

Документ подписан простой электронной подписью  
 Информация о владельце:  
 ФИО: ЧУМАЧЕНКО ТАТЬЯНА АЛЕКСАНДРОВНА  
 Должность: РЕКТОР  
 Дата подписания: 21.10.2022 16:00:30  
 Уникальный программный ключ:  
 9c9f7aaffa4840d284abe156657b8f85432bdb16



**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ**  
**ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
**(ФГБОУ ВО «ЮУ-ГПУ»)**  
**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

Шифр	Наименование дисциплины (модуля)
Б1.О	<b>Основы психологического консультирования</b>
Код направления подготовки	44.03.02
Направление подготовки	Психолого-педагогическое образование
Наименование (я) ОПОП (направленность / профиль)	Психология и педагогика начального образования
Уровень образования	бакалавр
Форма обучения	заочная

Разработчики:

Должность	Учёная степень, звание	Подпись	ФИО
Доцент	кандидат педагогических наук		Гольцева Юлия Валерьевна

Рабочая программа рассмотрена и одобрена (обновлена) на заседании кафедры (структурного подразделения)

Кафедра	Заведующий кафедрой	Номер протокола	Дата протокола	Подпись
кафедра педагогики, психологии и предметных методик	Волчегорская Евгения Юрьевна	10	16.06.2019	
кафедра педагогики, психологии и предметных методик	Волчегорская Евгения Юрьевна	1	10.09.2020	

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка .....	3
2. Трудоемкость дисциплины (модуля) и видов занятий по дисциплине (модулю) .....	5
3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий .....	6
4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины .....	10
5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) .....	11
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины .....	14
7. Перечень образовательных технологий .....	16
8. Описание материально-технической базы .....	17

# 1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1 Дисциплина «Основы психологического консультирования» относится к модулю обязательной части Блока 1 «Дисциплины/модули» основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование» (уровень образования бакалавр). Дисциплина является обязательной к изучению.

1.2 Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 час.

1.3 Изучение дисциплины «Основы психологического консультирования» основано на знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении обучающимися следующих дисциплин: «Общая психология (с практикумом)», «Психология развития и возрастная психология».

1.4 Дисциплина «Основы психологического консультирования» формирует знания, умения и компетенции, необходимые для освоения следующих дисциплин: «Диагностика и коррекция детско-родительских отношений».

1.5 Цель изучения дисциплины:

подготовить бакалавра психолого-педагогического образования, компетентного в области применения технологии психологического консультирования, взаимодействия с субъектами образовательных отношений

1.6 Задачи дисциплины:

1) сформировать у студентов систему знаний о технологии психологического консультирования по вопросам обучения, развития, воспитания и социализации обучающихся

2) сформировать у студентов профессиональные умения применять технологию психологического консультирования по вопросам обучения, развития, воспитания и социализации обучающихся

3) сформировать у студентов умения применять утвержденные стандартные методы и технологии, позволяющие решать диагностические и коррекционно-развивающие задачи в рамках психологического консультирования

1.7 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

№ п/п	Код и наименование компетенции по ФГОС
<b>Код и наименование индикатора достижения компетенции</b>	
1	ОПК-6 способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями
	ОПК.6.1 Знать психолого-педагогические закономерности и принципы развития личности в онтогенезе, психолого-педагогические технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания; психолого-педагогические основы учебной деятельности с учетом индивидуальных и возрастных особенностей обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями.
	ОПК.6.2 Уметь применять психолого-педагогические технологии и методы, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями.
	ОПК.6.3 Владеть методами разработки (совместно с другими специалистами) психолого-педагогических программ индивидуального развития обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями.
2	ПК-2 способен осуществлять психолого-педагогическое сопровождение процессов обучения, развития, воспитания и социализации субъектов образовательных отношений
	ПК.2.1 Знать теоретические основы психолого-педагогического сопровождения процессов обучения, развития, воспитания и социализации субъектов образовательных отношений
	ПК.2.2 Уметь разрабатывать и реализовывать совместно со специалистами программы психолого-педагогического сопровождения субъектов образовательных отношений
	ПК.2.3 Владеть технологиями психологической диагностики, коррекционно-развивающей работы, психопрофилактики, психологического консультирования субъектов образовательных отношений

№ п/п	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательные результаты по дисциплине
-------	--	--

1	ОПК.6.1 Знать психолого-педагогические закономерности и принципы развития личности в онтогенезе, психолого-педагогические технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания; психолого-педагогические основы учебной деятельности с учетом индивидуальных и возрастных особенностей обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями.	3.1 Знать психолого-педагогические закономерности и принципы развития личности в онтогенезе.
2	ОПК.6.2 Уметь применять психолого-педагогические технологии и методы, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями.	У.1 Уметь применять психолого-педагогические технологии консультирования субъектов образовательных отношений по вопросам обучения, развития и воспитания обучающихся
3	ОПК.6.3 Владеть методами разработки (совместно с другими специалистами) психолого-педагогических программ индивидуального развития обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями.	В.1 Владеть методами разработки психолого-педагогических программ индивидуального развития обучающихся
1	ПК.2.1 Знать теоретические основы психолого-педагогического сопровождения процессов обучения, развития, воспитания и социализации субъектов образовательных отношений	3.2 Знать теоретические основы психолого-педагогического консультирования по вопросам обучения, развития, воспитания и социализации субъектов образовательных отношений
2	ПК.2.2 Уметь разрабатывать и реализовывать совместно со специалистами программы психолого-педагогического сопровождения субъектов образовательных отношений	У.2 Уметь реализовывать технологию психологического консультирования по вопросам обучения, развития, воспитания и социализации субъектов образовательных отношений
3	ПК.2.3 Владеть технологиями психологической диагностики, коррекционно-развивающей работы, психопрофилактики, психологического консультирования субъектов образовательных отношений	В.2 Владеть технологиями по диагностике, коррекционно-развивающей работе, психопрофилактике, психологическому консультированию субъектов образовательных отношений

## 2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДОВ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Наименование раздела дисциплины (темы)	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Итого часов
	СРС	Л	ПЗ	
<b>Итого по дисциплине</b>	<b>46</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>68</b>
<b>Первый период контроля</b>				
<i><b>Психологическое консультирование: особенности, основные понятия</b></i>	<b>22</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>34</b>
Введение в психологическое консультирование: сущность и специфика психологического консультирования	6	2		8
Цели, задачи и направления психологического консультирования	6	2		8
Этический кодекс психолога-консультанта. Основные принципы психологического консультирования	4		2	6
Профессионализм в психологическом консультировании		2		2
Свойства интенционального психолога-консультанта		2		2
Реализация различных видов психологического консультирования	6	2		8
<i><b>Технология процесса психологического консультирования</b></i>	<b>24</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>34</b>
Этапы психологического консультирования по Б.Д. Карвасарскому.	6	2	2	10
Схема психологического консультирования по В.В. Столину	6		2	8
Приемы внимающего и влияющего психологического консультирования	6		2	8
Техники психологического консультирования. Техника активного слушания	6		2	8
<b>Итого по видам учебной работы</b>	<b>46</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>68</b>
<b>Форма промежуточной аттестации</b>				
Зачет				4
<b>Итого за Первый период контроля</b>				<b>72</b>

### 3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

#### 3.1 СРС

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема для самостоятельного изучения	Трудоемкость (кол-во часов)
<b>1. Психологическое консультирование: особенности, основные понятия</b>	<b>22</b>
<b>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</b> ОПК-6: 3.1 (ОПК.6.1) ПК-2: 3.2 (ПК.2.1)	
1.1. Введение в психологическое консультирование: сущность и специфика психологического консультирования <b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b> 1. Понятие «психологическое консультирование». 2. Место психологического консультирования в системе психологической науки. 3. Отличия психологического консультирования от других видов практической психологической помощи человеку: психотерапии, психокоррекции.  Учебно-методическая литература: 2, 4	6
1.2. Цели, задачи и направления психологического консультирования <b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b> 1. Цели и задачи психологического консультирования. 2. Подходы к психологическому консультированию в отечественной психологии. 3. Глубинная психология, бихевиоризм, гуманистическая психология как направления в психологическом консультировании.  Учебно-методическая литература: 2, 3	6
1.3. Этический кодекс психолога-консультанта. Основные принципы психологического консультирования <b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b> 1. Этический кодекс психолога-консультанта. 2. Основные принципы психологического консультирования.  Учебно-методическая литература: 2, 3	4
1.4. Реализация различных видов психологического консультирования <b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b> 1. Виды психологического консультирования по характеру решаемых задач. 2. Классификация видов психологического консультирования по Р.В. Овчаровой. 3. Классификация видов психологического консультирования по Б.Д. Карвасарскому.  Учебно-методическая литература: 2, 3	6
<b>2. Технология процесса психологического консультирования</b>	<b>24</b>
<b>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</b> ОПК-6: У.1 (ОПК.6.2), В.1 (ОПК.6.3) ПК-2: У.2 (ПК.2.2), В.2 (ПК.2.3)	
2.1. Этапы психологического консультирования по Б.Д. Карвасарскому. <b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b> 1. Этапы психологического консультирования по Б.Д. Карвасарскому: - этап знакомства - этап выговаривания - этап эмоциональной поддержки - этап переформулировки проблемы - этап заключения динамического контракта - этап формирования регистра альтернативных решений - этап выбора клиентом оптимального решения - этап закрепления мотивации - этап предоставления возможности повторного обращения Учебно-методическая литература: 1, 2	6

<p>2.2. Схема психологического консультирования по В.В. Столину</p> <p><b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b></p> <p>1. Фазы психологического консультирования по В.В. Столину:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- предварительная фаза</li> <li>- рабочая фаза</li> <li>- заключительная фаза</li> </ul> <p>Учебно-методическая литература: 1, 2</p>	6
<p>2.3. Приемы внимающего и влияющего психологического консультирования</p> <p><b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b></p> <p>1. Приемы внимающего консультирования.</p> <p>2. Приемы влияющего консультирования.</p> <p>3. Приемы стимулирования к рассказу.</p> <p>4. Приемы эмоциональной поддержки.</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 3</p>	6
<p>2.4. Техники психологического консультирования. Техника активного слушания</p> <p><b>Задание для самостоятельного выполнения студентом:</b></p> <p>1. Техники психологического консультирования.</p> <p>2. Способы определения длительности и эффективности психологического консультирования.</p> <p>3. Типы клиентов и особенности взаимоотношений психолог-клиент.</p> <p>4. Позиции психолога-консультанта в зависимости от типа клиента.</p> <p>Учебно-методическая литература: 1, 3</p>	6

### 3.2 Лекции

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	Трудоемкость (кол-во часов)
<b>1. Психологическое консультирование: особенности, основные понятия</b>	<b>10</b>
<b>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</b> ОПК-6: 3.1 (ОПК.6.1) ПК-2: 3.2 (ПК.2.1)	
<p>1.1. Введение в психологическое консультирование: сущность и специфика психологического консультирования</p> <p>1. Понятие «психологическое консультирование».</p> <p>2. Место психологического консультирования в системе психологической науки.</p> <p>3. Отличия психологического консультирования от других видов практической психологической помощи человеку: психотерапии, психокоррекции.</p> <p>Учебно-методическая литература: 2, 4</p>	2
<p>1.2. Цели, задачи и направления психологического консультирования</p> <p>1. Цели и задачи психологического консультирования.</p> <p>2. Подходы к психологическому консультированию в отечественной психологии.</p> <p>3. Глубинная психология, бихевиоризм, гуманистическая психология как направления в психологическом консультировании.</p> <p>Учебно-методическая литература: 2, 3</p>	2
<p>1.3. Профессионализм в психологическом консультировании</p> <p>1. Требования к личности психолога-консультанта.</p> <p>2. Качества и умения психолога-консультанта.</p> <p>3. Модель эффективного психолога-консультанта.</p> <p>Учебно-методическая литература: 2, 3</p>	2
<p>1.4. Свойства интенционального психолога-консультанта</p> <p>1. Понятие «интенциональность» в психологическом консультировании.</p> <p>2. Свойства интенционального психолога-консультанта.</p> <p>Учебно-методическая литература: 2, 3</p>	2

1.5. Реализация различных видов психологического консультирования 1. Виды психологического консультирования по характеру решаемых задач. 2. Классификация видов психологического консультирования по Р.В. Овчаровой. 3. Классификация видов психологического консультирования по Б.Д. Карвасарскому.  Учебно-методическая литература: 2, 3	2
<b>2. Технология процесса психологического консультирования</b>	<b>2</b>
<b>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</b> ОПК-6: У.1 (ОПК.6.2), В.1 (ОПК.6.3) ПК-2: У.2 (ПК.2.2), В.2 (ПК.2.3)	
2.1. Этапы психологического консультирования по Б.Д. Карвасарскому. 1. Этапы психологического консультирования по Б.Д. Карвасарскому: - этап знакомства - этап выговаривания - этап эмоциональной поддержки - этап переформулировки проблемы - этап заключения динамического контракта - этап формирования регистра альтернативных решений - этап выбора клиентом оптимального решения - этап закрепления мотивации - этап предоставления возможности повторного обращения Учебно-методическая литература: 1, 2	2

### 3.3 Практические

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	Трудоемкость (кол-во часов)
<b>1. Психологическое консультирование: особенности, основные понятия</b>	<b>2</b>
<b>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</b> ОПК-6: 3.1 (ОПК.6.1) ПК-2: 3.2 (ПК.2.1)	
1.1. Этический кодекс психолога-консультанта. Основные принципы психологического консультирования 1. Этический кодекс психолога-консультанта. 2. Основные принципы психологического консультирования.  Учебно-методическая литература: 2, 3	2
<b>2. Технология процесса психологического консультирования</b>	<b>8</b>
<b>Формируемые компетенции, образовательные результаты:</b> ОПК-6: У.1 (ОПК.6.2), В.1 (ОПК.6.3) ПК-2: У.2 (ПК.2.2), В.2 (ПК.2.3)	
2.1. Этапы психологического консультирования по Б.Д. Карвасарскому. 1. Этапы психологического консультирования по Б.Д. Карвасарскому: - этап знакомства - этап выговаривания - этап эмоциональной поддержки - этап переформулировки проблемы - этап заключения динамического контракта - этап формирования регистра альтернативных решений - этап выбора клиентом оптимального решения - этап закрепления мотивации - этап предоставления возможности повторного обращения Учебно-методическая литература: 1, 2	2
2.2. Схема психологического консультирования по В.В. Столину 1. Фазы психологического консультирования по В.В. Столину: - предварительная фаза - рабочая фаза - заключительная фаза Учебно-методическая литература: 1, 2	2



<p>2.3. Приемы внимающего и влияющего психологического консультирования</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Приемы внимающего консультирования.</li> <li>2. Приемы влияющего консультирования.</li> <li>3. Приемы стимулирования к рассказу.</li> <li>4. Приемы эмоциональной поддержки.</li> </ol> <p>Учебно-методическая литература: 1, 3</p>	2
<p>2.4. Техники психологического консультирования. Техника активного слушания</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Техники психологического консультирования.</li> <li>2. Способы определения длительности и эффективности психологического консультирования.</li> <li>3. Типы клиентов и особенности взаимоотношений психолог-клиент.</li> <li>4. Позиции психолога-консультанта в зависимости от типа клиента.</li> </ol> <p>Учебно-методическая литература: 1, 3</p>	2

## 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1. Учебно-методическая литература

№ п/п	Библиографическое описание (автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц)	Ссылка на источник в ЭБС
<b>Основная литература</b>		
1	Психологическое консультирование [Текст]: методические рекомендации / Ю.В. Гольцева.	<a href="http://elib.cspu.ru/xmlui/handle/123456789/3236">http://elib.cspu.ru/xmlui/handle/123456789/3236</a>
2	Амбросова В.И. Психологическое консультирование. Часть 1 [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.И. Амбросова. — Электрон. текстовые данные. — Комсомольск-на-Амуре: Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет, 2011. — 104 с.	<a href="http://www.iprbookshop.ru/22267.html">http://www.iprbookshop.ru/22267.html</a>
<b>Дополнительная литература</b>		
3	Пахальян В.Э. Личностно-ориентированное консультирование в образовании [Электронный ресурс] : материалы к организации и проведению учебных занятий / В.Э. Пахальян. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2015. — 278 с.	<a href="http://www.iprbookshop.ru/37676.html">http://www.iprbookshop.ru/37676.html</a>
4	Гольева, Г. Ю. Психологическое консультирование	<a href="http://elib.cspu.ru/xmlui/handle/123456789/976">http://elib.cspu.ru/xmlui/handle/123456789/976</a>

### 4.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование базы данных	Ссылка на ресурс
1	Федеральный портал «Российское образование»	<a href="http://www.edu.ru">http://www.edu.ru</a>
2	База данных Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU	<a href="https://elibrary.ru/defaultx.asp">https://elibrary.ru/defaultx.asp</a>

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### 5.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Код компетенции по ФГОС				
Код образовательного результата дисциплины	Текущий контроль			Промежуточная аттестация
	Доклад/сообщение	Кейс-задачи	Мультимедийная презентация	Зачет/Экзамен
ОПК-6				
3.1 (ОПК.6.1)	+		+	+
У.1 (ОПК.6.2)		+		+
В.1 (ОПК.6.3)		+		+
ПК-2				
3.2 (ПК.2.1)	+		+	+
У.2 (ПК.2.2)		+		+
В.2 (ПК.2.3)		+		+

### 5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

#### 5.2.1. Текущий контроль.

Типовые задания к разделу "Психологическое консультирование: особенности, основные понятия":

##### 1. Доклад/сообщение

Подготовить доклад на тему: "Виды психологического консультирования". (Смотри комментарий ниже).

Виды психологического консультирования:

- Организационное консультирование
- Профессиональное консультирование
- Семейное консультирование
- Супружеское консультирование
- Возрастно-психологическое
- Служба «Телефон доверия»

Раскрыть суть видов психологического консультирования по следующей структуре:

1. Название
2. Время и история появления.
3. Задачи консультирования.
4. Типичные проблемы, решаемые на консультации.
5. Пример (конкретный случай из практики).

Количество баллов: 3

##### 2. Мультимедийная презентация

Тему "Виды психологического консультирования" оформить в виде презентации. (Смотри комментарий ниже).

Виды психологического консультирования:

- Организационное консультирование
- Профессиональное консультирование
- Семейное консультирование
- Супружеское консультирование
- Возрастно-психологическое
- Служба «Телефон доверия»

Раскрыть суть видов психологического консультирования по следующей структуре:

1. Название
2. Время и история появления.
3. Задачи консультирования.
4. Типичные проблемы, решаемые на консультации.
5. Пример (конкретный случай из практики).

Количество баллов: 3

Типовые задания к разделу "Технология процесса психологического консультирования":

### 1. Кейс-задачи

Предложить типовое решение проблемных ситуаций с позиции психолога-консультанта (провести анализ ситуаций в соответствии с этапами психологического консультирования).

1 ситуация.

Что делать с ребенком

Женщина, 33 года

Мой ребенок 10 лет рос добрым и послушным мальчиком. С начала учебного года учитель начала оскорблять и унижать моего сына перед учениками. Постоянно говорила, что он псих, потому что он занимается спортом, говорила, что он больной, инвалид, постоянно пугала его психиатром и милицией. Говорила, что если он будет заниматься спортом, то его поставят на учет в милицию, скажут, что он детей в классе избивает. Дети тоже стали над ребенком издеваться: то ручку с пола подними - не поднимешь, скажу учителю, что ты меня избил. И т.д. С учителем пробовали разговаривать - бесполезно. Ребенок стал агрессивным, не слушается, кричит, по ночам во сне дергается. Сейчас переводим ребенка в другую школу, нашу не посещаем уже 4 дня. Стараемся дать ребенку максимум любви, доброты. Вроде он начал успокаиваться, но периодически все равно кричит, бывает очень агрессивным. Боюсь за его психику. Скажите, пожалуйста, что еще можно сделать, как помочь ребенку?

2 ситуация.

Не принимают всерьез

Здравствуйте мне 12 лет. Я перешла в другую школу, меня не принимают всерьез. Неделию назад дети из нашего класса пошли жаловаться классному руководителю на то, что я их бью, проявляю агрессию, а я ничего не делаю. Однажды после уроков я пошла домой и услышала, как они подговариваются. И на следующий день нам выставляли оценки: я отличница, а по поведению уд. Меня сильно ругают родители, и мне никто не верит. Пожалуйста, помогите.

3 ситуация.

Как заставить сына серьезнее относиться к учебе

Здравствуйте! Как заставить сына серьезнее относиться к учебе. Он сейчас учится в третьем классе (исполнилось летом 9 лет), раньше таких проблем не возникало, теперь он долго готовит уроки, отвлекается, может по несколько раз за час сходить на кухню, в туалет. Если меня нет рядом, включить телевизор. Вроде после школы он не сразу садится за учебу, есть время отдохнуть. Какие последствия могут быть? Как сделать его серьезнее?

4 ситуация.

Добрый день, уважаемые психологи. Проблема состоит в следующем: в последнее время на все мои вопросы сын отвечает: "Я не знаю" или "Я не помню". Сыну 9 лет. Если предложить пойти погулять или поехать покататься, например, на коньках или лыжах, то сначала будет ярый протест, что я не хочу, я буду дома с друзьями за компьютером. Но стоит только приехать куда-нибудь, то все капризы забываются, и все в порядке, все нравится. Что с этим делать? Спасибо.

Я, дедуля и сын живем за городом в своем доме. Моя мама в городе. Дедулю перевезли из другого города, когда умерла бабушка. Решили все вместе что жить лучше ему за городом, т.к. в квартире ему нечем заняться, а в доме легче, где есть заботы и хлопоты и рядом правнук. С отцом ребенка мы развелись, когда сыну было 4 года.

Отношения между дедулей и сыном дружеские. Бывает, конечно, что спорят, каждый отстаивает свое мнение, но любят друг друга. Когда дедулю положили в больницу, он сказал, что в доме пусто, никто вечером не встречается дома. Живет с нами 3 года. О смерти бабушки конечно знает. Бывает что проскользнет у него фраза, что жаль, что бабули нет, вспоминает, но не часто.

С отцом ребенка отношения не поддерживаются никак. Он живет в другом городе. Между сыном и моим мужчиной отношения обычные, играют вместе, гуляют, если что непонятно с уроками, подходит, спрашивает, бывает, что спорят, дерутся в шутку, ставит на место, если слишком разбалует или не слушается.

Проблемное поведение со всеми, отвечает всем взрослым так. В школе, во дворе со сверстниками сходится легко, друзей много, проблем в этом нет. Однако в школе стал стесняться отвечать, боится, что ответит неверно, и его засмеют, хотя учится хорошо.

Количество баллов: 3

### 5.2.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации в ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ».

#### Первый период контроля

##### 1. Зачет

Вопросы к зачету:

1. Сущность и специфика психологического консультирования. Понятие «психологическое консультирование», место психологического консультирования в системе психологической науки.
2. Общая теория психологического консультирования. Отличия психологического консультирования от других видов практической психологической помощи человеку: психотерапии, психокоррекции.
3. Виды и формы психологического консультирования.
4. Требования к личности психолога-консультанта. Качества и умения психолога-консультанта: сенситивность, эмпатия, ответственность, принятие человека
5. Модель эффективного психолога-консультанта.
6. Цели и задачи психологического консультирования.
7. Подходы к психологическому консультированию в отечественной психологии: духовно ориентированный, диалогический, проблемный, реконструктивный.
8. Глубинная психология, бихевиоризм, гуманистическая психология как направления в психологическом консультировании.
9. Принципы психологического консультирования.
10. Этические аспекты психологического консультирования.
11. Структура и компоненты процесса консультирования.
12. Основные ориентации психологов относительно структуры консультативного процесса.
13. Технические этапы психологического консультирования.
14. Техники психологического консультирования.
15. Приемы внимающего консультирования.
16. Приемы влияющего консультирования.
17. Компоненты техники активного слушания.
18. Техника активного слушания, ее характеристика.
19. Типы клиентов и особенности взаимоотношений психолог-клиент.
20. Способы определения длительности и эффективности психологического консультирования.

Типовые практические задания:

1. 1. Составить технологические карты психологического консультирования на каждый этап (9 этапов) консультирования по Б.Д. Карвасарскому. В карте отразить основные действия психолога-консультанта и клиента на каждом этапе психологического консультирования, а также цель работы психолога-консультанта на каждом этапе.

### 5.3. Примерные критерии оценивания ответа студентов на экзамене (зачете):

Отметка	Критерии оценивания
"Отлично"	- дается комплексная оценка предложенной ситуации - демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять - последовательное, правильное выполнение всех заданий - умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы
"Хорошо"	- дается комплексная оценка предложенной ситуации - демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять - последовательное, правильное выполнение всех заданий - возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя - умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы
"Удовлетворительно" ("зачтено")	- затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации - неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих вопросов преподавателя - выполнение заданий при подсказке преподавателя - затруднения в формулировке выводов
"Неудовлетворительно" ("не зачтено")	- неправильная оценка предложенной ситуации - отсутствие теоретического обоснования выполнения заданий

## 6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

### 1. Лекции

Лекция - одна из основных форм организации учебного процесса, представляющая собой устное, монологическое, систематическое, последовательное изложение преподавателем учебного материала с демонстрацией слайдов и фильмов. Работа обучающихся на лекции включает в себя: составление или слежение за планом чтения лекции, написание конспекта лекции, дополнение конспекта рекомендованной литературой.

Требования к конспекту лекций: краткость, схематичность, последовательная фиксация основных положений, выводов, формулировок, обобщений. В конспекте нужно помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Последующая работа над материалом лекции предусматривает проверку терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. В конспекте нужно обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.

### 2. Практические

Практические (семинарские занятия) представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения практических занятий и семинаров является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

При подготовке к практическому занятию необходимо, ознакомиться с его планом; изучить соответствующие конспекты лекций, главы учебников и методических пособий, разобрать примеры, ознакомиться с дополнительной литературой (справочниками, энциклопедиями, словарями). К наиболее важным и сложным вопросам темы рекомендуется составлять конспекты ответов. Следует готовить все вопросы соответствующего занятия: необходимо уметь давать определения основным понятиям, знать основные положения теории, правила и формулы, предложенные для запоминания к каждой теме.

В ходе практического занятия надо давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов, доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю.

### 3. Зачет

Цель зачета – проверка и оценка уровня полученных студентом специальных знаний по учебной дисциплине и соответствующих им умений и навыков, а также умения логически мыслить, аргументировать избранную научную позицию, реагировать на дополнительные вопросы, ориентироваться в массиве информации.

Подготовка к зачету начинается с первого занятия по дисциплине, на котором обучающиеся получают предварительный перечень вопросов к зачету и список рекомендуемой литературы, их ставят в известность относительно критериев выставления зачета и специфике текущей и итоговой аттестации. С самого начала желательно планомерно осваивать материал, руководствуясь перечнем вопросов к зачету и списком рекомендуемой литературы, а также путем самостоятельного конспектирования материалов занятий и результатов самостоятельного изучения учебных вопросов.

По результатам сдачи зачета выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

### 4. Доклад/сообщение

Доклад – развернутое устное (возможен письменный вариант) сообщение по определенной теме, сделанное публично, в котором обобщается информация из одного или нескольких источников, представляется и обосновывается отношение к описываемой теме.

Основные этапы подготовки доклада:

1. четко сформулировать тему;
2. изучить и подобрать литературу, рекомендуемую по теме, выделив три источника библиографической информации:
  - первичные (статьи, диссертации, монографии и т. д.);
  - вторичные (библиография, реферативные журналы, сигнальная информация, планы, граф-схемы, предметные указатели и т. д.);
  - третичные (обзоры, компилятивные работы, справочные книги и т. д.);
3. написать план, который полностью согласуется с выбранной темой и логично раскрывает ее;
4. написать доклад, соблюдая следующие требования:
  - структура доклада должна включать краткое введение, обосновывающее актуальность проблемы; основной текст; заключение с краткими выводами по исследуемой проблеме; список использованной литературы;
  - в содержании доклада общие положения надо подкрепить и пояснить конкретными примерами; не пересказывать отдельные главы учебника или учебного пособия, а изложить собственные соображения по существу рассматриваемых вопросов, внести свои предложения;
5. оформить работу в соответствии с требованиями.

### 5. Мультимедийная презентация

Мультимедийная презентация – способ представления информации на заданную тему с помощью компьютерных программ, сочетающий в себе динамику, звук и изображение.

Для создания компьютерных презентаций используются специальные программы: PowerPoint, Adobe Flash CS5, Adobe Flash Builder, видеофайл.

Презентация – это набор последовательно сменяющих друг друга страниц – слайдов, на каждом из которых можно разместить любые текст, рисунки, схемы, видео - аудио фрагменты, анимацию, 3D – графику, фотографию, используя при этом различные элементы оформления.

Мультимедийная форма презентации позволяет представить материал как систему опорных образов, наполненных исчерпывающей структурированной информацией в алгоритмическом порядке.

Этапы подготовки мультимедийной презентации:

1. Структуризация материала по теме;
2. Составление сценария реализации;
3. Разработка дизайна презентации;
4. Подготовка медиа фрагментов (тексты, иллюстрации, видео, запись аудиофрагментов);
5. Подготовка музыкального сопровождения (при необходимости);
6. Тест-проверка готовой презентации.

### 6. Кейс-задачи

Кейс – это описание конкретной ситуации, отражающей какую-либо практическую проблему, анализ и поиск решения которой позволяет развивать у обучающихся самостоятельность мышления, способность выслушивать и учитывать альтернативную точку зрения, а также аргументировано отстаивать собственную позицию.

Рекомендации по работе с кейсом:

1. Сначала необходимо прочитать всю имеющуюся информацию, чтобы составить целостное представление о ситуации; не следует сразу анализировать эту информацию, желательно лишь выделить в ней данные, показавшиеся важными.
2. Требуется охарактеризовать ситуацию, определить ее сущность и отметить второстепенные элементы, а также сформулировать основную проблему и проблемы, ей подчиненные. Важно оценить все факты, касающиеся основной проблемы (не все факты, изложенные в ситуации, могут быть прямо связаны с ней), и попытаться установить взаимосвязь между приведенными данными.
3. Следует сформулировать критерий для проверки правильности предложенного решения, попытаться найти альтернативные способы решения, если такие существуют, и определить вариант, наиболее удовлетворяющий выбранному критерию.
4. В заключении необходимо разработать перечень практических мероприятий по реализации предложенного решения.
5. Для презентации решения кейса необходимо визуализировать решение (в виде электронной презентации, изображения на доске и пр.), а также оформить письменный отчет по кейсу.

## **7. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

1. Кейс-технологии
2. Тренинги



## **8. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ**

1. компьютерный класс – аудитория для самостоятельной работы
2. учебная аудитория для лекционных занятий
3. учебная аудитория для семинарских, практических занятий
4. Лицензионное программное обеспечение:
  - Операционная система Windows 10
  - Microsoft Office Professional Plus
  - Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition
  - Справочная правовая система Консультант плюс
  - 7-zip
  - Adobe Acrobat Reader DC