированности компетенции	Шкала оценивания	Критерий оценки сформированности компетенции
Высокий уровень сформированности компетенций	(87-100 баллов) отлично	Студент <b>Знает:</b> приемы поиска, анализа, синтеза информации для решения поставленных задач; сущность, основные принципы и методы системного подхода. <b>Умеет:</b> осуществлять поиск, сбор и обработку информации для решения поставленных задач; осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников; аргументировать собственные суждения и оценки; применять методы системного подхода для решения поставленных задач. <b>Владеет:</b> навыками системного и критического мышления
Продвинутый уровень сформированности компетенций	(73-86 баллов) хорошо	Студент <b>Знает:</b> приемы поиска, анализа, синтеза информации, но иногда затрудняется их использовать для решения поставленных задач; знает сущность, основные принципы и методы системного подхода. <b>Умеет:</b> осуществлять поиск, сбор и обработку информации; осуществлять критический анализ и синтез информации, полученной из разных источников, но затрудняется аргументировать собственные суждения и оценки; применять методы системного подхода для решения поставленных задач. <b>Владеет:</b> в основном навыками системного и критического мышления
Базовый уровень сформированности компетенций	(60-72 баллов) удовлетворительно	Студент <b>Знает:</b> отдельные приемы поиска, анализа, синтеза информации; сущность, основные принципы и методы системного подхода, но применять их для решения профессиональных задач затрудняется. <b>Умеет:</b> нередко затрудняется в поиске, сборе и обработке информации для решения поставленных задач; осуществлении критического анализа и синтеза информации, полученной из разных источников; испытывает изредка сложности в аргументации собственных суждений и оценок; не всегда может быстро применить методы системного подхода для решения поставленных задач. <b>Владеет:</b> навыки системного и критического мышления слабо сформированы

*Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2)*

Уровень сформированности компетенции	Шкала оценивания	Критерий оценки сформированности компетенции
Высокий уровень сформированности компетенций	(87-100 баллов) отлично	Студент <b>Знает:</b> требования, предъявляемые к проектной работе, способы представления и описания результатов

		<p>проектной деятельности в соответствии с действующими правовыми нормами.</p> <p><b>Умеет:</b> декомпозировать цель как совокупность взаимосвязанных задач, выбирать оптимальные способы их решения, в соответствии с правовыми нормами и имеющимися ресурсами и ограничениями в процессе реализации проекта.</p> <p><b>Владеет:</b> методами, приемами и средствами проектной деятельности, оценки рисков и ресурсов, публичного представления результатов проекта, в том числе с использованием средств ИКТ</p>
Продвинутый уровень сформированности компетенций	(73-86 баллов) хорошо	<p>Студент</p> <p><b>Знает:</b> в целом требования, предъявляемые к проектной работе, не всегда с легкостью подбирает способы представления и описания результатов проектной деятельности в соответствии с действующими правовыми нормами.</p> <p><b>Умеет:</b> декомпозировать цель как совокупность взаимосвязанных задач, но иногда затрудняется в выборе оптимальных способов их решения, в соответствии с правовыми нормами и имеющимися ресурсами и ограничениями в процессе реализации проекта.</p> <p><b>Владеет:</b> отдельными методами, приемами и средствами проектной деятельности, оценки рисков и ресурсов, публичного представления результатов проекта, в том числе с использованием средств ИКТ</p>
Базовый уровень сформированности компетенций	(60-72 баллов) удовлетворительно	<p>Студент</p> <p><b>Знает:</b> требования, предъявляемые к проектной работе, затрудняется со способами представления и описания результатов проектной деятельности в соответствии с действующими правовыми нормами.</p> <p><b>Умеет:</b> декомпозировать цель как совокупность взаимосвязанных задач, затрудняется выбирать оптимальные способы их решения в соответствии с правовыми нормами и имеющимися ресурсами и ограничениями в процессе реализации проекта.</p> <p><b>Владеет:</b> отдельными методами, приемами и средствами проектной деятельности, оценки рисков и ресурсов, затрудняется в выборе формы публичного представления результатов проекта, в том числе с использованием средств ИКТ</p>

*Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3)*

Уровень сформированности компетенции	Шкала оценивания	Критерий оценки сформированности компетенции
Высокий уровень сформированности компетенций	(87-100 баллов) отлично	<p>Студент</p> <p><b>Знает:</b> основные приемы и нормы социального взаимодействия, стратегии сотрудничества и лидерства, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии.</p> <p><b>Умеет:</b> осуществлять различные виды социального взаимодействия, определять свою роль в нем и строить конструктивное взаимодействие с участниками команды, нести ответственность за личные действия и результат.</p>

		<b>Владеет:</b> способностью к работе в команде и готовностью к лидерству
Продвинутый уровень сформированности компетенций	(73-86 баллов) хорошо	<p>Студент</p> <p><b>Знает:</b> основные приемы и нормы социального взаимодействия, стратегии сотрудничества и лидерства, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии.</p> <p><b>Умеет:</b> осуществлять различные виды социального взаимодействия, иногда возникают сложности в определении своей роли в нем и построении конструктивного взаимодействия с участниками команды, а иногда трудно бывает нести ответственность за личные действия и результат.</p> <p><b>Владеет:</b> способностью к работе в команде и готовностью к лидерству, но так бывает не всегда</p>
Базовый уровень сформированности компетенций	(60-72 баллов) удовлетворительно	<p>Студент</p> <p><b>Знает:</b> основные приемы и нормы социального взаимодействия, стратегии сотрудничества и лидерства, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, но ошибается в их интерпретации.</p> <p><b>Умеет:</b> осуществлять различные виды социального взаимодействия, затрудняется иногда определять свою роль в нем и строить конструктивное взаимодействие с участниками команды, не всегда готов нести ответственность за личные действия и результат.</p> <p><b>Владеет:</b> не всегда готов работать в команде и/или к лидерству.</p>

*Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) (УК-4)*

Уровень сформированности компетенции	Шкала оценивания	Критерий оценки сформированности компетенции
Высокий уровень сформированности компетенций	(87-100 баллов) отлично	<p>Студент</p> <p><b>Знает:</b> принципы построения устного и письменного высказывания на русском и иностранном языках; правила и закономерности деловой устной и письменной коммуникации.</p> <p><b>Умеет:</b> использовать различные формы, виды устной и письменной коммуникации на русском и иностранном(ых) языке(ах); использовать для коммуникации средства ИКТ; оформлять письменную документацию в электронном виде в соответствии с действующими нормами, правилами и стандартами</p> <p><b>Владеет:</b> нормами деловой коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном(ых) языке(ах)</p>
Продвинутый уровень сформированности компетенций	(73-86 баллов) хорошо	<p>Студент</p> <p><b>Знает:</b> принципы построения устного и письменного высказывания на русском и иностранном языках; правила и закономерности деловой устной и письменной коммуникации.</p> <p><b>Умеет:</b> иногда затрудняется в использовании различных форм, видов устной и письменной коммуникации на русском и иностранном(ых) языке(ах); использовать для</p>

		<p>коммуникации средства ИКТ; не всегда может оформлять письменную документацию в электронном виде в соответствии с действующими нормами, правилами и стандартами</p> <p><b>Владеет:</b> нормами деловой коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном(ых) языке(ах), но не всегда безошибочно</p>
Базовый уровень сформированности компетенций	(60-72 баллов) удовлетворительно	<p>Студент</p> <p><b>Знает:</b> слабо принципы построения устного и письменного высказывания на русском и иностранном языках; путает правила и закономерности деловой устной и письменной коммуникации.</p> <p><b>Умеет:</b> не использовать различные формы, виды устной и письменной коммуникации на русском и иностранном(ых) языке(ах); испытывает трудности в использовании для коммуникации средства ИКТ; затрудняется оформлять письменную документацию в электронном виде в соответствии с действующими нормами, правилами и стандартами</p> <p><b>Владеет:</b> нормами деловой коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном(ых) языке(ах) слабо</p>

*Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5)*

Уровень сформированности компетенции	Шкала оценивания	Критерий оценки сформированности компетенции
Высокий уровень сформированности компетенций	(87-100 баллов) отлично	<p>Студент</p> <p><b>Знает:</b> особенности социально-исторического развития различных культур, межкультурного взаимодействия, обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем.</p> <p><b>Умеет:</b> воспринимать межкультурное разнообразия общества, определять условия межкультурного взаимодействия с учетом исторического наследия и социокультурных традиций различных социальных групп, этносов, конфессий.</p> <p><b>Владеет:</b> с легкостью навыками взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных, этнических, конфессиональных и других особенностей</p>
Продвинутый уровень сформированности компетенций	(73-86 баллов) хорошо	<p>Студент</p> <p><b>Знает:</b> особенности социально-исторического развития различных культур, межкультурного взаимодействия, обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем.</p> <p><b>Умеет:</b> воспринимать межкультурное разнообразия общества, определять условия межкультурного взаимодействия с учетом исторического наследия и социокультурных традиций различных социальных групп, этносов, конфессий.</p> <p><b>Владеет:</b> неплохо навыками взаимодействия с людьми, но всегда учитывает в общении их социокультурные, этнические, конфессиональные и другие особенности</p>

Базовый уровень сформированности компетенций	(60-72 баллов) удовлетворительно	<p>Студент</p> <p><b>Знает:</b> недостаточно особенности социально-исторического развития различных культур, межкультурного взаимодействия, обусловленные различием этических, религиозных и ценностных систем.</p> <p><b>Умеет:</b> недостаточно точно воспринимать межкультурное разнообразия общества, определять условия межкультурного взаимодействия с учетом исторического наследия и социокультурных традиций различных социальных групп, этносов, конфессий.</p> <p><b>Владеет:</b> затрудняется в демонстрации навыков взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных, этнических, конфессиональных и других особенностей</p>
--	----------------------------------	--

*Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни (УК-6)*

Уровень сформированности компетенции	Шкала оценивания	Критерий оценки сформированности компетенции
Высокий уровень сформированности компетенций	(87-100 баллов) отлично	<p>Студент</p> <p><b>Знает:</b> основные приемы эффективного управления собственным временем, методы и приемы самоконтроля, саморазвития и самообразования.</p> <p><b>Умеет:</b> эффективно управлять своим временем при выполнении конкретных задач, выстраивать траекторию собственного профессионального и личностного роста, использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения.</p> <p><b>Владеет:</b> приемами самоорганизации и саморазвития в соответствии со стратегиями личностного и профессионального роста</p>
Продвинутый уровень сформированности компетенций	(73-86 баллов) хорошо	<p>Студент</p> <p><b>Знает:</b> в основном приемы эффективного управления собственным временем, методы и приемы самоконтроля, саморазвития и самообразования.</p> <p><b>Умеет:</b> на достаточном уровне управлять своим временем при выполнении конкретных задач, иногда испытывает затруднения в выстраивании траектории собственного профессионального и личностного роста, в основном умеет использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения.</p> <p><b>Владеет:</b> приемами самоорганизации и саморазвития в соответствии со стратегиями личностного и профессионального роста, но не всегда успешно</p>
Базовый уровень сформированности компетенций	(60-72 баллов) удовлетворительно	<p>Студент</p> <p><b>Знает:</b> недостаточно хорошо основные приемы эффективного управления собственным временем, методы и приемы самоконтроля, саморазвития и самообразования.</p> <p><b>Умеет:</b> посредственно управлять своим временем при выполнении конкретных задач, не всегда получается выстраивать траекторию собственного профессионального и личностного роста, использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения.</p> <p><b>Владеет:</b> некоторыми приемами самоорганизации и саморазвития, испытывает затруднения в их</p>

		использовании в соответствии со стратегиями личностного и профессионального роста
--	--	---

*Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (УК-7)*

Уровень сформированности компетенции	Шкала оценивания	Критерий оценки сформированности компетенции
Высокий уровень сформированности компетенций	(87-100 баллов) отлично	Студент <b>Знает:</b> роль и значение физической культуры в развитии общества и человека в современном мире, в ведении здорового образа жизни; здоровьесберегающие технологии; нормы здорового образа жизни и профессиональной деятельности. <b>Умеет:</b> использовать различные виды физических упражнений с целью самосовершенствования, организации, рабочего времени, досуга, здорового образа жизни, сохранения работоспособности; проводить самоконтроль и саморегуляцию физических и психических состояний. <b>Владеет:</b> средствами и методами укрепления своего здоровья для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
Продвинутый уровень сформированности компетенций	(73-86 баллов) хорошо	Студент <b>Знает:</b> роль и значение физической культуры в развитии общества и человека в современном мире, в ведении здорового образа жизни; здоровьесберегающие технологии; нормы здорового образа жизни и профессиональной деятельности. <b>Умеет:</b> в большинстве случаев использовать различные виды физических упражнений с целью самосовершенствования, организации рабочего времени, досуга, здорового образа жизни, сохранения работоспособности, но затрудняется проводить самоконтроль и саморегуляцию физических и психических состояний. <b>Владеет:</b> значительным количеством средств и методов укрепления своего здоровья для обеспечения полноценной социальной деятельности, но не всегда они используются в деятельности и профессиональной
Базовый уровень сформированности компетенций	(60-72 баллов) удовлетворительно	Студент <b>Знает:</b> о роли и значении физической культуры в развитии общества и человека в современном мире, в ведении здорового образа жизни; однако испытывает затруднения в понимании здоровьесберегающих технологий; недостаточно освоил нормы здорового образа жизни и профессиональной деятельности. <b>Умеет:</b> использовать некоторые виды физических упражнений с целью самосовершенствования, но не может их приложить к организации рабочего времени, досуга, здорового образа жизни, сохранению работоспособности; затрудняется проводить самоконтроль и саморегуляцию физических и психических состояний. <b>Владеет:</b> некоторыми средствами и методами укрепления своего здоровья, но этого недостаточно для обеспечения

		полноценной социальной и профессиональной деятельности
--	--	--

*Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций (УК-8)*

Уровень сформированности компетенции	Шкала оценивания	Критерий оценки сформированности компетенции
Высокий уровень сформированности компетенций	(87-100 баллов) отлично	Студент <b>Знает:</b> классификацию и источники чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; причины, признаки и последствия опасностей, способы защиты от чрезвычайных ситуаций; принципы организации безопасности труда. <b>Умеет:</b> создавать и поддерживать безопасные условия жизни и профессиональной деятельности; выявлять факторы, приводящие к возникновению опасных ситуаций; предотвращать возникновение опасных ситуаций, в том числе базируясь на основах медицинских знаний и умениях по оказанию первой доврачебной помощи. <b>Владеет:</b> навыками оценки факторов риска, создания комфортной и безопасной среды на рабочем месте, формирования культуры безопасного и ответственного поведения
Продвинутый уровень сформированности компетенций	(73-86 баллов) хорошо	Студент <b>Знает:</b> неплохо классификацию и источники чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; причины, признаки и последствия опасностей, принципы организации безопасности труда, но испытывает иногда затруднения в характеристике способов защиты от чрезвычайных ситуаций. <b>Умеет:</b> выявлять факторы, приводящие к возникновению опасных ситуаций; создавать и поддерживать безопасные условия жизни и профессиональной деятельности, однако испытывает небольшие затруднения в предотвращении возникновения опасных ситуаций, в том числе базируясь на основах медицинских знаний и умениях по оказанию первой доврачебной помощи. <b>Владеет:</b> основными навыками оценки факторов риска, создания комфортной и безопасной среды на рабочем месте, формирования культуры безопасного и ответственного поведения
Базовый уровень сформированности компетенций	(60-72 баллов) удовлетворительно	Студент <b>Знает:</b> неплохо классификацию и источники чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; причины, признаки и последствия опасностей, принципы организации безопасности труда, но испытывает иногда затруднения в характеристике способов защиты от чрезвычайных ситуаций. <b>Умеет:</b> выявлять факторы, приводящие к возникновению опасных ситуаций; создавать и поддерживать безопасные условия жизни и профессиональной деятельности, однако испытывает затруднения в предотвращении возникновения опасных ситуаций, в том числе базируясь на основах медицинских знаний и умениях по оказанию

		первой доврачебной помощи. <b>Владеет:</b> некоторыми навыками оценки факторов риска, создания комфортной и безопасной среды на рабочем месте, формирования культуры безопасного и ответственного поведения
--	--	--

*Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности (УК-9)*

Уровень сформированности компетенции	Шкала оценивания	Критерий оценки сформированности компетенции
Высокий уровень сформированности компетенций	(87-100 баллов) отлично	Студент <b>Знает:</b> базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели формы участия государства в экономике. <b>Умеет:</b> с легкостью применять методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), без труда контролирует собственные экономические и финансовые риски. <b>Владеет:</b> в совершенстве навыками формирования экономического решения в профессиональной области
Продвинутый уровень сформированности компетенций	(73-86 баллов) хорошо	Студент <b>Знает:</b> неплохо принципы функционирования экономики и экономического развития, цели формы участия государства в экономике. <b>Умеет:</b> применять методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, чаще всего может использовать финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски. <b>Владеет:</b> основными навыками оценки факторов риска, создания комфортной и безопасной среды на рабочем месте, формирования культуры безопасного и ответственного поведения
Базовый уровень сформированности компетенций	(60-72 баллов) удовлетворительно	Студент <b>Знает:</b> недостаточно хорошо принципы функционирования экономики и экономического развития, цели формы участия государства в экономике. <b>Умеет:</b> не всегда умеет применять методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, может использовать финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), недостаточно умело контролирует собственные экономические и финансовые риски. <b>Владеет:</b> слабо владеет навыками оценки факторов риска, создания комфортной и безопасной среды на рабочем месте, формирования культуры безопасного и ответственного поведения

*Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению (УК-10)*

Уровень сформированности компетенции	Шкала оценивания	Критерий оценки сформированности компетенции
Высокий уровень сформированности компетенций	(87-100 баллов) отлично	Студент <b>Знает:</b> отлично нормативно-правовые основы противодействия коррупции по российскому законодательству. <b>Умеет:</b> без труда выявляет формы и способы коррупционно-опасного поведения работников и противостоять им. <b>Владеет:</b> правовыми и организационными формами противодействия коррупции и обладает нетерпимым отношением к коррупционному поведению
Продвинутый уровень сформированности компетенций	(73-86 баллов) хорошо	Студент <b>Знает:</b> хорошо нормативно-правовые основы противодействия коррупции по российскому законодательству. <b>Умеет:</b> выявлять формы и способы коррупционно-опасного поведения работников, но затрудняется в противостоянии им. <b>Владеет:</b> на достаточном уровне правовыми и организационными формами противодействия коррупции, допускает демонстрацию в своем присутствии коррупционного поведения
Базовый уровень сформированности компетенций	(60-72 баллов) удовлетворительно	Студент <b>Знает:</b> недостаточно хорошо нормативно-правовые основы противодействия коррупции по российскому законодательству, но допускает ошибки в их трактовке. <b>Умеет:</b> не чуток к формам и способам коррупционно-опасного поведения работников, не всегда готов противостоять им. <b>Владеет:</b> на недостаточном уровне правовыми и организационными формами противодействия коррупции; лояльно относится к коррупционному поведению

*Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы (ОПК-1)*

Уровень сформированности компетенции	Шкала оценивания	Критерий оценки сформированности компетенции
Высокий уровень сформированности компетенций	(87-100 баллов) отлично	Студент <b>Знает:</b> хорошо современные информационно-коммуникационные технологии для сбора, хранения, обработки, представления информации и способы их применения в профессиональной деятельности в сфере социальной работы. <b>Умеет:</b> без труда использовать современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности в сфере социальной работы. <b>Владеет:</b> навыками использования современных информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности в сфере социальной работы для решения профессиональных задач

Продвинутый уровень сформированности компетенций	(73-86 баллов) хорошо	Студент <b>Знает:</b> основные современные информационно-коммуникационные технологии для сбора, хранения, обработки, представления информации и большую часть способов их применения в профессиональной деятельности в сфере социальной работы. <b>Умеет:</b> неплохо использовать современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности в сфере социальной работы. <b>Владеет:</b> навыками использования современных информационно-коммуникационных технологий, но затрудняется в их применении в профессиональной деятельности в сфере социальной работы для решения профессиональных задач
Базовый уровень сформированности компетенций	(60-72 баллов) удовлетворительно	Студент <b>Знает:</b> недостаточно современные информационно-коммуникационные технологии для сбора, хранения, обработки, представления информации; путает способы их применения в профессиональной деятельности в сфере социальной работы. <b>Умеет:</b> использовать некоторые современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности, затрудняется с требованиями информационной безопасности в сфере социальной работы. <b>Владеет:</b> навыками использования современных информационно-коммуникационных технологий, но не в профессиональной деятельности в сфере социальной работы, не для решения профессиональных задач

*Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов (ОПК-2)*

Уровень сформированности компетенции	Шкала оценивания	Критерий оценки сформированности компетенции
Высокий уровень сформированности компетенций	(87-100 баллов) отлично	Студент <b>Знает:</b> отлично методы анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов, способы описания социальных явлений и процессов. <b>Умеет:</b> с легкостью анализировать, обобщать и оценивать профессиональную информацию, научные теории, концепции и актуальные подходы и на этой основе описывать социальные явления и процессы. <b>Владеет:</b> навыками анализа и оценки профессиональной информации на высоком уровне
Продвинутый уровень сформированности компетенций	(73-86 баллов) хорошо	Студент <b>Знает:</b> отдельные методы анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов, способы описания социальных явлений и процессов, но при их воспроизведении не всегда правильно интерпретирует. <b>Умеет:</b> по шаблону анализировать, обобщать и

		<p>оценивать профессиональную информацию, научные теории, концепции и актуальные подходы и на этой основе описывать социальные явления и процессы.</p> <p><b>Владеет:</b> навыками анализа и оценки профессиональной информации на репродуктивном уровне.</p>
Базовый уровень сформированности компетенций	(60-72 баллов) удовлетворительно	<p>Студент</p> <p><b>Знает:</b> методы анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов, способы описания социальных явлений и процессов недостаточно хорошо, допускает ошибки в их описании.</p> <p><b>Умеет:</b> слабо анализировать, обобщать и оценивать профессиональную информацию, научные теории, концепции и актуальные подходы; затрудняется описывать социальные явления и процессы, опираясь на полученные научные знания и используя мыслительные операции.</p> <p><b>Владеет:</b> навыками анализа и оценки профессиональной информации на репродуктивном уровне.</p>

*Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы (ОПК-3)*

Уровень сформированности компетенции	Шкала оценивания	Критерий оценки сформированности компетенции
Высокий уровень сформированности компетенций	(87-100 баллов) отлично	<p>Студент</p> <p><b>Знает:</b> формы, способы составления и оформления отчетов по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы.</p> <p><b>Умеет:</b> обобщать и представлять результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчета.</p> <p><b>Владеет:</b> способами составления и оформления отчетов по результатам научной и практической деятельности в сфере социальной работы, в том числе в форме публичных выступлений и публикаций</p>
Продвинутый уровень сформированности компетенций	(73-86 баллов) хорошо	<p>Студент</p> <p><b>Знает:</b> формы, способы составления и оформления отчетов по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы.</p> <p><b>Умеет:</b> на достаточном уровне обобщать и представлять результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчета, но допускает ошибки.</p> <p><b>Владеет:</b> способами составления и оформления отчетов по результатам научной и практической деятельности в сфере социальной работы. Испытывает затруднения в представления результатов деятельности в форме публичных выступлений и публикаций</p>
Базовый уровень сформированности компетенций	(60-72 баллов) довлетворительно	<p>Студент</p> <p><b>Знает:</b> недостаточно формы, способы составления и оформления отчетов по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы, допускает ошибки в оформлении, содержании, структуре.</p> <p><b>Умеет:</b> обобщать и представлять результаты профессиональной деятельности в сфере социальной</p>

		работы в форме отчета, но допускает ошибки. <b>Владеет:</b> некоторыми способами составления и оформления отчетов по результатам научной и практической деятельности в сфере социальной работы, испытывает затруднения в составлении публичных выступлений и написании публикаций
--	--	--

*Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы (**ОПК-4**)*

Уровень сформированности компетенции	Шкала оценивания	Критерий оценки сформированности компетенции
Высокий уровень сформированности компетенций	(87-100 баллов) отлично	Студент <b>Знает:</b> хорошо методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы, способы их использования, контроля и оценки. <b>Умеет:</b> без труда может использовать методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы, контролировать и оценивать эффективность их применения. <b>Владеет:</b> навыками разработки и реализации профессионального инструментария в сфере социальной работы
Продвинутый уровень сформированности компетенций	(73-86 баллов) хорошо	Студент <b>Знает:</b> методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы, способы их использования, контроля и оценки. <b>Умеет:</b> подбирать методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы, но затрудняется их использовать, контролировать и оценивать эффективность их применения. <b>Владеет:</b> владеет навыками разработки и реализации профессионального инструментария в сфере социальной работы, но иногда допускает ошибки
Базовый уровень сформированности компетенций	(60-72 баллов) удовлетворительно	Студент <b>Знает:</b> с затруднениями воспроизводит методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы, путается в способах их использования, контроля и оценки. <b>Умеет:</b> может использовать методы и приемы осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы, контролировать и оценивать эффективность их применения, но допускает ошибки. <b>Владеет:</b> с трудом навыками разработки и реализации профессионального инструментария в сфере социальной работы

*Способен к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи (**ПК-1**)*

Уровень сформированности компетенции	Шкала оценивания	Критерий оценки сформированности компетенции
--------------------------------------	------------------	--

Высокий уровень сформированности компетенций	(87-100 баллов) отлично	<p>Студент</p> <p><b>Знает:</b> методы оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, способы определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.</p> <p><b>Умеет:</b> выявлять граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, проводить оценку обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности, определять индивидуальные потребности граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.</p> <p><b>Владеет:</b> способностью к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи</p>
Продвинутый уровень сформированности компетенций	(73-86 баллов) хорошо	<p>Студент</p> <p><b>Знает:</b> методы оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан; способы определения индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.</p> <p><b>Умеет:</b> выявлять граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; проводить оценку обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности; определять индивидуальные потребности граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, но делает это неуверенно, с небольшими ошибками.</p> <p><b>Владеет:</b> способностью к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, но навыки не доведены до полного автоматизма.</p>
Базовый уровень сформированности компетенций	(60-72 баллов) удовлетворительно	<p>Студент</p> <p><b>Знает:</b> отдельные методы оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, способы определения индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, но целостной картины процесса оценивания не видит.</p> <p><b>Умеет:</b> выявлять граждан, оказавшихся в трудной</p>

		<p>жизненной ситуации, но затрудняется в проведении оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности; определении индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи.</p> <p><b>Владеет:</b> испытывает затруднения в проведении оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи</p>
--	--	--

*Способен к планированию деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании (ПК-2)*

Уровень сформированности компетенции	Шкала оценивания	Критерий оценки сформированности компетенции
Высокий уровень сформированности компетенций	(87-100 баллов) отлично	<p>Студент</p> <p><b>Знает:</b> нормативные и теоретические основания, виды, формы и способы планирования деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи граждан, а также профилактики обстоятельств, обуславливающих их нуждаемость в социальном обслуживании отлично.</p> <p><b>Умеет:</b> без затруднений, на творческом уровне составлять план деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, определять объем виды и формы социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации либо предупреждения ее возникновения; составлять план профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании; выбирать технологии, формы и методы работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также в процессе профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.</p> <p><b>Владеет:</b> с легкостью навыками планирования деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.</p>

Продвинутый уровень сформированности компетенций	(73-86 баллов) хорошо	<p><b>Студент</b></p> <p><b>Знает:</b> нормативные и теоретические основания, виды, формы и способы планирования деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи граждан, а также профилактики обстоятельств, обуславливающих их нуждаемость в социальном обслуживании, но иногда воспроизводит с неточностями.</p> <p><b>Умеет:</b> составлять план деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, определять объем виды и формы социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин (семья, дети) для преодоления трудной жизненной ситуации либо предупреждения ее возникновения; испытывает изредка затруднения в составлении плана профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании; в выборе технологии, форм и методов работы при предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также в процессе профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость семьи/детей в социальном обслуживании.</p> <p><b>Владеет:</b> на репродуктивном уровне навыками планирования деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.</p>
Базовый уровень сформированности компетенций	(60-72 баллов) удовлетворительно	<p><b>Студент</b></p> <p><b>Знает:</b> затрудняется в формулировке, интерпретации нормативных и теоретических оснований, видов, форм и способов планирования деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи гражданам (семье и детям), а также профилактики обстоятельств, обуславливающих их нуждаемость в социальном обслуживании.</p> <p><b>Умеет:</b> составлять план деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, определять объем виды и формы социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации либо предупреждения ее возникновения; составлять план профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании; но затрудняется выбирать технологии, формы и методы работы при</p>

		<p>предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также в процессе профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.</p> <p><b>Владеет:</b> недостаточно навыками планирования деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании, что выражается в наличии содержательных ошибок, нарушении последовательности действий.</p>
--	--	--

*Способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании (ПК-3)*

Уровень сформированности компетенции	Шкала оценивания	Критерий оценки сформированности компетенции
Высокий уровень сформированности компетенций	(87-100 баллов) отлично	<p>Студент</p> <p><b>Знает:</b> отлично законодательные, теоретические, технологические и этические основы организации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.</p> <p><b>Умеет:</b> с легкостью организовывать процесс социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности, с ориентацией на раскрытие внутренних ресурсов получателей социальных услуг и их окружения, на основе соблюдения профессионального долга, эффективного взаимодействия с другими специалистами, организациями, сообществами</p> <p><b>Владеет:</b> навыками эффективной реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании</p>
Продвинутый уровень сформированности компетенций	(73-86 баллов) хорошо	<p>Студент</p> <p><b>Знает:</b> законодательные, теоретические, технологические и этические основы организации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании, но иногда затрудняется в</p>

		<p>формулировке понятий, изложении сущности явления или процесса.</p> <p><b>Умеет:</b> использовать приемы организации процесса социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности, с ориентацией на раскрытие внутренних ресурсов получателей социальных услуг и их окружения, на основе соблюдения профессионального долга, эффективного взаимодействия с другими специалистами, организациями, сообществами, но операционально умения требуют доработки.</p> <p><b>Владеет:</b> навыками эффективной реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании на репродуктивном уровне.</p>
Базовый уровень сформированности компетенций	(60-72 баллов) удовлетворительно	<p>Студент</p> <p><b>Знает:</b> законодательные, теоретические, технологические и этические основы организации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании сложились на уровне представлений, системных знаний нет, но интуитивно студент объясняет смысл явлений и процессов.</p> <p><b>Умеет:</b> видеть и выявлять индивидуальные потребности семей и детей в социальном обслуживании, но затрудняется в организации процесса социального обслуживания и социальной поддержки; может ориентировать деятельность на раскрытие внутренних ресурсов получателей социальных услуг и их окружения, на основе соблюдения профессионального долга, эффективного взаимодействия с другими специалистами, организациями, сообществами, но затрудняется со способами реализации профессиональной деятельности в этом направлении.</p> <p><b>Владеет:</b> недостаточно навыками эффективной реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании, готов их реализовать с пооддержкой, подсказкой.</p>

*Способен к осуществлению контроля качества предоставления социальных услуг  
(ПК-4)*

Уровень сформированности компетенции	Шкала оценивания	Критерий оценки сформированности компетенции
--------------------------------------	------------------	--

Высокий уровень сформированности компетенций	(87-100 баллов) отлично	Студент <b>Знает:</b> национальные стандарты в области социального обслуживания, показатели качества социального обслуживания и способы их измерения, способы осуществления контроля качества предоставления социальных услуг, оценки эффективности социального обслуживания. <b>Умеет:</b> применять законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для контроля качества предоставления социальных услуг; использовать эффективные методы контроля качества оказываемых услуг и формы представления результатов этого процесса. <b>Владеет:</b> с легкостью способами осуществления контроля качества предоставления социальных услуг.
Продвинутый уровень сформированности компетенций	(73-86 баллов) хорошо	Студент <b>Знает:</b> национальные стандарты в области социального обслуживания, показатели качества социального обслуживания и способы их измерения, способы осуществления контроля качества предоставления социальных услуг, оценки эффективности социального обслуживания. <b>Умеет:</b> иногда затрудняется применять законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для контроля качества предоставления социальных услуг; использовать эффективные методы контроля качества оказываемых услуг и формы представления результатов этого процесса. <b>Владеет:</b> с недостаточной легкостью способами осуществления контроля качества предоставления социальных услуг.
Базовый уровень сформированности компетенций	(60-72 баллов) удовлетворительно	Студент <b>Знает:</b> имеет представление о национальных стандартах в области социального обслуживания, показателях качества социального обслуживания и способах их измерения, способах осуществления контроля качества предоставления социальных услуг, оценки эффективности социального обслуживания, но воспроизводит их с подсказкой. <b>Умеет:</b> применять законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для контроля качества предоставления социальных услуг; использовать эффективные методы контроля качества оказываемых услуг и формы представления результатов этого процесса. <b>Владеет:</b> испытывает затруднения в выборе способов и /или технологий осуществления контроля качества предоставления социальных услуг.

*Способен к планированию, контролю и организации работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан (ПК-5)*

Уровень	Шкала оценивания	Критерий оценки сформированности компетенции
---------	------------------	--

сформированности компетенции		
Высокий уровень сформированности компетенций	(87-100 баллов) отлично	<p>Студент</p> <p><b>Знает:</b> хорошо основы социального управления, социологии и психологии управления, личности и группы; конфликтологии и медиации; технологии управления персоналом, организации конструктивного взаимодействия, профессионального и личностного роста специалиста, реализующего деятельность по социальной защите граждан.</p> <p><b>Умеет:</b> с легкостью планировать, контролировать, организовывать, координировать и регулировать работу с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан.</p> <p><b>Владеет:</b> навыками эффективного управления персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан</p>
Продвинутый уровень сформированности компетенций	(73-86 баллов) хорошо	<p>Студент</p> <p><b>Знает:</b> основы социального управления, социологии и психологии управления, личности и группы; конфликтологии и медиации; технологии управления персоналом, организации конструктивного взаимодействия, профессионального и личностного роста специалиста, реализующего деятельность по социальной защите граждан на достаточном уровне.</p> <p><b>Умеет:</b> иногда допускает ошибки, неточности в планировании, контроле, организации, координации и регулировании работы с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан.</p> <p><b>Владеет:</b> навыками эффективного управления персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан на репродуктивном уровне.</p>
Базовый уровень сформированности компетенций	(60-72 баллов) удовлетворительно	<p>Студент</p> <p><b>Знает:</b> имеет представление об основах социального управления, социологии и психологии управления, личности и группы; конфликтологии и медиации; технологии управления персоналом, организации конструктивного взаимодействия, профессионального и личностного роста специалиста, реализующего деятельность по социальной защите граждан, допускает ошибки в трактовке понятий, явлений и процессов.</p> <p><b>Умеет:</b> планировать, контролировать, организовывать, координировать и регулировать работу с персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан на репродуктивном уровне.</p> <p><b>Владеет:</b> слабо навыками эффективного управления персоналом, реализующим деятельность по социальной защите граждан</p>

*Способен к подготовке информационных материалов для средств массовой информации, социальных сетей и публичных выступлений для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования населения о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы (ПК-6)*

Уровень сформированности компетенции	Шкала оценивания	Критерий оценки сформированности компетенции
--------------------------------------	------------------	--

Высокий уровень сформированности компетенций	(87-100 баллов) отлично	<p>Студент</p> <p><b>Знает:</b> государственные и региональные особенности социального развития, структуры населения, его быта, воспитания, традиций; основы, проблемы, технологии социального обслуживания в России и за рубежом, основы взаимодействия со средствами массовой информации, маркетинговые технологии; основы публичного выступления.</p> <p><b>Умеет:</b> анализировать, обобщать и систематизировать и представлять передовой опыт реализации социального обслуживания в России и за рубежом, данные статистики, социологических отчетов в виде публикаций, докладов и др.; готовить информационные материалы для СМИ, взаимодействовать с ними; организовывать рекламу социальных услуг.</p> <p><b>Владеет:</b> навыками публичного выступления, подготовки материалов для средств массовой информации; использования СМИ для привлечения внимания общества к важным социальным проблемам, популяризации позитивного опыта организации социального обслуживания и поддержки населения</p>
Продвинутый уровень сформированности компетенций	(73-86 баллов) хорошо	<p>Студент</p> <p><b>Знает:</b> государственные и региональные особенности социального развития, структуры населения, его быта, воспитания, традиций; основы, проблемы, технологии социального обслуживания в России и за рубежом, основы взаимодействия со средствами массовой информации, маркетинговые технологии; основы публичного выступления.</p> <p><b>Умеет:</b> иногда затрудняется анализировать, обобщать и систематизировать и представлять передовой опыт реализации социального обслуживания в России и за рубежом, данные статистики, социологических отчетов в виде публикаций, докладов и др.; готовить информационные материалы для СМИ, взаимодействовать с ними; организовывать рекламу социальных услуг.</p> <p><b>Владеет:</b> испытывает небольшие трудности в реализации навыков публичного выступления, в подготовки материалов для средств массовой информации; использования СМИ для привлечения внимания общества к важным социальным проблемам, популяризации позитивного опыта организации социального обслуживания и поддержки населения</p>
Базовый уровень сформированности компетенций	(60-72 баллов) удовлетворительно	<p>Студент</p> <p><b>Знает:</b> не в полном объеме государственные и региональные особенности социального развития, структуры населения, его быта, воспитания, традиций; основы, проблемы, технологии социального обслуживания в России и за рубежом, основы взаимодействия со средствами массовой информации, маркетинговые технологии; недостаточно освоил основы публичного выступления.</p> <p><b>Умеет:</b> испытывает трудности в анализе, обобщении и систематизации, а также представлении передового</p>

		<p>опыта реализации социального обслуживания в России и за рубежом, данных статистики, социологических отчетов в виде публикаций, докладов и др.; не всегда может самостоятельно подготовить информационные материалы для СМИ, взаимодействовать с ними; организовать рекламу социальных услуг.</p> <p><b>Владеет:</b> навыками публичного выступления в недостаточном объеме, затрудняется в подготовке материалов для средств массовой информации; использования СМИ для привлечения внимания общества к важным социальным проблемам, популяризации позитивного опыта организации социального обслуживания и поддержки населения</p>
--	--	--

*Способен к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан (ПК-7)*

Уровень сформированности компетенции	Шкала оценивания	Критерий оценки сформированности компетенции
Высокий уровень сформированности компетенций	(87-100 баллов) отлично	<p>Студент</p> <p><b>Знает:</b> концепцию социальной сплоченности, основы внутриведомственного и межведомственного взаимодействия при оказании помощи в решении проблем получателей социальных услуг; основы деятельности общественных объединений, организаций, в том числе социальной направленности и взаимодействия с ними, основы социального партнерства и фандрайзинга.</p> <p><b>Умеет:</b> без труда реализовывать взаимодействие с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по оказанию помощи в решении проблем получателей социальных услуг; привлекать ресурсы организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан.</p> <p><b>Владеет:</b> навыками социального и профессионального взаимодействия и партнерства в решении задач социальной защиты и обслуживания граждан, организации мероприятий по привлечения ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан на высоком уровне</p>
Продвинутый уровень сформированности компетенций	(73-86 баллов) хорошо	<p>Студент</p> <p><b>Знает:</b> концепцию социальной сплоченности, основы внутриведомственного и межведомственного взаимодействия при оказании помощи в решении проблем получателей социальных услуг (семей и детей); основы деятельности общественных объединений, организаций, в том числе социальной направленности и взаимодействия с ними, основы социального партнерства и фандрайзинга.</p> <p><b>Умеет:</b> планировать взаимодействие с другими специалистами, учреждениями, организациями и</p>

		<p>сообществами по оказанию помощи в решении проблем получателей социальных услуг; привлекать ресурсы организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан, но иногда затрудняется в выборе оптимальных методов и технологий сотрудничества.</p> <p><b>Владеет:</b> реализует навыки социального и профессионального взаимодействия и партнерства в решении задач социальной защиты и обслуживания граждан, организации мероприятий по привлечения ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан, но испытывает затруднения в реализации процесса взаимодействия, поиске партнеров</p>
Базовый уровень сформированности компетенций	(60-72 баллов) удовлетворительно	<p>Студент</p> <p><b>Знает:</b> допускает ошибки в интерпретации концепции социальной сплоченности, недостаточно усвоил основы внутриведомственного и межведомственного взаимодействия при оказании помощи в решении проблем получателей социальных услуг (семей и детей); основы деятельности общественных объединений, организаций, в том числе социальной направленности и взаимодействия с ними, основы социального партнерства и фандрайзинга.</p> <p><b>Умеет:</b> на репродуктивном уровне планировать взаимодействие с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по оказанию помощи в решении проблем получателей социальных услуг; привлекать ресурсы организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан, затрудняется в выборе партнеров по взаимодействию, методов и технологий сотрудничества.</p> <p><b>Владеет:</b> затрудняется в реализации навыков социального и профессионального взаимодействия и партнерства для решения задач социальной защиты и обслуживания семей и детей, организации мероприятий по привлечения ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан, также испытывает затруднения в реализации процесса взаимодействия, поиске партнеров</p>

*Способен к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан (ПК-8)*

Уровень сформированности компетенции	Шкала оценивания	Критерий оценки сформированности компетенции
--------------------------------------	------------------	--

Высокий уровень сформированности компетенций	(87-100 баллов) отлично	<p>Студент</p> <p><b>Знает:</b> хорошо нормативно-правовую базу в области социальной защиты и обслуживания населения, в том числе семей и детей; принципы и методы оценки достоверности социальной информации, методы управления социальными рисками; технологии социальной работы с разными группами населения; технологии социального проектирования, моделирования и прогнозирования.</p> <p><b>Умеет:</b> разрабатывать социальные проекты (программы), направленные на повышение эффективности социального обслуживания населения и оказания социальной поддержки ; анализировать применимость существующих социальных технологий для реализации социального проекта (программы).</p> <p><b>Владеет:</b> с легкостью осуществляет прогнозирование, проектирование и моделирование процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности семей и детей</p>
Продвинутый уровень сформированности компетенций	(73-86 баллов) хорошо	<p>Студент</p> <p><b>Знает:</b> нормативно-правовую базу в области социальной защиты и обслуживания населения; принципы и методы оценки достоверности социальной информации, методы управления социальными рисками; технологии социальной работы с разными группами населения; технологии социального проектирования, моделирования и прогнозирования.</p> <p><b>Умеет:</b> анализировать применимость существующих социальных технологий для реализации социального проекта (программы), но иногда затрудняется в разработке собственных социальных проектов (программ), направленные на повышение эффективности социального обслуживания семей и детей и оказания им социальной поддержки.</p> <p><b>Владеет:</b> способностью к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования процессов, направленных на улучшение условий жизнедеятельности граждан на репродуктивном уровне.</p>
Базовый уровень сформированности компетенций	(60-72 баллов) удовлетворительно	<p>Студент</p> <p><b>Знает:</b> допускает ошибки в трактовке нормативно-правовой базы в области социальной защиты и обслуживания семей и детей; принципов и методов оценки достоверности социальной информации, методов управления социальными рисками; технологий социальной работы с семьей и детьми; технологий социального проектирования, моделирования и прогнозирования.</p> <p><b>Умеет:</b> по шаблону разрабатывать социальные проекты (программы), направленные на повышение эффективности социального обслуживания населения и оказания социальной поддержки; допускает ошибки в анализе применимости существующих социальных технологий для реализации социального проекта (программы).</p> <p><b>Владеет:</b> отдельными методами прогнозирования, проектирования и моделирования процессов,</p>

		направленных на улучшение условий жизнедеятельности семей и детей, но операция в полном смысле не сформирована.
--	--	---

## **Шкала итоговой оценки выпускной квалификационной работы**

**«Отлично»** - выпускник демонстрирует только высокий и продвинутый уровень сформированности компетенций, при этом не менее 50% компетенций должны быть представлены на высоком уровне.

**«Хорошо»** - выпускник демонстрирует высокий и продвинутый уровень сформированности компетенций, при этом менее 50% компетенций могут быть представлены на высоком уровне. Допускается вариант сформированности компетенций на высоком (не менее 70%), но при этом некоторые компетенции (не более 20%) могут быть представлены на базовом уровне.

**«Удовлетворительно»** - обучающийся демонстрирует в основном продвинутый и базовый уровни сформированности компетенций. При этом более 50% компетенций сформированы на базовом уровне.

**«Неудовлетворительно»** - обучающийся демонстрирует уровень сформированности ниже базового более, чем по 50% компетенций.

### **3.9. Методические материалы**

#### **Реализация требований, предъявляемых к ВКР**

Выпускная квалификационная работа (ВКР) призвана раскрыть научный потенциал студента, показать его способности в организации и проведении самостоятельного исследования, использовании современных методов и подходов при решении проблем в исследуемой области, выявлении результатов проведенного исследования, их аргументации и разработке обоснованных рекомендаций и предложений.

Выпускная квалификационная работа – это самостоятельная научно-исследовательская работа, которая выполняет квалификационную функцию, имеет внутреннее единство, отображает ход и результаты разработки выбранной темы исследования. С одной стороны, ВКР имеет обобщающий характер, т.к. является своеобразным итогом профессионально-педагогической подготовки студента; с другой стороны, это самостоятельное, оригинальное, научно-практическое исследование.

ВКР, её тематика и научный уровень должны отвечать образовательно-профессиональной программе обучения. Выполнение указанной работы должно свидетельствовать о том, что её автор способен надлежащим образом вести научный поиск, распознавать профессиональные проблемы, знать общие методы и приемы их решения. Целью ВКР является углубленное изучение одной из педагогических проблем, а также систематизация, закрепление и расширение полученных в ВУЗе теоретических и практических знаний для творческого изучения и решения конкретных педагогических проблем.

Написание ВКР предполагает: систематизацию, проявление и расширение уровня философской, педагогической, психологической и специальной подготовки, умение применять теоретические знания при решении современных педагогических проблем:

- определение проблемы на основе анализа исходных данных для проектирования образовательной программы в области современной педагогики;
- подбор групп технологических действий, определение структуры образовательной деятельности и дидактического инструментария;
- осуществление психолого-педагогической диагностики учащихся;
- изучение эффективного педагогического опыта в области образования;
- рефлексию собственного психического состояния и поведения в процессе профессиональной деятельности;
- приобретение навыка проведения опытно-поисковой работы, обработки результатов исследования;
- подготовленность будущего специалиста для самостоятельной работы в образовательном учреждении.

В процессе написания ВКР студент, согласно ФГОС ВО, должен:

Формулировать и решать задачи, возникающие в ходе научно-исследовательской деятельности и требующие углубленных профессиональных знаний.

1. Выбирать необходимые методы исследования, модифицировать существующие и разрабатывать новые методы исходя из задач конкретного исследования.

2. Обобщать, систематизировать и теоретически осмысливать эмпирический материал.

3. Обрабатывать полученные результаты, анализировать и осмысливать их с учетом имеющихся научных данных.

4. Вести библиографическую работу с привлечением современных информационных технологий.

5. Владеть навыками и приемами историографической и источниковедческой критики.

6. Владеть иностранными языками в той мере, какая необходима для самостоятельной работы над нормативными источниками и научной литературой.

7. Представить итоги проведенного исследования в виде письменной работы, оформленной в соответствии с имеющимися требованиями, с привлечением со временных средств редактирования и печати.

Процесс подготовки ВКР включает следующие этапы:

- выбор темы, назначение научного руководителя; .

- изучение требований, предъявляемых к данной работе;

- изучение литературы по проблеме, определение целей, задач и методов исследования;

- непосредственная разработка проблемы (темы); - обобщение полученных результатов;

- написание работы;

- рецензирование работы;

- защита и оценка работы.

Студенту пригодится опыт выполнения курсовых и научных работ, рефератов по спецкурсам. Работы, являющиеся продолжением исследования тем курсовых, научных работ и рефератов по спецкурсам, заметно облегчают труд студента над ВКР, отличаются повышенным качеством и всемерно поощряются деканатом, кафедрой, научным руководителем.

### **Примерный перечень тем ВКР**

1. Социальная работа с военнослужащими и членами их семей.

2. Государственная политика в области социальной защиты семьи (конкретизировать тип семьи: молодая, многодетная, малообеспеченная, неполная, воспитывающая детей с ограниченными возможностями жизнедеятельности и т.д.).

3. Социальное обслуживание семей, воспитывающих ребенка- инвалида.

4. Социальная работа с несовершеннолетними (детьми-инвалидами, детьми, оставшимися без попечения родителей и т.д.).

5. Социальная работа по защите прав мигрантов (несовершеннолетних, детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, детей из малообеспеченных семей и т.д.).

6. Особенности (технологии) социальной защиты ребенка в современной России.

7. Социальная работа по предупреждению бродяжничества и попрошайничества несовершеннолетних.

8. Социальная помощь семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

9. Социальная работа по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

10. Роль муниципальных органов (местных) самоуправления в решении социальных проблем населения (конкретизировать конкретную проблему конкретной категории населения, например, в решении проблем молодой семьи).
11. Особенности организации социального обслуживания семьи в условиях сельской местности.
12. Связь с общественностью в интересах семьи и детей в деятельности государственных органов социальной защиты населения.
13. Семейное консультирование в социальной работе.
14. Специфика деятельности социальных служб в современной России по реализации технологий социальной защиты и обслуживания разных категорий семей и детей.
15. Деонтологические основы социальной работы с семьей.
16. Личностно-нравственные качества специалиста по социальной работе в организации социального обслуживания.
17. Социальная работа с несовершеннолетними матерями в условиях кризисного центра.
18. Социально-досуговая деятельность с девочками-подростками девиантного поведения.
19. Деятельность социального работника по коррекции девиантного поведения несовершеннолетнего подростка.
20. Личностное самоопределение в формировании индивидуального стиля деятельности социального работника.
21. Психологические и социально-педагогические факторы профилактики делинквентности старших подростков.
22. Учет гендерных особенностей в профилактике подростковой делинквентности.
23. Психологопедагогические основы эффективного взаимодействия социального работника и клиента в условиях комплексного центра социального обслуживания населения.
24. Социально-психологическое (акмеологическое) консультирование как средство повышения психологической культуры сотрудников управления социальной защитой населения.
25. Развитие профессиональной готовности бакалавра социальной работы к эффективному общению с клиентом.
26. Социально-психологический тренинг как средство повышения психологической готовности выпускника вуза (бакалавра социальной работы) к профессиональной деятельности по социальному обслуживанию семей и детей.
27. Превентивно-профилактическая социальная работа в межкультурной (поликонфессиональной) среде.
28. Деятельность бакалавра социальной работы по профилактике деформации семейных отношений.
29. Деятельность бакалавра социальной работы по повышению эффективности микросредовых факторов влияния на воспитание (девочек, мальчиков, профилактику детской проституции).
30. Система профилактической (коррекционной, координационной) работы по предупреждению развития социальных отклонений личности (профилактики девиантного поведения детей и подростков).
31. Социально-информационная безопасность детства в России.
32. Деятельность социального работника по социальной профилактике семейного неблагополучия.
33. Коррекция социального положения уязвимых категорий детей (дети-сироты, дети-инвалиды, дети, находящиеся в социально опасном положении).
34. Профилактика (коррекция) семейного неблагополучия и жестокого обращения с детьми.

35. Социальная реабилитация детей – жертв семейного насилия.
36. Социальное обслуживание семей и детей в условиях учреждения социальной защиты.
37. Социальная защита и поддержка приемных семей.
38. Социальная поддержка семей, оказавшихся в сложной жизненной ситуации.
39. Социальное партнерство как технология помощи социально уязвимым категориям семей (детей).
40. Социальная работа с многодетными семьями.
41. Подготовка семьи к воспитанию приемного ребенка.
42. Социальные технологии развития активности разных категорий клиентов социальной работы.
43. Основные тенденции развитии сети учреждений социального обслуживания семей и детей региона.
44. Развитие системы социальной защиты населения в Челябинской области.
45. Становление подсистемы социального обслуживания семьи и детей.
46. Становление подсистемы социальной защиты семьи и детей.
47. Роль социального образования в становлении профессионального социального обслуживания.
48. Проблемы формирования профессионализма в социальном обслуживании.
49. Организационные структуры управления социальным обслуживанием населения.
50. Основы оценки эффективности социальной работы в учреждениях социального обслуживания.
  51. Основы оценки эффективности социальной защиты населения
  52. Критерии и показатели и методики оценки эффективности социальных услуг.
  53. Стандартизация социальных услуг как социальная проблема.
  54. Теоретические проблемы социального обслуживания населения
  55. Теоретические проблемы социальной защиты населения
  56. Развитие социального обслуживания населения как социального института и сектора социальной сферы.
  57. Супervизия в учреждениях социальной защиты и обслуживания.
  58. Современная сеть социальных служб региона.
  59. Управленческие аспекты работы специалиста социальной сферы.
  60. Организация, управление и менеджмент в социальном обслуживании населения.
  61. Социальное обслуживание детей, находящихся в социально опасном положении
  62. Социальная защита детей, находящихся в социально опасном положении.
  63. Социальное обслуживание детей с ограниченными возможностями здоровья.
  64. Социальная защита детей с ограниченными возможностями здоровья.
  65. Социальное обслуживание семей и детей в подсистеме здравоохранения.
  66. Социальное обслуживание семей и детей в подсистеме образования.
  67. Социальное обслуживание семей и детей в подсистеме культурно-досуговой деятельности.
68. Руководитель учреждения социального обслуживания населения: содержание и организация деятельности.
69. Роль руководителя учреждения социальной защиты населения: содержание и организация деятельности.
70. Специалисты учреждений социального обслуживания (защиты): содержание и организация деятельности.
71. Система социальной защиты населения.
72. Право граждан на социальную защиту в Российской Федерации.
73. Технологии социальной защиты семей и детей.

## Актуальные вопросы выбора темы ВКР

Тематика ВКР представляется на утверждение лишь тогда, когда установлены её актуальность и прикладное значение, наличие условий для выполнения в намеченный срок, обеспечено должное научное руководство. Студенту предоставляется право самостоятельного выбора темы работы. Выбор производится на основании имеющегося на кафедре утвержденного перечня направлений для выбора тем. Перечень является примерным, студент может предложить свою тему с необходимым обоснованием целесообразности её разработки. Тема должна быть сформулирована таким образом, чтобы в ней максимально конкретно отражалась основная идея работы.

По характеру, содержанию, методологии и методике написания все ВКР по тематике могут быть условно разделены на три группы: теоретические; практические; смешанные.

Теоретические темы выполняют преимущественно на литературном материале. В этом случае такая тема должна быть ориентирована на разработку теоретических и методологических основ исследуемых вопросов, использование новых концепций и идей в выбранной области исследования, отличаться определенной новизной научных идей и методов исследования. Вместе с тем разработка и поиск тем требует привлечения и использования практического материала.

Практические темы выполняются на основе изучения, обобщения и анализа практики образования. В процессе разработки такой темы студент должен продемонстрировать способности решать реальные практические задачи на основе разработки моделей, методологических основ и подходов в исследуемых вопросах.

Смешанные темы совмещают в себе теоретические и практические аспекты исследования проблемы и характеризуются междисциплинарным, комплексным подходом к решению предмета исследования.

Студенту предоставляется право самостоятельного выбора темы ВКР в рамках разработанной кафедрой и утвержденной официально тематики работ. Однако по просьбе студента и его научного руководителя кафедра может закрепить за студентом предложенную им самим тему с включением ее в общую тематику ВКР, подлежащую официальному утверждению в официальном порядке.

#### **Список литературы в помощь студенту по подготовке к выполнению и защите выпускной квалификационной работы**

1. Гнатышина Е.А.Выпускная квалификационная работа: порядок разработки и требования к содержанию: учебное пособие / Гнатышина Е.В., Иванова О.Е., Корнеев Д.Н. // Южно –Уральск. Гос. Пед. . ун-т–Челябинск : Изд-во ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»,2016. –51 с.
2. Никитина Е.Ю.Выпускная квалификационная работа студента вуза: научно – методические рекомендации/ Иголкина Е.И., Пермякова Н.Е.–М.: Изд-во «Перо», 2015. –80 с.
- 3.Регламент оформления письменных работ в ЮУрГГПУ.

#### **3.10. Описание материально-технической базы:**

1. Аудитория на 25 мест
2. Лицензионное программное обеспечение:
  - Microsoft Windows 10 64-х
  - Microsoft Windows 10 32-х
  - Microsoft Office Professional Plus (Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Outlook, Publisher, Access)
  - 7-zip
  - Adobe Acrobat Reader DC
  - Kaspersky Endpoint Security для бизнеса –
  - Стандартный Russian Edition
  - K-Lite Codec Pack

Образец титульного листа  
выпускной квалификационной работы



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-  
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

**ФАКУЛЬТЕТ ИНКЛЮЗИВНОГО И КОРРЕКЦИОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
КАФЕДРА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ, ПЕДАГОГИКИ И ПСИХОЛОГИИ**

**СОЦИАЛЬНАЯ ПРОФИЛАКТИКА ВТОРИЧНОГО СИРОТСТВА**

Выпускная квалификационная работа  
по направлению 39.03.02 Социальная работа  
Направленность программы бакалавриата  
«Социальная защита и обслуживание семей и детей»  
заочная форма обучения

Выполнила:  
студентка группы ЗФ-512/103-4-1  
/ Смирнова Екатерина Васильевна

Проверка на объем заимствований:  
\_\_\_\_\_ % авторского текста  
Работа \_\_\_\_\_ к защите  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2020 г.  
зав. кафедрой СРПиП \_\_\_\_\_  
Соколова Н.А.

Научный руководитель:  
кандидат педагогических наук,  
доцент \_\_\_\_\_  
Рослякова Светлана Васильевна

Челябинск  
2020

## **СОДЕРЖАНИЕ**

<b>Введение .....</b>	3
<b>Глава 1. Теоретические основы профилактики</b>	
<b>девиантного поведения подростков .....</b>	7
1.1 Понятие и причины девиантного поведения подростков .....	7
1.2 Профилактика девиантного поведения подростков .....	20
Выводы по первой главе .....	35
<b>Глава 2. Практическая социальная работа по профилактике девиантного</b>	
<b>поведения подростков.....</b>	36
2.1 Диагностические методики, используемые для изучения проблем	
девиантного поведения подростков .....	36
2.2 Программа деятельности по профилактике девиантного	
поведения подростков .....	48
2. 3 Результаты реализации программы по профилактике	
девиантного поведения подростков .....	63
Выводы по второй главе .....	73
<b>Заключение .....</b>	75
<b>Библиографический список .....</b>	78
<b>Приложения .....</b>	83

**Приложение 3**

**Лист экспертной оценки  
сформированности компетенций на защите ВКР**

**ФИО выпускника** \_\_\_\_\_

<b>Показатели</b>	<b>Критерии комплексной оценки сформированности компетенций</b>	<b>Экспертная оценка в баллах<sup>1</sup></b>					<b>Средний балл</b>
		Пред. ГЭК	Зам. пред. ГЭК	Член ГЭК	Член ГЭК	Член ГЭК	
<b>Знать</b>	Обладает теоретическими знаниями, необходимыми для решения профессиональных задач, имеет целостное представление об их системе						$K_3=$
<b>Уметь</b>	Обладает умениями, обеспечивающими выполнение профессиональных задач в стандартной (алгоритмической) ситуации						$K_y=$
<b>Владеть</b>	Обладает способностью применять знания, умения и накопленный опыт для решения профессиональных задач в нестандартной ситуации						$K_B=$

Секретарь ГЭК \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (ФИО)

Дата \_\_\_\_\_

<sup>1</sup> 0 баллов - показатель не выражен

0,5 баллов - показатель слабо выражен

1 балл - показатель ярко выражен

<sup>2</sup> Средний балл по каждому уровню ( $K_3$ ,  $K_y$ ,  $K_B$ ) рассчитывается как среднее арифметическое баллов экспертов

<sup>3</sup>  $K_{ком}=0,36 K_3 + 0,28 + 0,36 K_B$

**Критерии оценивания ответа выпускника на защите ВКР**

Критерии	Отметка
<p><b>Коэффициент сформированности компетенций от 0,7 до 1</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в работе полно и грамотно раскрываются теоретические аспекты изучаемой проблемы, формулируются обоснованные выводы;</li> <li>- практическая часть работы содержит эмпирический материал, являющийся логическим обоснованием для моделирования программы (проекта) по решению исследуемой проблемы;</li> <li>- в работе представлена программа (проект), раскрывающий собственные идеи выпускника по решению исследуемой проблемы;</li> <li>- при защите выпускник показывает владение материалом, понимание сущности проблемы и умение отстаивать собственные идеи;</li> <li>- на работу имеются положительные отзывы научного руководителя и рецензия, содержащая уточняющие вопросы по работе</li> <li>- нет замечаний к оформлению работы</li> </ul>	5 «отлично»
<p><b>Коэффициент сформированности компетенций от 0,6 до 0,69</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в работе раскрываются теоретические аспекты изучаемой проблемы, формулируются обоснованные выводы;</li> <li>- практическая часть работы содержит материал, являющийся обоснованием для моделирования программы (проекта) по решению исследуемой проблемы;</li> <li>- в работе представлена программа (проект), раскрывающий собственные идеи выпускника по решению исследуемой проблемы;</li> <li>- при защите выпускник показывает владение материалом, понимание сущности проблемы;</li> <li>- на работу имеются положительные отзывы научного руководителя и рецензия с замечаниями рецензента</li> <li>- нет замечаний к оформлению работы или имеются незначительные замечания</li> </ul>	4 «хорошо»
<p><b>Коэффициент сформированности компетенций от 0,5 до 0,59</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в работе не с полной мере раскрываются теоретические аспекты изучаемой проблемы, формулируются недостаточно обоснованные выводы;</li> <li>- практическая часть работы содержит материал, не являющийся достаточным обоснованием для моделирования программы (проекта) по решению исследуемой проблемы;</li> <li>- в работе представлена программа (проект), содержащая заимствованные идеи по решению исследуемой проблемы, не отличающаяся оригинальностью;</li> <li>- при защите выпускник показывает слабое владение теоретическим материалом, недостаточное понимание сущности проблемы;</li> </ul>	3 «удовлетворительно»

<ul style="list-style-type: none"> <li>- на работу имеются отзыв научного руководителя с замечаниями по выполнению работы и ее содержанию , а также рецензия с серьезными замечаниями рецензента;</li> <li>- имеются значительные замечания к оформлению работы</li> </ul> <p><b>Коэффициент сформированности компетенций ниже 0,5</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в работе не с полной мере раскрываются теоретические аспекты изучаемой проблемы, формулируются недостаточно обоснованные выводы;</li> <li>- практическая часть работы содержит материал, не являющийся достаточным обоснованием для моделирования программы (проекта) по решению исследуемой проблемы;</li> <li>- в работе представлена программа (проект), содержащая заимствованные идеи по решению исследуемой проблемы, не отличающаяся оригинальностью;</li> <li>- при защите выпускник показывает слабое владение теоретическим материалом, недостаточное понимание сущности проблемы;</li> <li>- на работу имеются отзыв научного руководителя с замечаниями по выполнению работы и ее содержанию , а также рецензия с серьезными замечаниями рецензента</li> <li>- имеются категоричные замечания к оформлению работы</li> </ul>	
--	--

## Лист регистрации изменений

**Программа государственной итоговой аттестации  
по образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата  
по направлению 39.03.02 Социальная работа  
профильная направленность: «Социальная защита и обслуживание семей и детей»  
ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»  
утверждена 30.06.2021 г.**

№	Содержание изменения	Дата и № протокола заседания Ученого совета
1		
2		
3		
4		
5		
6		

**Составители:**

Рослякова С.В., канд. пед. наук, доцент кафедры социальной работы, педагогики и психологии