

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: ЧУМАЧЕНКО ТАТЬЯНА АЛЕКСАНДРОВНА  
Должность: РЕКТОР  
Дата подписания: 12.04.2022 10:14:55  
Уникальный программный ключ:  
9c9f7aaffa4840d284abe156657b8f85432bdb16



**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ**  
**ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
**(ФБГОУ ВО ЮУрГУ)**  
**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

Шифр Б1.В	Наименование дисциплины (модуля) <b>Медиация в образовательной сфере</b>
Код направления подготовки	44.04.02
Направление подготовки	Психолого-педагогическое образование
Наименование (я) ОПОП (направленность / профиль)	Медиация в социальной сфере
Уровень образования	магистр
Форма обучения	заочная

Разработчики:

Должность	Учёная степень, звание	Подпись	ФИО
Заведующий кафедрой	кандидат психологических наук, доцент		Кондратьева Ольга Александровна

Рабочая программа рассмотрена и одобрена (обновлена) на заседании кафедры (структурного подразделения)

Кафедра	Заведующий кафедрой	Номер протокола	Дата протокола	Подпись
Кафедра теоретической и прикладной психологии	Кондратьева Ольга Александровна	10	13.06.2019	
		1	10.09.2020	

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка .....	3
2. Трудоемкость дисциплины (модуля) и видов занятий по дисциплине (модулю) .....	5
3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий .....	6
4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины .....	13
5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) .....	14
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины .....	22
7. Перечень образовательных технологий .....	24
8. Описание материально-технической базы .....	25

# 1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1 Дисциплина «Медиация в образовательной сфере» относится к модулю части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины/модули» основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование» (уровень образования магистр). Дисциплина является дисциплиной по выбору.

1.2 Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 час.

1.3 Изучение дисциплины «Медиация в образовательной сфере» основано на знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении обучающимися следующих дисциплин: «Введение в медиацию», «Конфликтология», «Медиация в брачно-семейных отношениях», «Профессиональная этика в работе медиатора», «Процедура медиации и медиативный подход», «Психологический мониторинг медиации в социальной сфере», «Формирование психологически комфортной и безопасной образовательной среды».

1.4 Дисциплина «Медиация в образовательной сфере» формирует знания, умения и компетенции, необходимые для освоения следующих дисциплин: «Когнитивные и поведенческие технологии в медиации», «Нейропсихологический подход в медиации к работе с детьми и подростками», «Психологическое консультирование участников медиации», «Психопрофилактика в работе медиатора», «Супервизия в профессиональной деятельности медиатора», «Управление конфликтом в профессиональном социальном взаимодействии».

1.5 Цель изучения дисциплины:

формирование компетенций обучающихся в области психолого-педагогического сопровождения участников медиации сферы образования.

1.6 Задачи дисциплины:

1) Изучить теоретико-методологические основания психолого-педагогического сопровождения участников медиации при разрешении конфликтов в сфере образования.

2) Применять технологии психолого-педагогического сопровождения в разрешении конфликтов в сфере образования.

3) Освоить опыт реализации медиации в разрешении конфликтов в сфере образования.

1.7 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

№ п/п	Код и наименование компетенции по ФГОС
<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>	
1	ПК-4 способен осуществлять процедуру медиации и психолого-педагогическое сопровождение ее участников, в том числе лиц с ОВЗ
	ПК-4.1. Знает нормативно-правовые, теоретико-методологические основы процедуры медиации и психолого-педагогического сопровождения ее участников, в том числе лиц с ОВЗ
	ПК-4.2. Умеет проектировать порядок проведения процедуры медиации и психолого-педагогического сопровождения ее участников, в том числе лиц с ОВЗ
	ПК-4.3. Владеет технологиями проведения процедуры медиации и психолого-педагогического сопровождения ее участников, в том числе лиц с ОВЗ
2	УК-3 способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
	УК-3.1 Знает теоретические основы эффективной командной работы
	УК-3.2 Умеет эффективно взаимодействовать с членами команды, соблюдая нормативно-правовые и этические нормы взаимодействия; планировать работу команды
	УК-3.3 Владеет приемами организации и руководства командой при реализации совместно выработанной командной стратегии достижения поставленной цели

№ п/п	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательные результаты по дисциплине
1	ПК-4.1. Знает нормативно-правовые, теоретико-методологические основы процедуры медиации и психолого-педагогического сопровождения ее участников, в том числе лиц с ОВЗ	З.1 Знает теоретико-методологические основы процедуры медиации в сфере образования и психолого-педагогического сопровождения ее участников
2	ПК-4.2. Умеет проектировать порядок проведения процедуры медиации и психолого-педагогического сопровождения ее участников, в том числе лиц с ОВЗ	У.1 Умеет проектировать порядок проведения процедуры медиации в сфере образования и психолого-педагогического сопровождения ее участников



3	ПК-4.3. Владеет технологиями проведения процедуры медиации и психолого-педагогического сопровождения ее участников, в том числе лиц с ОВЗ	В.1 Владеет технологиями проведения процедуры медиации в сфере образования и психолого-педагогического сопровождения ее участников
1	УК-3.1 Знает теоретические основы эффективной командной работы	3.2 Знать особенности взаимодействия сторон в конфликте в сфере образования
2	УК-3.2 Умеет эффективно взаимодействовать с членами команды, соблюдая нормативно-правовые и этические нормы взаимодействия; планировать работу команды	У.2 Уметь осуществлять конструктивное взаимодействие в конфликте
3	УК-3.3 Владеет приемами организации и руководства командой при реализации совместно выработанной командной стратегии достижения поставленной цели	В.2 Владеет техниками эффективного взаимодействия в конфликте

## 2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДОВ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Наименование раздела дисциплины (темы)	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Итого часов
	Л	ПЗ	СРС	
<b>Итого по дисциплине</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>79</b>	<b>99</b>
<b>Первый период контроля</b>				
<b><i>Конфликты в образовательной сфере</i></b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>39</b>	<b>47</b>
Причины и виды конфликтов в образовании	2	2	13	17
Особенности конфликтной коммуникации		2	13	15
Особенности конфликтной коммуникации в детских и подростковых коллективах		2	13	15
<b><i>Медиация в образовательной сфере</i></b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>40</b>	<b>52</b>
Традиционные и инновационные технологии разрешения конфликтов в образовании	2	2	13	17
Медиация как способ урегулирования конфликтов в образовательной среде	2	2	13	17
Служба медиации в образовательной организации	2	2	14	18
Итого по видам учебной работы	8	12	79	99
<b>Форма промежуточной аттестации</b>				
Экзамен				9
<b>Итого за Первый период контроля</b>				<b>108</b>

**3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ  
(РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА  
АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ**

**3.1 Лекции**

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	Трудоемкость (кол-во часов)
<b>1. Конфликты в образовательной сфере</b>	<b>2</b>
<b>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</b> УК-3: 3.2 (УК-3.1), У.2 (УК-3.2), В.2 (УК-3.3)	
1.1. Причины и виды конфликтов в образовании 1. Причины и особенности конфликтов в образовании 2. Виды конфликтов в образовании 2.1. Организационные конфликты 2.2. Педагогические конфликты 2.3. Конфликты в педагогическом коллективе 2.4. Конфликты в детских и подростковых коллективах Учебно-методическая литература: 1, 3, 4, 6, 9, 11 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2	2
<b>2. Медиация в образовательной сфере</b>	<b>6</b>
<b>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</b> ПК-4: 3.1 (ПК-4.1.), У.1 (ПК-4.2.), В.1 (ПК-4.3.)	
2.1. Традиционные и инновационные технологии разрешения конфликтов в образовании 1. Способы урегулирования конфликтов 2. "Силовые" методы разрешения конфликтов 3. Переговоры 4. Посредничество психолога в разрешении конфликта 5. Обучение навыкам эффективного поведения в конфликте Учебно-методическая литература: 1, 3, 5, 6, 7, 9, 10, 11 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2	2
2.2. Медиация как способ урегулирования конфликтов в образовательной среде 1. Процедура медиации и медиативный подход в разрешении конфликтов 2. Школьная медиация 3. Зарубежный опыт применения медиации в разрешении конфликтов в сфере образования 4. Принципы школьной медиации 5. Этапы школьной медиации Учебно-методическая литература: 2, 4, 5, 9, 10, 11 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2, 3	2
2.3. Служба медиации в образовательной организации 1. Состав службы школьной медиации 2. Этапы создания Службы медиации в школе 3. Направления деятельности службы школьной медиации, их характеристика. Учебно-методическая литература: 1, 2, 4, 5, 6, 7, 9, 10, 11 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2, 3	2

**3.2 Практические**

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	Трудоемкость (кол-во часов)
<b>1. Конфликты в образовательной сфере</b>	<b>6</b>
<b>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</b> УК-3: 3.2 (УК-3.1), У.2 (УК-3.2), В.2 (УК-3.3)	





<p>1.1. Причины и виды конфликтов в образовании</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Причины и особенности конфликтов в образовании.</li> <li>2. Виды конфликтов в образовании. <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1. Организационные конфликты.</li> <li>2.2. Педагогические конфликты.</li> <li>2.3. Конфликты в педагогическом коллективе.</li> <li>2.4. Конфликты в детских и подростковых коллективах.</li> </ol> </li> <li>3. Специфические особенности конфликтов в сфере образования.</li> <li>4. Диагностика конфликтов в образовании.</li> <li>5. Управление конфликтом в образовании</li> </ol> <p>Учебно-методическая литература: 1, 3, 4, 10, 11 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2</p>	2
<p>1.2. Особенности конфликтной коммуникации</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Особенности структуры конфликта в образовании.</li> <li>2. Динамические особенности школьного конфликта</li> <li>3. Конфликтогены.</li> <li>4. Стереотипы восприятия и педагогического общения как источники конфликтов.</li> <li>5. Когнитивные, эмоциональные и поведенческие особенности личности в конфликтном взаимодействии.</li> </ol> <p>Учебно-методическая литература: 1, 3, 4, 8, 9, 10, 11 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2</p>	2
<p>1.3. Особенности конфликтной коммуникации в детских и подростковых коллективах</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Конфликт в детском и подростковом коллективе: причины, динамика протекания.</li> <li>2. Виды конфликтов в детском и подростковом коллективе.</li> <li>3. Особенности конфликтных ситуаций в детском и подростковом коллективе.</li> <li>4. Роль взрослого в конфликте.</li> <li>5. Моббинг – как форма проявления конфликта детей и подростков</li> <li>6. Приемы профилактики детских конфликтов.</li> <li>7. Приемы, способы решения конфликтов в детском коллективе.</li> <li>8. Диагностика конфликтного поведения детей и подростков.</li> </ol> <p>Учебно-методическая литература: 1, 3, 4, 6, 8, 9, 10, 11 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2</p>	2
<p><b>2. Медиация в образовательной сфере</b></p>	<b>6</b>
<p><b>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</b> ПК-4: 3.1 (ПК-4.1.), У.1 (ПК-4.2.), В.1 (ПК-4.3.)</p>	
<p>2.1. Традиционные и инновационные технологии разрешения конфликтов в образовании</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Способы урегулирования конфликтов</li> <li>2. "Силовые" методы разрешения конфликтов</li> <li>3. Переговоры</li> <li>4. Посредничество психолога в разрешении конфликта</li> <li>5. Обучение навыкам эффективного поведения в конфликте</li> <li>6. Технология управления собственным поведением субъектов конфликта.</li> <li>7. Технология управления процессом протекания конфликтов.</li> <li>8. Приемы, способствующие углублению взаимопонимания сторон конфликта</li> </ol> <p>Учебно-методическая литература: 1, 3, 5, 6, 7, 8, 9, 10 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2</p>	2
<p>2.2. Медиация как способ урегулирования конфликтов в образовательной среде</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Процедура медиации и медиативный подход в разрешении конфликтов</li> <li>2. Школьная медиация</li> <li>3. Роль, функции и основные задачи медиатора в процедуре медиации.</li> <li>4. Принципы школьной медиации</li> <li>5. Этапы школьной медиации</li> <li>6. Работа с эмоциями сторон в школьной медиации.</li> <li>7. Приемы регуляции эмоционального напряжения в медиации.</li> <li>8. Приемы предоставления конструктивной обратной связи участникам медиации.</li> </ol> <p>Учебно-методическая литература: 2, 4, 5, 6, 7, 9, 10, 11 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2, 3</p>	2

2.3. Служба медиации в образовательной организации 1. Состав службы школьной медиации 2. Этапы создания Службы медиации в школе 3. Направления деятельности службы школьной медиации, их характеристика. Учебно-методическая литература: 1, 4, 5, 9, 10, 11 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2, 3	2
--	---

### 3.3 СРС

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема для самостоятельного изучения	Трудоемкость (кол-во часов)
<b>1. Конфликты в образовательной сфере</b>	<b>39</b>
<b>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</b> УК-3: 3.2 (УК-3.1), У.2 (УК-3.2), В.2 (УК-3.3)	
1.1. Причины и виды конфликтов в образовании <b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b> 1) Подготовить доклад/сообщение, а также конспект вопроса практического занятия (вопрос по выбору студента): 1. Причины и особенности конфликтов в образовании. 2. Виды конфликтов в образовании. 2.1. Организационные конфликты. 2.2. Педагогические конфликты. 2.3. Конфликты в педагогическом коллективе. 2.4. Конфликты в детских и подростковых коллективах. 3. Специфические особенности конфликтов в сфере образования. 4. Диагностика конфликтов в образовании. 5. Управление конфликтом в образовании. 2) В микрогруппах (по 2-3 человека) обосновать тему и актуальность, определить цели и задачи программы психолого-педагогического сопровождения управления конфликтом в сфере образования, принцип отбора ее участников. Например, Формирование конструктивных стратегий конфликтного поведения подростков, Формирование профессиональной коммуникативной компетентности педагогов пр. Учебно-методическая литература: 1, 3, 4, 6, 8, 10, 11 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2	13
1.2. Особенности конфликтной коммуникации <b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b> 1) Подготовить доклад/сообщение, а также конспект вопроса практического занятия (вопрос по выбору студента): 1. Особенности структуры конфликта в образовании. 2. Динамические особенности школьного конфликта 3. Конфликтогены. 4. Стереотипы восприятия и педагогического общения как источники конфликтов. 5. Когнитивные, эмоциональные и поведенческие особенности личности в конфликтном взаимодействии. 2) Продолжить работу по созданию программы психолого-педагогического сопровождения управления конфликтом в сфере образования: подобрать 5 психогимнастических упражнений для субъектов программы по формированию коммуникативной компетентности, эмоциональной саморегуляции. Описать форму реализации программы, методы и методики. Учебно-методическая литература: 1, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2	13



<p>1.3. Особенности конфликтной коммуникации в детских и подростковых коллективах</p> <p><b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b></p> <p>1) Подготовить доклад/сообщение, а также конспект вопроса практического занятия (вопрос по выбору студента):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Конфликт в детском и подростковом коллективе: причины, динамика протекания.</li> <li>2. Виды конфликтов в детском и подростковом коллективе.</li> <li>3. Особенности конфликтных ситуаций в детском и подростковом коллективе.</li> <li>4. Роль взрослого в конфликте.</li> <li>5. Моббинг – как форма проявления конфликта детей и подростков</li> <li>6. Приемы профилактики детских конфликтов.</li> <li>7. Приемы, способы решения конфликтов в детском коллективе.</li> <li>8. Диагностика конфликтного поведения детей и подростков.</li> </ol> <p>2) Продолжить работу по созданию программы психолого-педагогического сопровождения управления конфликтом в сфере образования: составить тематический план занятий, описать содержание деятельности участников программы, критерии оценки эффективности программы. Представить проект на практическом занятии.</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 3, 5, 7, 8, 9, 10</p> <p>Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2</p>	13
<p><b>2. Медиация в образовательной сфере</b></p>	40
<p><b>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</b></p> <p>ПК-4: 3.1 (ПК-4.1.), У.1 (ПК-4.2.), В.1 (ПК-4.3.)</p>	





1) Подготовить доклад/сообщение, а также конспект вопроса практического занятия (вопрос по выбору студента):

1. Способы урегулирования конфликтов
  2. "Силовые" методы разрешения конфликтов
  3. Переговоры
  4. Посредничество психолога в разрешении конфликта
  5. Обучение навыкам эффективного поведения в конфликте
  6. Технология управления собственным поведением субъектов конфликта.
  7. Технология управления процессом протекания конфликтов.
  8. Приемы, способствующие углублению взаимопонимания сторон конфликта.
- 2) Решить кейс задачу. Провести учебную медиацию.

Кейс 1

Общая информация:

Леша и Дима – ученики среднеобразовательной школы. Леша учится в 8-ом классе, а Дима в 5-ом. Неделю назад Дима пришел в школу с новеньким планшетом и хвастался им перед другими пятиклассниками. Леша решил проучить мелкого и забрал планшет. Затем он был готов отдать его Диме, если тот согласится выполнять мелкие поручения в течение недели. Дима проявил характер и отказался – в результате планшет оказался в мусорном ведре и был разбит. Ситуация вокруг возмещения ущерба обострилась. По настоянию директора на медиацию пришли Елена Васильевна (мама Леша) и Мария Сергеевна (мама Димы).

Мария Сергеевна:

Ваш сын Дима рассказал вам о ситуации с планшетом в тот же день, однако в школе шумихи из этого не делал. Вам показалось, что он чувствует, что повел себя не слишком умно, стараясь оказаться в центре внимания. И ему очень грустно, что он в результате потерял ваш подарок. Дима рассказал, что в ситуации с планшетом участвовал не только Леша, но и другие восьмиклассники, но именно Леша был заводилой и оглашал «условия возврата». На родительских собраниях вы обратили внимание на то, что родительская позиция мамы Леша совершенно не критична. Мальчик привык делать то, что хочет, и не нести за это ответственности. И вам важно не только возместить ущерб, но и донести до Елены Васильевны ущербность такой позиции. В принципе вы готовы написать заявление в милицию, но хотелось бы разрешить дело миром.

Елена Васильевна:

Ситуация с планшетом стала для вас неожиданностью. Вы поняли, что Леша очень переживал и боялся – потому и не стал вам рассказывать. Кажется, вашего мальчика теперь травят в школе. Все, включая администрацию. У него даже случился нервный срыв, когда в вашем присутствии сына отчитывал директор. Леша покраснел, начал всхлипывать. Главное, чего вы опасаетесь, это возбуждения уголовного дела по настоянию родителей второго мальчика. Как юрист вы готовы приложить все усилия и умения, чтобы показать – к Леше отнеслись предвзято и грубо, других восьмиклассников выгораживают, а «пострадавший» привирает.

Кейс 2

Общая информация:

Вася – ученик старшего класса одной из гимназий города. Естественно, предметы филологического цикла в гимназии в почете. У Васи неплохие способности к литературе, а вот грамотность хромает. Неделю назад у Васи появился шанс блеснуть – Лидия Максимовна, учительница русского языка и литературы, задала на дом написать сочинение про жизнь и творчество Грибоедова. Мальчик тщательно проверил каждую строчку и надеялся на отличную оценку. Увы, он получил «неуд», причём за содержание. «Да как ты посмел так отозваться о великом человеке?!» – учительница была в бешенстве, комментируя оценку. Вася не остался в долгу, отказавшись работать на уроках. Это усугубило конфликт. Родители Васи предложили ему уладить ситуацию с помощью медиатора.

Вася:

Вы всерьез взялись за тему, три дня искали в интернете подробную информацию о жизни Грибоедова, самые интересные факты. На литературе не раз говорили о значении творчества писателя для русской культуры. Не поспоришь. Однако как личность Грибоедов произвел на вас негативное впечатление, неприятно удивила история его неудавшейся дипломатической карьеры. Вот вы и написали в сочинении, совершенно прямо, что погиб писатель в Персии потому, что вел себя неуважительно в чужой стране, по-хамски, не учитывая местных особенностей. Очень хотелось показать свой неординарный подход к теме, да и родители одобрили. Естественно, после первой за все школьные годы «двойки» по содержанию писать вы для этой училки больше ничего не станете. Пусть хоть «два» в году ставит, тогда все увидят, какая она недалекая!

Лидия Максимовна:

Вася мальчик способный, с амбициями, но ленивый и неграмотный. Однако вы







1) Подготовить доклад/сообщение, а также конспект вопроса практического занятия (вопрос по выбору студента):

1. Процедура медиации и медиативный подход в разрешении конфликтов
  2. Школьная медиация
  3. Роль, функции и основные задачи медиатора в процедуре медиации.
  4. Принципы школьной медиации
  5. Этапы школьной медиации
  6. Работа с эмоциями сторон в школьной медиации.
  7. Приемы регуляции эмоционального напряжения в медиации.
  8. Приемы предоставления конструктивной обратной связи участникам медиации.
- 2) Решить кейс задачу. Провести учебную медиацию.

### Кейс 3

Общая информация:

Костя и Денис учатся в пятом классе. Они одноклассники, но, что называется, из разных социальных слоев. Костя – ребенок из семьи со средним достатком. Родители у Дениса, наоборот, весьма обеспеченные, как и у большинства других ребят в классе. Почти у всех уже есть смартфоны или планшеты. Понимая, что мальчик комплексует, родители Кости потратили большую сумму и купили ему айфон последней модели. Костя был счастлив и понес гаджет в школу. Там, по непонятной причине, Денис схватил его с чужого стола. Схватил неудачно – гаджет упал, экран разбился, а потом в сутолоке на него еще и наступили. У Кости случилась истерика, он сначала заплакал, а потом начал бить Дениса кулаками, разбил ему губу. Разнимать ребят пришлось завучу. Теперь мама Кости хочет добиться возмещения за порчу очень ценного имущества, а мама Дениса, в ответ, грозитя пойти писать заявление в милицию.

Людмила, мама Кости:

Вам пришлось существенно урезать свои потребности, чтобы купить ребенку желанную вещь. Сам Костя много для этого сделал – обещал учиться только на пятерки полгода и сдержал обещание. Вы не смогли ему отказать, это было бы просто нечестно. И теперь вы прекрасно понимаете, как Косте было обидно, и почему он так обиделся и разозлился. Кто-то скажет, что не стоило покупать такой дорогой телефон – но ведь это все равно, что признать хулиганство и вандализм неизбежной нормой. Сейчас важно не посыпать голову пеплом, а заставить виновного ответить за свой поступок. Наверное, это родители Дениса своей стратегией воспитания приучили его наплеватьски относиться к вещам, раз он себе такое позволил. Пусть теперь отвечают.

Светлана, мама Дениса:

Абсолютно невозможно сравнивать здоровье детей и какой-то там дурацкий телефон, как это сейчас делает костина мама. Ваш Денис, конечно, ломал и свои гаджеты, неоднократно. И ему за это, само собой, попадало. Вам случалось возмещать школе ущерб за разбитые окна и испорченные сыном парты – но ведь дети есть дети. Однако сейчас – случай особый. Денис рассказал вам, что никогда не видел Костю в таком состоянии, как в тот злополучный день. Мальчик как будто озверел – бил и бил, несмотря на просьбы Дениса, окрики других ребят и учителя. А мама агрессора этого как будто и не заметила, мелочно требует денег. Теперь Денис отказывается идти в школу, думая, что Костя на него набросится. Вы хотите как-то защитить своего ребенка.

### Кейс 4

Общая информация:

Михаил работает журналистом в одной из петербургских газет, специализируется на интервью с интересными людьми. Недавно он решил подготовить материал, посвященный работе учителя. Нашел потрясающую учительницу языков, которая в свои 28 лет в самой обычной школе готовит детей к поступлению в лучшие ВУЗы. Михаил настолько проникся энтузиазмом, что решил и свою дочь Свету перевести в эту школу. Все шло отлично, пока отец не узнал, что Света катастрофически не успевает по физкультуре. Она никогда не была спортивной девочкой, но вот регулярные «двойки» и слезы насторожили. В разговоре с физруком оказалось, что тот не против, чтобы и с ним сделали интервью. Для Михаила это прозвучало как недвусмысленный намек, как шантаж. Либо пишете обо мне хвалебный материал, либо я вашей дочери аттестат испорчу. Теперь Михаил раздумывает о жалобе директору, а Света продолжает получать «двойки».

Михаил:

Конечно, приходится покупать в школу цветы и конфеты, скидываться на новые окна, на школьные праздники. Один раз вы даже столкнулись со взяточничеством директора в том лицее, где ваша дочь училась до 4-го класса. Но такого, чтобы вам предлагали писать заказные материалы, шантажируя оценками – такого еще не было! Возможно, стоит обратиться сразу в РОНО или в прокуратуру, чтобы пресекли этот идиотизм. Или снова сменить образовательный маршрут. Ситуация очень неприятная, потому что вы надеялись, что в новой школе Свету сумеют подготовить к непростым



*Задание для самостоятельного выполнения студентом:*

1) Подготовить доклад/сообщение, а также конспект вопроса практического занятия (вопрос по выбору студента):

1. Состав службы школьной медиации
  2. Этапы создания Службы медиации в школе
  3. Направления деятельности службы школьной медиации, их характеристика.
- 2) Решить кейс задачу. Провести учебную медиацию.

Кейс 5

Общая информация:

Дима и Артур одноклассники, учатся в 5 классе. После экскурсии в парке они вернулись в школу разгоряченные и продолжили активную игру прямо в школе. Артур держал дверь в класс, а Дима пытался ее открыть: дергал, толкал, стучал руками и ногами. Собралась целая толпа зрителей. В результате в двери пробили дыру. В этот момент Диму и Артура застала классный руководитель. Дети получили выговор от нее и от завхоза. Они не отпирались, что именно из-за них дверь пострадала. Каждый ушел домой с запиской для родителей о необходимости возместить ущерб. На следующий день классный руководитель связалась с родителями, но они отказались возмещать ущерб (около 5000 рублей), ссылаясь на то, что еще не понятно, кто именно сломал дверь. Дети тоже начали перекладывать вину друг на друга и поссорились. У каждого появилась своя «группа поддержки», конфликт разделил класс. Завхоз в бешенстве. Потребовалось вмешательство школьного медиатора.

Дима (прямая речь):

Мы с Артуром играли в догонялки на улице, он схватил мою шапку и не отдавал даже в школе. Я почти догнал его, но он спрятался в классе и закрыл дверь. Сначала я просто пробовал открыть дверь, но Артур крепко ее держал. Я тоже сильный, он, наверное, все весом на нее навалился. Тогда мне Леша сказал постучать в дверь посильнее, как будто классная пришла, чтобы Артур сам открыл. Я сначала стучал рукой, а потом ногой. И тут увидел, что в двери дырка. Тут классная нас поймала, отвела к завхозу и заставила отнести маме записку, что мы сломали дверь. Я маме все вечером рассказал. И еще – что не виноват и ничего специально не делал. Она отругала, конечно, но сказала, что если не ломал – платить не будем. Леша и Саня тоже сказали классной, что видели, как Артур выбил дверь.

Артур (прямая речь):

Дима говорил, что на физкультуре он бежит быстрее всех. На улице у школы я взял его шапку, чтобы он попробовал меня догнать. Я убежал от него на второй этаж, и в коридоре он загнал меня в класс и начал ломиться в дверь. Я не открывал и крепко держал. Тогда Дима стал сильно бить в дверь ногой. Я испугался, что мне сейчас прищемит пальцы и стал тоже бить в ответ, чтобы Дима отстал. Потом я услышал треск. Наверное, это Дима с друзьями сломал дверь – я же не видел, что было с той стороны. Конечно, не надо было мне ее держать. Пришла Лариса Ивановна, всех отругала и сказала передать родителям записку про то, сколько стоит дверь. Мама с папой очень расстроились, что я так себя вел, запретили мне сидеть за компьютером. А еще теперь все мальчики в классе говорят, что дверь сломал я, хотя сами не видели. Только девочки про меня не врут и молчат.

Кейс 6

Елена Васильевна, завуч школы:

К вам в 3б класс пришла новая девочка. Перед началом учебного года классные руководители проводили для родителей экскурсию по школе. Родители детей из 3б остались, в целом, довольны внешним видом своего класса, но все-таки позвонили вам и сами предложили купить новые парты, разделив сумму между родителями. Вы высказали мнение, что покупать новые парты – это лишнее. Но все родители в тот момент были согласны скинуться и настаивали. А через неделю в адрес школы пришло письмо «с самого верха» с требованием немедленно разобраться – якобы в школе выявлены факты коррупции. Оказалось, что мать новенькой девочки оставила жалобу, позвонив на «горячую линию». Фактически, жалобу вернули назад на уровень школы и передали вам, что только усугубило ситуацию – мама был в полном замешательстве, ведь по телефону ей обещали сохранить конфиденциальность обратившегося. Теперь всякое доверие между сторонами конфликта подорвано, мама на каждой встрече с вами ищет у школы все новые и новые недостатки, и только добровольный отказ жалобщицы от претензий может быстро снять проблему «коррупции».

Подоплека (озвучивается, если есть доверие к медиатору):

Уже после того, как разразился скандал, вы еще раз прошли по кабинетам начальной школы и увидели, что ситуация в них – включая будущий кабинет 3б – вовсе не такая радужная, как вы думали. В кабинетах не убрано, тут и там встречается сломанная мебель. Парты в 3б и правда «не фонтан». Их покупали недавно, и потому у вас и мысли не могло возникнуть, что они выглядят такими изношенными. Школа сама подставилась, пригласив родителей на осмотр в неубранные помещения. Если



## 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1. Учебно-методическая литература

№ п/п	Библиографическое описание (автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц)	Ссылка на источник в ЭБС
<b>Основная литература</b>		
1	Гараева, Л. Х. Основы педагогической конфликтологии : учебно-методическое пособие / Л. Х. Гараева, Л. В. Рахматуллина, А. А. Мирсаитова. — Набережные Челны : Набережночелнинский государственный педагогический университет, 2017. — 67 с.	<a href="http://www.iprbookshop.ru/73544.html">http://www.iprbookshop.ru/73544.html</a>
2	Мельниченко, Р. Г. Медиация : учебное пособие / Р. Г. Мельниченко. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 191 с.	<a href="http://www.iprbookshop.ru/75215.html">http://www.iprbookshop.ru/75215.html</a>
3	Палагина, А. В. Конструктивный конфликт / А. В. Палагина. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2010. — 91 с.	<a href="http://www.iprbookshop.ru/834.html">http://www.iprbookshop.ru/834.html</a>
4	Сморгунова, В. Ю. Медиация в образовательной сфере : монография / В. Ю. Сморгунова, Е. Ю. Калинина, Я. А. Рымкевич. — Санкт-Петербург : Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, 2018. — 184 с.	<a href="http://www.iprbookshop.ru/98600.html">http://www.iprbookshop.ru/98600.html</a>
5	Чумиков, А. Н. Переговоры - фасилитация - медиация : учебное пособие для студентов вузов / А. Н. Чумиков. — Москва : Аспект Пресс, 2014. — 159 с.	<a href="http://www.iprbookshop.ru/56797.html">http://www.iprbookshop.ru/56797.html</a>
<b>Дополнительная литература</b>		
6	Профилактика и разрешение социальных конфликтов / О. И. Андреева, Я. С. Васильева, В. В. Волкова [и др.] ; под редакцией Е. В. Змановская. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2011. — 277 с.	<a href="http://www.iprbookshop.ru/22987.html">http://www.iprbookshop.ru/22987.html</a>
7	Психология переговоров и разрешения конфликтов : учебное пособие (практикум) / составители И. В. Белашева, М. Л. Есаян, Э. В. Терещенко. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. — 155 с.	<a href="http://www.iprbookshop.ru/92736.html">http://www.iprbookshop.ru/92736.html</a>
8	Рягузова, Е. В. Теория и практика профессионального общения: психология общения : учебное пособие для студентов бакалавриата, обучающихся по направлению 37.03.01 «Психология» / Е. В. Рягузова. — Саратов : Издательство Саратовского университета, 2019. — 80 с.	<a href="http://www.iprbookshop.ru/99042.html">http://www.iprbookshop.ru/99042.html</a>
9	Светлов, В. А. Введение в единую теорию анализа и разрешения конфликтов : учебное пособие / В. А. Светлов. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 279 с.	<a href="http://www.iprbookshop.ru/79616.html">http://www.iprbookshop.ru/79616.html</a>
10	Цой, Л. Н. Практическая конфликтология / Л. Н. Цой. — Москва : Глобус, 2001. — 233 с.	<a href="http://www.iprbookshop.ru/8169.html">http://www.iprbookshop.ru/8169.html</a>
11	Школьная медиация как фактор формирования правосознания молодежи: теория и практика : учебно-методическое пособие / В. Ю. Сморгунова, Е. В. Евлампиева, Е. Ю. Калинина [и др.]. — Санкт-Петербург : Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, 2012. — 244 с.	<a href="http://www.iprbookshop.ru/20784.html">http://www.iprbookshop.ru/20784.html</a>

### 4.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование базы данных	Ссылка на ресурс
1	База данных Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU	<a href="https://elibrary.ru/defaultx.asp">https://elibrary.ru/defaultx.asp</a>
2	База профессиональных данных «Мир психологии»	<a href="http://psychology.net.ru/">http://psychology.net.ru/</a>
3	Справочная правовая система Консультант плюс	





## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 5.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Код компетенции по ФГОС					
Код образовательного результата дисциплины	Текущий контроль				Промежуточная аттестация
	Доклад/сообщение	Кейс-задачи	Конспект по теме	Проект	Зачет/Экзамен
<b>ПК-4</b>					
3.1 (ПК-4.1.)	+		+		+
У.1 (ПК-4.2.)		+			+
В.1 (ПК-4.3.)		+			+
<b>УК-3</b>					
3.2 (УК-3.1)	+		+		+
У.2 (УК-3.2)				+	+
В.2 (УК-3.3)				+	+

### 5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

#### 5.2.1. Текущий контроль.

Типовые задания к разделу "Конфликты в образовательной сфере":

##### 1. Доклад/сообщение

Подготовить доклад/сообщение к практическому занятию (вопрос по выбору студента):

1. Причины и особенности конфликтов в образовании.
2. Виды конфликтов в образовании.
  - 2.1. Организационные конфликты.
  - 2.2. Педагогические конфликты.
  - 2.3. Конфликты в педагогическом коллективе.
  - 2.4. Конфликты в детских и подростковых коллективах.
3. Специфические особенности конфликтов в сфере образования.
4. Диагностика конфликтов в образовании.
5. Управление конфликтом в образовании.
6. Особенности структуры конфликта в образовании.
7. Динамические особенности школьного конфликта
8. Конфликтогены.
9. Стереотипы восприятия и педагогического общения как источники конфликтов.
10. Когнитивные, эмоциональные и поведенческие особенности личности в конфликтном взаимодействии.
11. Конфликт в детском и подростковом коллективе: причины, динамика протекания.
12. Виды конфликтов в детском и подростковом коллективе.
13. Особенности конфликтных ситуаций в детском и подростковом коллективе.
14. Роль взрослого в конфликте.
15. Моббинг – как форма проявления конфликта детей и подростков
16. Приемы профилактики детских конфликтов.
17. Приемы, способы решения конфликтов в детском коллективе.
18. Диагностика конфликтного поведения детей и подростков.

Количество баллов: 5

## 2. Конспект по теме

Подготовить конспект вопроса практического занятия (вопрос по выбору студента):

1. Причины и особенности конфликтов в образовании.
2. Виды конфликтов в образовании.
  - 2.1. Организационные конфликты.
  - 2.2. Педагогические конфликты.
  - 2.3. Конфликты в педагогическом коллективе.
  - 2.4. Конфликты в детских и подростковых коллективах.
3. Специфические особенности конфликтов в сфере образования.
4. Диагностика конфликтов в образовании.
5. Управление конфликтом в образовании.
6. Особенности структуры конфликта в образовании.
7. Динамические особенности школьного конфликта
8. Конфликтогены.
9. Стереотипы восприятия и педагогического общения как источники конфликтов.
10. Когнитивные, эмоциональные и поведенческие особенности личности в конфликтном взаимодействии.
11. Конфликт в детском и подростковом коллективе: причины, динамика протекания.
12. Виды конфликтов в детском и подростковом коллективе.
13. Особенности конфликтных ситуаций в детском и подростковом коллективе.
14. Роль взрослого в конфликте.
15. Моббинг – как форма проявления конфликта детей и подростков
16. Приемы профилактики детских конфликтов.
17. Приемы, способы решения конфликтов в детском коллективе.
18. Диагностика конфликтного поведения детей и подростков.

Количество баллов: 5

## 3. Проект

Подготовить в микрогруппах (по 2-3 человека) и представить на занятии проект программы психолого-педагогического сопровождения управления конфликтом в сфере образования. Тема проекта по выбору студентов. Например, Формирование конструктивных стратегий конфликтного поведения подростков, Формирование профессиональной коммуникативной компетентности педагогов пр. В содержании проекта обосновать актуальность, цель и задачи, методы и методики, форму реализации, принципы отбора участников, содержание занятий, критерии оценки эффективности реализации проекта.

Количество баллов: 5

Типовые задания к разделу "Медиация в образовательной сфере":

### 1. Доклад/сообщение

Подготовить доклад/сообщение к практическому занятию (вопрос по выбору студента):

1. Способы урегулирования конфликтов
2. "Силовые" методы разрешения конфликтов
3. Переговоры
4. Посредничество психолога в разрешении конфликта
5. Обучение навыкам эффективного поведения в конфликте
6. Технология управления собственным поведением субъектов конфликта.
7. Технология управления процессом протекания конфликтов.
8. Приемы, способствующие углублению взаимопонимания сторон конфликта.
9. Процедура медиации и медиативный подход в разрешении конфликтов
10. Школьная медиация
11. Роль, функции и основные задачи медиатора в процедуре медиации.
12. Принципы школьной медиации
13. Этапы школьной медиации
14. Работа с эмоциями сторон в школьной медиации.
15. Приемы регуляции эмоционального напряжения в медиации.
16. Приемы предоставления конструктивной обратной связи участникам медиации.
17. Состав службы школьной медиации
18. Этапы создания Службы медиации в школе
19. Направления деятельности службы школьной медиации, их характеристика.

Количество баллов: 5

## 2. Кейс-задачи

Решить кейс-задачу. Провести учебную медиацию.

#### Кейс 1

Общая информация:

Леша и Дима – ученики среднеобразовательной школы. Леша учится в 8-ом классе, а Дима в 5-ом. Неделю назад Дима пришел в школу с новым планшетом и хвастался им перед другими пятиклассниками. Леша решил прочесть мелкого и забрал планшет. Затем он был готов отдать его Диме, если тот согласится выполнять мелкие поручения в течение недели. Дима проявил характер и отказался – в результате планшет оказался в мусорном ведре и был разбит. Ситуация вокруг возмещения ущерба обострилась. По настоянию директора на медиацию пришли Елена Васильевна (мама Леша) и Мария Сергеевна (мама Димы).

Мария Сергеевна:

Ваш сын Дима рассказал вам о ситуации с планшетом в тот же день, однако в школе шумихи из этого не делал. Вам показалось, что он чувствует, что повел себя не слишком умно, стараясь оказаться в центре внимания. И ему очень грустно, что он в результате потерял ваш подарок. Дима рассказал, что в ситуации с планшетом участвовал не только Леша, но и другие восьмиклассники, но именно Леша был заводилой и оглашал «условия возврата». На родительских собраниях вы обратили внимание на то, что родительская позиция мамы Леша совершенно не критична. Мальчик привык делать то, что хочет, и не нести за это ответственности. И вам важно не только возместить ущерб, но и донести до Елены Васильевны ущербность такой позиции. В принципе вы готовы написать заявление в милицию, но хотелось бы разрешить дело миром.

Елена Васильевна:

Ситуация с планшетом стала для вас неожиданностью. Вы поняли, что Леша очень переживал и боялся – потому и не стал вам рассказывать. Кажется, вашего мальчика теперь травят в школе. Все, включая администрацию. У него даже случился нервный срыв, когда в вашем присутствии сына отчитывал директор. Леша покраснел, начал всхлипывать. Главное, чего вы опасаетесь, это возбуждения уголовного дела по настоянию родителей второго мальчика. Как юрист вы готовы приложить все усилия и умения, чтобы показать – к Леше отнеслись предвзято и грубо, других восьмиклассников выгораживают, а «пострадавший» привирает.

#### Кейс 2

Общая информация:

Вася – ученик старшего класса одной из гимназий города. Естественно, предметы филологического цикла в гимназии в почете. У Васи неплохие способности к литературе, а вот грамотность хромает. Неделю назад у Васи появился шанс блеснуть – Лидия Максимовна, учительница русского языка и литературы, задала на дом написать сочинение про жизнь и творчество Грибоедова. Мальчик тщательно проверил каждую строчку и надеялся на отличную оценку. Увы, он получил «неуд», причем за содержание. «Да как ты посмел так отозваться о великом человеке?!» – учительница была в бешенстве, комментируя оценку. Вася не остался в долгу, отказавшись работать на уроках. Это усугубило конфликт. Родители Васи предложили ему уладить ситуацию с помощью медиатора.

Вася:

Вы всерьез взялись за тему, три дня искали в интернете подробную информацию о жизни Грибоедова, самые интересные факты. На литературе не раз говорили о значении творчества писателя для русской культуры. Не поспоришь. Однако как личность Грибоедов произвел на вас негативное впечатление, неприятно удивила история его неудавшейся дипломатической карьеры. Вот вы и написали в сочинении, совершенно прямо, что погиб писатель в Персии потому, что вел себя неуважительно в чужой стране, по-хамски, не учитывая местных особенностей. Очень хотелось показать свой неординарный подход к теме, да и родители одобрили. Естественно, после первой за все школьные годы «двойки» по содержанию писать вы для этой училки больше ничего не станете. Пусть хоть «два» в году ставит, тогда все увидят, какая она недалекая!

Лидия Максимовна:

Вася мальчик способный, с амбициями, но ленивый и неграмотный. Однако вы привыкли разбирать его каракули, пытаясь поймать нить повествования. С качеством раскрытия темы обычно проблем не возникало. Но вот в последнем сочинении Вася явно перемудрил, специально пошел на скандал, чтобы перед всем классом покрасоваться (ведь работы оценивались публично). Написал почти без ошибок, но полную чушь, оскорбил великого человека. Непонятно даже, где он столько «грязи» откопал?! Нельзя было оставить этот демарш без внимания, а то в следующий раз они о Пушкине матом отзовутся. Непонятно, что теперь делать – ведь Вася отказывается выполнять задания, болтает, и сияет как герой революции. А на носу итоговая аттестация.

#### Кейс 3

Общая информация:

Костя и Денис учатся в пятом классе. Они одноклассники, но, что называется, из разных социальных слоев. Костя – ребенок из семьи со средним достатком. Родители у Дениса, наоборот, весьма обеспеченные, как и у большинства других ребят в классе. Почти у всех уже есть смартфоны или планшеты. Понимая, что мальчик комплексует, родители Кости потратили большую сумму и купили ему айфон последней модели. Костя был счастлив и понес гаджет в школу. Там, по непонятной причине, Денис схватил его с чужого стола. Схватил неудачно – гаджет упал, экран разбился, а потом в сутолоке на него еще и наступили. У Кости случилась истерика, он сначала заплакал, а потом начал бить Дениса кулаками, разбил ему губу. Разнимать ребят пришлось завучу. Теперь мама Кости хочет добиться возмещения за порчу очень ценного имущества, а мама Дениса, в ответ, грозит пойти писать заявление в милицию.

Людмила, мама Кости:

Вам пришлось существенно урезать свои потребности, чтобы купить ребенку желанную вещь. Сам Костя много для этого сделал – обещал учиться только на пятерки полгода и сдержал обещание. Вы не смогли ему

Количество баллов: 5

### 3. Конспект по теме

Подготовить конспект вопроса практического занятия (вопрос по выбору студента):

1. Способы урегулирования конфликтов
2. "Силовые" методы разрешения конфликтов
3. Переговоры
4. Посредничество психолога в разрешении конфликта
5. Обучение навыкам эффективного поведения в конфликте
6. Технология управления собственным поведением субъектов конфликта.
7. Технология управления процессом протекания конфликтов.
8. Приемы, способствующие углублению взаимопонимания сторон конфликта.
9. Процедура медиации и медиативный подход в разрешении конфликтов
10. Школьная медиация
11. Роль, функции и основные задачи медиатора в процедуре медиации.
12. Принципы школьной медиации
13. Этапы школьной медиации
14. Работа с эмоциями сторон в школьной медиации.
15. Приемы регуляции эмоционального напряжения в медиации.
16. Приемы предоставления конструктивной обратной связи участникам медиации.
17. Состав службы школьной медиации
18. Этапы создания Службы медиации в школе
19. Направления деятельности службы школьной медиации, их характеристика.

Количество баллов: 5

### 5.2.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации в ФГБОУ ВО «ЮУрГППУ».

#### Первый период контроля

##### 1. Экзамен

Вопросы к экзамену:

1. "Силовые" методы разрешения конфликтов
2. Виды конфликтов в детском и подростковом коллективе.
3. Виды конфликтов в образовании
4. Зарубежный опыт применения медиации в разрешении конфликтов в сфере образования
5. Конструктивное разрешение конфликтов в сфере образования.
6. Конфликт в детском и подростковом коллективе: причины, динамика протекания.
7. Конфликты в педагогическом коллективе
8. Моббинг – как форма проявления конфликта детей и подростков
9. Обучение навыкам эффективного поведения в конфликте
10. Организационные конфликты
11. Основные компетенции медиатора.
12. Особенности конфликтных ситуаций в детском и подростковом коллективе.
13. Педагогические конфликты
14. Переговоры
15. Посредничество психолога в разрешении конфликта
16. Приемы предоставления конструктивной обратной связи участникам медиации.
17. Приемы профилактики детских конфликтов.
18. Приемы регуляции эмоционального напряжения в медиации.
19. Приемы, способствующие углублению взаимопонимания сторон конфликта
20. Приемы, способы решения конфликтов в детском коллективе.
21. Принципы школьной медиации
22. Причины и особенности конфликтов в образовании
23. Прогнозирование конфликтов в сфере образования.
24. Программа подготовки Юных медиаторов
25. Профилактика конфликтов в сфере образования.
26. Процедура медиации и медиативный подход в разрешении конфликтов
27. Работа с эмоциями сторон в школьной медиации.
28. Роль взрослого в конфликте.
29. Роль, функции и основные задачи медиатора в процедуре медиации.

30. Состав службы школьной медиации
31. Способы урегулирования конфликтов
32. Технология управления процессом протекания конфликтов.
33. Технология управления собственным поведением субъектов конфликта.
34. Установление и поддержание контакта между сторонами конфликта
35. Функции медиатора
36. Школьная медиация
37. Этапы создания Службы медиации в школе
38. Этапы школьной медиации
39. Направления деятельности Службы медиации в школе
40. Функции конфликтов в сфере образования

Типовые практические задания:

#### 1. Кейс 1

Общая информация:

Леша и Дима – ученики среднеобразовательной школы. Леша учится в 8-ом классе, а Дима в 5-ом. Неделю назад Дима пришел в школу с новеньким планшетом и хвастался им перед другими пятиклассниками. Леша решил проучить мелкого и забрал планшет. Затем он был готов отдать его Диме, если тот согласится выполнять мелкие поручения в течение недели. Дима проявил характер и отказался – в результате планшет оказался в мусорном ведре и был разбит. Ситуация вокруг возмещения ущерба обострилась. По настоянию директора на медиацию пришли Елена Васильевна (мама Леша) и Мария Сергеевна (мама Димы).

Мария Сергеевна:

Ваш сын Дима рассказал вам о ситуации с планшетом в тот же день, однако в школе шумихи из этого не делал. Вам показалось, что он чувствует, что повел себя не слишком умно, стараясь оказаться в центре внимания. И ему очень грустно, что он в результате потерял ваш подарок. Дима рассказал, что в ситуации с планшетом участвовал не только Леша, но и другие восьмиклассники, но именно Леша был заводилой и оглашал «условия возврата». На родительских собраниях вы обратили внимание на то, что родительская позиция мамы Леша совершенно не критична. Мальчик привык делать то, что хочет, и не нести за это ответственности. И вам важно не только возместить ущерб, но и донести до Елены Васильевны ущербность такой позиции. В принципе вы готовы написать заявление в милицию, но хотелось бы разрешить дело миром.

Елена Васильевна:

Ситуация с планшетом стала для вас неожиданностью. Вы поняли, что Леша очень переживал и боялся – потому и не стал вам рассказывать. Кажется, вашего мальчика теперь травят в школе. Все, включая администрацию. У него даже случился нервный срыв, когда в вашем присутствии сына отчитывал директор. Леша покраснел, начал всхлипывать. Главное, чего вы опасаетесь, это возбуждения уголовного дела по настоянию родителей второго мальчика. Как юрист вы готовы приложить все усилия и умения, чтобы показать – к Леше отнеслись предвзято и грубо, других восьмиклассников выгораживают, а «пострадавший» привирает.

#### 2. Кейс 2

Общая информация:

Вася – ученик старшего класса одной из гимназий города. Естественно, предметы филологического цикла в гимназии в почете. У Васи неплохие способности к литературе, а вот грамотность хромает. Неделю назад у Васи появился шанс блеснуть – Лидия Максимовна, учительница русского языка и литературы, задала на дом написать сочинение про жизнь и творчество Грибоедова. Мальчик тщательно проверил каждую строчку и надеялся на отличную оценку. Увы, он получил «неуд», причем за содержание. «Да как ты посмел так отозваться о великом человеке?!» – учительница была в бешенстве, комментируя оценку. Вася не остался в долгу, отказавшись работать на уроках. Это усугубило конфликт. Родители Васи предложили ему уладить ситуацию с помощью медиатора.

Вася:

Вы всерьез взялись за тему, три дня искали в интернете подробную информацию о жизни Грибоедова, самые интересные факты. На литературе не раз говорили о значении творчества писателя для русской культуры. Не поспоришь. Однако как личность Грибоедов произвел на вас негативное впечатление, неприятно удивила история его неудавшейся дипломатической карьеры. Вот вы и написали в сочинении, совершенно прямо, что погиб писатель в Персии потому, что вел себя неуважительно в чужой стране, по-хамски, не учитывая местных особенностей. Очень хотелось показать свой неординарный подход к теме, да и родители одобрили.

Естественно, после первой за все школьные годы «двойки» по содержанию писать вы для этой училки больше ничего не станете. Пусть хоть «два» в году ставит, тогда все увидят, какая она недалекая!

Лидия Максимовна:

Вася мальчик способный, с амбициями, но ленивый и неграмотный. Однако вы привыкли разбирать его каракули, пытаться поймать нить повествования. С качеством раскрытия темы обычно проблем не возникало. Но вот в последнем сочинении Вася явно перемудрил, специально пошел на скандал, чтобы перед всем классом покрасоваться (ведь работы оценивались публично). Написал почти без ошибок, но полную чушь, оскорбил великого человека. Непонятно даже, где он столько «грязи» откопал?! Нельзя было оставить этот демарш без внимания, а то в следующий раз они о Пушкине матом отзовутся. Непонятно, что теперь делать – ведь Вася отказывается выполнять задания, болтает, и сияет как герой революции. А на носу итоговая аттестация.



### 3. Кейс 3

Общая информация:

Костя и Денис учатся в пятом классе. Они одноклассники, но, что называется, из разных социальных слоев. Костя – ребенок из семьи со средним достатком. Родители у Дениса, наоборот, весьма обеспеченные, как и у большинства других ребят в классе. Почти у всех уже есть смартфоны или планшеты. Понимая, что мальчик комплексует, родители Кости потратили большую сумму и купили ему айфон последней модели. Костя был счастлив и понес гаджет в школу. Там, по непонятной причине, Денис схватил его с чужого стола. Схватил неудачно – гаджет упал, экран разбился, а потом в сутолоке на него еще и наступили. У Кости случилась истерика, он сначала заплакал, а потом начал бить Дениса кулаками, разбил ему губу. Разнимать ребят пришлось завучу. Теперь мама Кости хочет добиться возмещения за порчу очень ценного имущества, а мама Дениса, в ответ, грозит пойти писать заявление в милицию.

Людмила, мама Кости:

Вам пришлось существенно урезать свои потребности, чтобы купить ребенку желанную вещь. Сам Костя много для этого сделал – обещал учиться только на пятерки полгода и сдержал обещание. Вы не смогли ему отказать, это было бы просто нечестно. И теперь вы прекрасно понимаете, как Косте было обидно, и почему он так обиделся и разозлился. Кто-то скажет, что не стоило покупать такой дорогой телефон – но ведь это все равно, что признать хулиганство и вандализм неизбежной нормой. Сейчас важно не посыпать голову пеплом, а заставить виновного ответить за свой поступок. Наверное, это родители Дениса своей стратегией воспитания приучили его наплеватьски относиться к вещам, раз он себе такое позволил. Пусть теперь отвечают.

Светлана, мама Дениса:

Абсолютно невозможно сравнивать здоровье детей и какой-то там дурацкий телефон, как это сейчас делает костина мама. Ваш Денис, конечно, ломал и свои гаджеты, неоднократно. И ему за это, само собой, попадало. Вам случалось возмещать школе ущерб за разбитые окна и испорченные сыном парты – но ведь дети есть дети. Однако сейчас – случай особый. Денис рассказал вам, что никогда не видел Костю в таком состоянии, как в тот злополучный день. Мальчик как будто озверел – бил и бил, несмотря на просьбы Дениса, окрики других ребят и учителя. А мама агрессора этого как будто и не заметила, мелочно требует денег. Теперь Денис отказывается идти в школу, думая, что Костя на него набросится. Вы хотите как-то защитить своего ребенка.

### 4. Кейс 4

Общая информация:

Михаил работает журналистом в одной из петербургских газет, специализируется на интервью с интересными людьми. Недавно он решил подготовить материал, посвященный работе учителя. Нашел потрясающую учительницу языков, которая в свои 28 лет в самой обычной школе готовит детей к поступлению в лучшие ВУЗы. Михаил настолько проникся энтузиазмом, что решил и свою дочь Свету перевести в эту школу. Все шло отлично, пока отец не узнал, что Света катастрофически не успевает по физкультуре. Она никогда не была спортивной девочкой, но вот регулярные «двойки» и слезы насторожили. В разговоре с физруком оказалось, что тот не против, чтобы и с ним сделали интервью. Для Михаила это прозвучало как недвусмысленный намек, как шантаж. Либо пишете обо мне хвалебный материал, либо я вашей дочери аттестат испорчу. Теперь Михаил раздумывает о жалобе директору, а Света продолжает получать «двойки».

Михаил:

Конечно, приходится покупать в школу цветы и конфеты, скидываться на новые окна, на школьные праздники. Один раз вы даже столкнулись со взяточничеством директора в том лицее, где ваша дочь училась до 4-го класса. Но такого, чтобы вам предлагали писать заказные материалы, шантажируя оценками – такого еще не было! Возможно, стоит обратиться сразу в РОНО или в прокуратуру, чтобы пресекли этот идиотизм. Или снова сменить образовательный маршрут. Ситуация очень неприятная, потому что вы надеялись, что в новой школе Свету сумеют подготовить к непростым экзаменам на филологический, но в такой атмосфере у дочери постоянный стресс.

Аркадий Павлович:

Вы отдали школе без малого 35 лет, подготовили не один десяток чемпионов района и города по настольному теннису и мини-футболу. Вся ваша тренерская увешена грамотами и медалями, заставлена кубками. Тут пришла идея, чтобы знакомый журналист, отец одной из ваших учениц, написал о школе, о ее успехах (престиж ее в последние годы упал). Он же настроил что-то про эту молодую выскочку, которую вся школа тянет, освобождая от бумажной работы! Только чтоб не уволилась – детей учить будет некому. Да, все эти журналисты с экономистами привыкли считать физкультуру чем-то неважным! Каждую неделю вы закрываете глаза на нерадивость Светы, неуважительное отношение к предмету, на липовые справки об освобождении. Но стоило напомнить об этом отцу, как он обвинил вас чуть ли не в коррупции. Теперь надо как-то уладить это дело.





## 5. Кейс 5

Общая информация:

Дима и Артур одноклассники, учатся в 5 классе. После экскурсии в парке они вернулись в школу разгоряченные и продолжили активную игру прямо в школе. Артур держал дверь в класс, а Дима пытался ее открыть: дергал, толкал, стучал руками и ногами. Собралась целая толпа зрителей. В результате в двери пробили дыру. В этот момент Диму и Артура застала классный руководитель. Дети получили выговор от нее и от завхоза. Они не отпирались, что именно из-за них дверь пострадала. Каждый ушел домой с запиской для родителей о необходимости возместить ущерб. На следующий день классный руководитель связалась с родителями, но они отказались возмещать ущерб (около 5000 рублей), ссылаясь на то, что еще не понятно, кто именно сломал дверь. Дети тоже начали перекладывать вину друг на друга и поссорились. У каждого появилась своя «группа поддержки», конфликт разделил класс. Завхоз в бешенстве. Потребовалось вмешательство школьного медиатора.

Дима (прямая речь):

Мы с Артуром играли в догонялки на улице, он схватил мою шапку и не отдавал даже в школе. Я почти догнал его, но он спрятался в классе и закрыл дверь. Сначала я просто пробовал открыть дверь, но Артур крепко ее держал. Я тоже сильный, он, наверное, все весом на нее навалился. Тогда мне Леша сказал постучать в дверь посильнее, как будто классная пришла, чтобы Артур сам открыл. Я сначала стучал рукой, а потом ногой. И тут увидел, что в двери дырка. Тут классная нас поймала, отвела к завхозу и заставила отнести маме записку, что мы сломали дверь. Я маме все вечером рассказал. И еще – что не виноват и ничего специально не делал. Она отругала, конечно, но сказала, что если не ломал – платить не будем. Леша и Саня тоже сказали классной, что видели, как Артур выбил дверь.

Артур (прямая речь):

Дима говорил, что на физкультуре он бежит быстрее всех. На улице у школы я взял его шапку, чтобы он попробовал меня догнать. Я убежал от него на второй этаж, и в коридоре он загнал меня в класс и начал ломиться в дверь. Я не открывал и крепко держал. Тогда Дима стал сильно бить в дверь ногой. Я испугался, что мне сейчас прищемит пальцы и стал тоже бить в ответ, чтобы Дима отстал. Потом я услышал треск. Наверное, это Дима с друзьями сломал дверь – я же не видел, что было с той стороны. Конечно, не надо было мне ее держать. Пришла Лариса Ивановна, всех отругала и сказала передать родителям записку про то, сколько стоит дверь. Мама с папой очень расстроились, что я так себя вел, запретили мне сидеть за компьютером. А еще теперь все мальчики в классе говорят, что дверь сломал я, хотя сами не видели. Только девочки про меня не врут и молчат.



## 6. Кейс 6

Елена Васильевна, завуч школы:

К вам в 3б класс пришла новая девочка. Перед началом учебного года классные руководители проводили для родителей экскурсию по школе. Родители детей из 3б остались, в целом, довольны внешним видом своего класса, но все-таки позвонили вам и сами предложили купить новые парты, разделив сумму между родителями. Вы высказали мнение, что покупать новые парты – это лишнее. Но все родители в тот момент были согласны скинуться и настаивали. А через неделю в адрес школы пришло письмо «с самого верха» с требованием немедленно разобраться – якобы в школе выявлены факты коррупции. Оказалось, что мать новенькой девочки оставила жалобу, позвонив на «горячую линию». Фактически, жалобу вернули назад на уровень школы и передали вам, что только усугубило ситуацию – мама был в полном замешательстве, ведь по телефону ей обещали сохранить конфиденциальность обратившегося. Теперь всякое доверие между сторонами конфликта подорвано, мама на каждой встрече с вами ищет у школы все новые и новые недостатки, и только добровольный отказ жалобщицы от претензий может быстро снять проблему «коррупции».

Подоплека (озвучивается, если есть доверие к медиатору):

Уже после того, как разразился скандал, вы еще раз прошли по кабинетам начальной школы и увидели, что ситуация в них – включая будущий кабинет 3б – вовсе не такая радужная, как вы думали. В кабинетах не убрано, тут и там встречается сломанная мебель. Парты в 3б и правда «не фонтан». Их покупали недавно, и потому у вас и мысли не могло возникнуть, что они выглядят такими изношенными. Школа сама подставилась, пригласив родителей на осмотр в неубранные помещения. Если мама продолжит настаивать на своем, нажимая на все эти факты, школу замучают проверками и «полетят головы».

Валентина, мама школьницы:

В этом году вы отдали свою дочь Вику учиться в 3б класс этой злосчастной школы. Как и остальных родителей, вас совершенно не устроило состояние класса. В особенности – состояние парт: местами исписанных, со сколами и царапинами. И это в начальной школе! Очевидно, что администрация ничего не делает, чтобы исправить ситуацию. Родителям пришлось взять дело в свои руки. Вы решили, что это скрытая форма коррупции – школа специально не старается приводить кабинеты в порядок первого сентября, чтобы «выкачивать» деньги из родителей. Вы этого не потерпели и обратились на «горячую линию». Каково же было ваше удивление, когда вам позвонил завуч с вопросом, почему вы вдруг вздумали жаловаться. Оказалось, они все там повязаны. Вместо того, чтобы разобраться, «борцы с коррупцией» просто подставили вас – теперь и вас, и дочку наверняка станут травить, зная, что вы зачинщица всего переполоха. Завуч уже два раза приглашала вас в школу, чтобы замять конфликт. Но пока вы не видите, чтобы в классе, где должен будет учиться 3б, что-то изменилось – ободранные парты на месте, в углу валяется грязная тряпка, на полу пыль. А учебный год вот-вот начнется. Надо что-то решать.

Подоплека (озвучивается, если есть доверие к медиатору):

На самом деле, несмотря на очевидные проблемы с обустройством кабинета 3б, именно представители родительского комитета подняли вопрос о покупке парт. Администрация школы не участвовала в этом вовсе. Однако для вас сейчас скидываться на покупку парт почти нереально. И тогда случилась патовая ситуация – вы просто не смогли одна из тридцати родителей сказать, что у вас нет лишних денег, и вы не будете платить. Как потому другие дети стали бы смотреть на вашу дочь? Как на нищую?



## 7. Кейс 7

Елена Ивановна, педагог-психолог школы:

В адрес вашей школы поступила письменная жалоба от родителей ученицы из 10 класса. Директор передала эту проблему вам, поскольку речь в жалобе шла о психологическом состоянии девочки Саши. Вчитавшись в текст, вы были в шоке – волосы встают дыбом от того, что там написано. Оказывается, по мнению мамы, классный руководитель, учителя-предметники и социальный педагог унижали Саши перед всем классом, делая ехидные замечания, не давали пользоваться телефоном для общения с родителями, необоснованно придирались и занижали оценки. В результате у девочки, якобы, случился нервный срыв, и теперь она чуть ли не в депрессии и отказывается ходить в школу. Мама Саши требует, чтобы всех учителей, которые так грубо обошлись с ее дочерью, уволили. Это совершенно невозможно. Более того, от самих учителей вы точно знаете, что девочка привирает – никаких фактов публичного унижения не было и быть не могло. Успеваемостью Саша и так не блещет, и ситуация лишь усугубляется из-за отказа девочки ходить в школу.

Подоплека (озвучивается, если есть доверие к медиатору):

Вы знакомы Сашей, потому что год назад она сама приходила к вам на консультацию. Много жаловалась на свою жизнь. Говорила об обиде на родителей, которые часто и подолгу бывают за границей по работе, оставляя ее с бабушкой. Вы встретились с Сашей пару раз, однако работа не пошла. У вас сложилось профессиональное ощущение, что девочка специально затеяла поход к специалисту, чтобы манипулировать родителями с помощью чувства вины. Она умеет приврать и с готовностью это делает. Но девочке уже тогда было 14 лет, и использовать эту информацию маме было бы неэтично.

Мария Викторовна, мать Саши:

Ваша дочь находится в просто ужасном психологическом состоянии. Она плачет, разговаривать с друзьями, запирается в своей комнате. Школа довела ее до этого! Первым тревожным сигналом стал инцидент с телефоном – дочь позвонила вам, и тут в трубке вы услышали грубые окрики кого-то из взрослых, после чего звонок сбросили. Учителя отобрали у Саши телефон. Неделю же назад дочь пришла домой – а на ней лица нет! Как рассказала Саша, классный руководитель при всех распинала ее за нерадивость под глупые смешки одноклассников. Заявляла, что вашей дочери не место в нормальной школе. Вы обратились в частную клинику, и там констатировали – у девочки явный стресс. Понятно, что в школе привыкли общаться с детьми как с заключенными колонии, зная, что те не могут ничего им ответить. Но вы этого так не оставите! Пока виновные не ответят за свои действия, ваша дочь в школу не вернется!

Подоплека (озвучивается, если есть доверие к медиатору):

Вам с мужем часто приходится уезжать за границу, там у вас свой бизнес. Саша в это время живет с бабушкой. Вы чувствуете свою вину за то, что не уделяете дочери достаточно внимания. Затевая разбирательство, вы хотели поддержать дочь, которой пришлось несладко. Но теперь и вы, и она сама стали заложниками ситуации. Дочери нужно продолжить учебу, закончить 10 класс. Но просто вернуться в школу, спустив все на тормозах, значит «потерять лицо». Каково Саше будет весь год ловить косые взгляды учителей, с которыми она повздорела, и одноклассников?

### 5.3. Примерные критерии оценивания ответа студентов на экзамене (зачете):

Отметка	Критерии оценивания
"Отлично"	- дается комплексная оценка предложенной ситуации - демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять - последовательное, правильное выполнение всех заданий - умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы
"Хорошо"	- дается комплексная оценка предложенной ситуации - демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять - последовательное, правильное выполнение всех заданий - возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя - умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы
"Удовлетворительно" ("зачтено")	- затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации - неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих вопросов преподавателя - выполнение заданий при подсказке преподавателя - затруднения в формулировке выводов
"Неудовлетворительно" ("не зачтено")	- неправильная оценка предложенной ситуации - отсутствие теоретического обоснования выполнения заданий



## 6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

### 1. Лекции

Лекция - одна из основных форм организации учебного процесса, представляющая собой устное, монологическое, систематическое, последовательное изложение преподавателем учебного материала с демонстрацией слайдов и фильмов. Работа обучающихся на лекции включает в себя: составление или слежение за планом чтения лекции, написание конспекта лекции, дополнение конспекта рекомендованной литературой.

Требования к конспекту лекций: краткость, схематичность, последовательная фиксация основных положений, выводов, формулировок, обобщений. В конспекте нужно помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Последующая работа над материалом лекции предусматривает проверку терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. В конспекте нужно обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.

### 2. Практические

Практические (семинарские занятия) представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения практических занятий и семинаров является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

При подготовке к практическому занятию необходимо, ознакомиться с его планом; изучить соответствующие конспекты лекций, главы учебников и методических пособий, разобрать примеры, ознакомиться с дополнительной литературой (справочниками, энциклопедиями, словарями). К наиболее важным и сложным вопросам темы рекомендуется составлять конспекты ответов. Следует готовить все вопросы соответствующего занятия: необходимо уметь давать определения основным понятиям, знать основные положения теории, правила и формулы, предложенные для запоминания к каждой теме.

В ходе практического занятия надо давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов, доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю.

### 3. Экзамен

Экзамен преследует цель оценить работу обучающегося за определенный курс: полученные теоретические знания, их прочность, развитие логического и творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы, умения анализировать и синтезировать полученные знания и применять их для решения практических задач.

Экзамен проводится в устной или письменной форме по билетам, утвержденным заведующим кафедрой. Экзаменационный билет включает в себя два вопроса и задачи. Формулировка вопросов совпадает с формулировкой перечня вопросов, доведенного до сведения обучающихся не позднее чем за один месяц до экзаменационной сессии.

В процессе подготовки к экзамену организована предэкзаменационная консультация для всех учебных групп.

При любой форме проведения экзаменов по билетам экзаменатору предоставляется право задавать студентам дополнительные вопросы, задачи и примеры по программе данной дисциплины. Дополнительные вопросы, также как и основные вопросы билета, требуют развернутого ответа.

Результат экзамена выражается оценкой «отлично», «хорошо», «удовлетворительно».

### 4. Доклад/сообщение

Доклад – развернутое устное (возможен письменный вариант) сообщение по определенной теме, сделанное публично, в котором обобщается информация из одного или нескольких источников, представляется и обосновывается отношение к описываемой теме.

Основные этапы подготовки доклада:

1. четко сформулировать тему;
2. изучить и подобрать литературу, рекомендуемую по теме, выделив три источника библиографической информации:
  - первичные (статьи, диссертации, монографии и т. д.);
  - вторичные (библиография, реферативные журналы, сигнальная информация, планы, граф-схемы, предметные указатели и т. д.);
  - третичные (обзоры, компилятивные работы, справочные книги и т. д.);
3. написать план, который полностью согласуется с выбранной темой и логично раскрывает ее;
4. написать доклад, соблюдая следующие требования:
  - структура доклада должна включать краткое введение, обосновывающее актуальность проблемы; основной текст; заключение с краткими выводами по исследуемой проблеме; список использованной литературы;
  - в содержании доклада общие положения надо подкрепить и пояснить конкретными примерами; не пересказывать отдельные главы учебника или учебного пособия, а изложить собственные соображения по существу рассматриваемых вопросов, внести свои предложения;
5. оформить работу в соответствии с требованиями.

### 5. Конспект по теме



Конспект – это систематизированное, логичное изложение материала источника.

Различаются четыре типа конспектов.

План-конспект – это развернутый детализированный план, в котором достаточно подробные записи приводятся по тем пунктам плана, которые нуждаются в пояснении.

Текстуальный конспект – это воспроизведение наиболее важных положений и фактов источника.

Свободный конспект – это четко и кратко сформулированные (изложенные) основные положения в результате глубокого осмысливания материала. В нем могут присутствовать выписки, цитаты, тезисы; часть материала может быть представлена планом.

Тематический конспект – составляется на основе изучения ряда источников и дает более или менее исчерпывающий ответ по какой-то теме (вопросу).

В процессе изучения материала источника, составления конспекта нужно обязательно применять различные выделения, подзаголовки, создавая блочную структуру конспекта. Это делает конспект легко воспринимаемым, удобным для работы.

Этапы выполнения конспекта:

1. определить цель составления конспекта;
2. записать название текста или его части;
3. записать выходные данные текста (автор, место и год издания);
4. выделить при первичном чтении основные смысловые части текста;
5. выделить основные положения текста;
6. выделить понятия, термины, которые требуют разъяснений;
7. последовательно и кратко изложить своими словами существенные положения изучаемого материала;
8. включить в запись выводы по основным положениям, конкретным фактам и примерам (без подробного описания);
9. использовать приемы наглядного отражения содержания (абзацы «ступеньками», различные способы подчеркивания, шрифт разного начертания, ручки разного цвета);
10. соблюдать правила цитирования (цитата должна быть заключена в кавычки, дана ссылка на ее источник, указана страница).

## **6. Проект**

Проект – это самостоятельное, развернутое решение обучающимся, или группой обучающихся какой-либо проблемы научно-исследовательского, творческого или практического характера.

Этапы в создании проектов.

1. Выбор проблемы.
2. Постановка целей.
3. Постановка задач (подцелей).
4. Информационная подготовка.
5. Образование творческих групп (по желанию).
6. Внутригрупповая или индивидуальная работа.
7. Внутригрупповая дискуссия.
8. Общественная презентация – защита проекта.

## **7. Кейс-задачи**

Кейс – это описание конкретной ситуации, отражающей какую-либо практическую проблему, анализ и поиск решения которой позволяет развивать у обучающихся самостоятельность мышления, способность выслушивать и учитывать альтернативную точку зрения, а также аргументировано отстаивать собственную позицию.

Рекомендации по работе с кейсом:

1. Сначала необходимо прочитать всю имеющуюся информацию, чтобы составить целостное представление о ситуации; не следует сразу анализировать эту информацию, желательно лишь выделить в ней данные, показавшиеся важными.
2. Требуется охарактеризовать ситуацию, определить ее сущность и отметить второстепенные элементы, а также сформулировать основную проблему и проблемы, ей подчиненные. Важно оценить все факты, касающиеся основной проблемы (не все факты, изложенные в ситуации, могут быть прямо связаны с ней), и попытаться установить взаимосвязь между приведенными данными.
3. Следует сформулировать критерий для проверки правильности предложенного решения, попытаться найти альтернативные способы решения, если такие существуют, и определить вариант, наиболее удовлетворяющий выбранному критерию.
4. В заключении необходимо разработать перечень практических мероприятий по реализации предложенного решения.
5. Для презентации решения кейса необходимо визуализировать решение (в виде электронной презентации, изображения на доске и пр.), а также оформить письменный отчет по кейсу.

## **7. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

1. Проектные технологии
2. Кейс-технологии
3. Тренинги
4. Проблемное обучение

## **8. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ**

1. компьютерный класс – аудитория для самостоятельной работы
2. учебная аудитория для семинарских, практических занятий
3. учебная аудитория для лекционных занятий
4. Лицензионное программное обеспечение:
  - Операционная система Windows 10
  - Microsoft Office Professional Plus
  - Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition
  - Справочная правовая система Консультант плюс
  - 7-zip
  - Adobe Acrobat Reader DC

