

Документ подписан простой электронной подписью
 Информация о владельце:
 ФИО: ЧУМАЧЕНКО ТАТЬЯНА АЛЕКСАНДРОВНА
 Должность: РЕКТОР
 Дата подписания: 07.07.2022 11:46:49
 Уникальный программный ключ:
 9c9f7aaffa4840d284abe156657b8f85432bdb16



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУ-ГПУ»)
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Шифр	Наименование дисциплины (модуля)
Б1.В	Социально-технологический практикум
Код направления подготовки	39.03.02
Направление подготовки	Социальная работа
Наименование (я) ОПОП (направленность / профиль)	Социальная защита и обслуживание семей и детей
Уровень образования	бакалавр
Форма обучения	очная

Разработчики:

Должность	Учёная степень, звание	Подпись	ФИО
Доцент	кандидат педагогических наук, доцент		Рослякова Светлана Васильевна

Рабочая программа рассмотрена и одобрена (обновлена) на заседании кафедры (структурного подразделения)

Кафедра	Заведующий кафедрой	Номер протокола	Дата протокола	Подпись
Кафедра социальной работы, педагогики и психологии	Соколова Надежда Анатольевна	10	26.06.2019	
Кафедра социальной работы, педагогики и психологии	Соколова Надежда Анатольевна	1	09.09.2020	

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка	3
2. Трудоемкость дисциплины (модуля) и видов занятий по дисциплине (модулю)	6
3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий	7
4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	20
5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	21
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	27
7. Перечень образовательных технологий	30
8. Описание материально-технической базы	31

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1 Дисциплина «Социально-технологический практикум» относится к модулю части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины/модули» основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» (уровень образования бакалавр). Дисциплина является дисциплиной по выбору.

1.2 Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 час.

1.3 Изучение дисциплины «Социально-технологический практикум» основано на знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении обучающимися следующих дисциплин: «Администрирование в социальной работе», «Правовое обеспечение социальной работы», «Технологии социальной работы», при проведении следующих практик: «производственная практика (технологическая)».

1.4 Дисциплина «Социально-технологический практикум» формирует знания, умения и компетенции, необходимые для освоения следующих дисциплин: «Основы управления в социальной работе», «Профилактика и преодоление профессиональной деформации специалистов по социальной работе», «Социальная поддержка детей, перенесших ситуацию насилия», «Социальная работа с замещающими семьями», «Социальная работа с лицами девиантного поведения», «Социальная работа с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей», «Социальная работа с семьями, воспитывающими детей-инвалидов и детей с ОВЗ», для проведения следующих практик: «производственная практика (преддипломная)».

1.5 Цель изучения дисциплины:

Формирования практической готовности студентов к реализации мер социальной поддержки, технологий социальной защиты и обслуживания семей и детей.

1.6 Задачи дисциплины:

- 1) Формирование способности к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц
- 2) Формирование способности к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной с...
- 3) Отработка технологических умений и навыков деятельности по социальной защите и обслуживанию семей и детей.

1.7 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

№ п/п	Код и наименование компетенции по ФГОС
Код и наименование индикатора достижения компетенции	
1	ПК-7 способен к подготовке и организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан
	ПК.7.1 Знает концепцию социальной сплоченности, основы внутриведомственного и межведомственного взаимодействия при оказании помощи в решении проблем получателей социальных услуг; основы деятельности общественных объединений, организаций, в том числе социальной направленности и взаимодействия с ними, основы социального партнерства и фандрайзинга
	ПК.7.2 Умеет реализовывать взаимодействие с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по оказанию помощи в решении проблем получателей социальных услуг; привлекать ресурсы организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан
	ПК.7.3 Владеет навыками социального и профессионального взаимодействия и партнерства в решении задач социальной защиты и обслуживания граждан, организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан
2	ПК-3 способен к реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании
	ПК.3.1 Знает законодательные, теоретические, технологические и этические основы организации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании
	ПК.3.2 Умеет организовывать процесс социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности, с ориентацией на раскрытие внутренних ресурсов получателей социальных услуг и их окружения, на основе соблюдения профессионального долга, эффективного взаимодействия с другими специалистами, организациями, сообществами

ПК.3.3 Владеет навыками эффективной реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании

№ п/п	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательные результаты по дисциплине
1	ПК.7.1 Знает концепцию социальной сплоченности, основы внутриведомственного и межведомственного взаимодействия при оказании помощи в решении проблем получателей социальных услуг; основы деятельности общественных объединений, организаций, в том числе социальной направленности и взаимодействия с ними, основы социального партнерства и фандрайзинга	3.2 ПК.7.1 Знает концепцию социальной сплоченности, основы внутриведомственного и межведомственного взаимодействия при оказании помощи в решении проблем получателей социальных услуг; основы деятельности общественных объединений, организаций, в том числе социальной направленности и взаимодействия с ними, основы социального партнерства и фандрайзинга
2	ПК.7.2 Умеет реализовывать взаимодействие с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по оказанию помощи в решении проблем получателей социальных услуг; привлекать ресурсы организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан	У.2 ПК.7.2 Умеет реализовывать взаимодействие с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по оказанию помощи в решении проблем получателей социальных услуг; привлекать ресурсы организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан
3	ПК.7.3 Владеет навыками социального и профессионального взаимодействия и партнерства в решении задач социальной защиты и обслуживания граждан, организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан	В.2 ПК.7.3 Владеет навыками социального и профессионального взаимодействия и партнерства в решении задач социальной защиты и обслуживания граждан, организации мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан
1	ПК.3.1 Знает законодательные, теоретические, технологические и этические основы организации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	3.1 ПК.3.1 Знает законодательные, теоретические, технологические и этические основы организации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании

2	ПК.3.2 Умеет организовывать процесс социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности, с ориентацией на раскрытие внутренних ресурсов получателей социальных услуг и их окружения, на основе соблюдения профессионального долга, эффективного взаимодействия с другими специалистами, организациями, сообществами	У.1 ПК.3.2 Умеет организовывать процесс социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности, с ориентацией на раскрытие внутренних ресурсов получателей социальных услуг и их окружения, на основе соблюдения профессионального долга, эффективного взаимодействия с другими специалистами, организациями, сообществами
3	ПК.3.3 Владеет навыками эффективной реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	В.1 ПК.3.3 Владеет навыками эффективной реализации деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, а также профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании

2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДОВ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Наименование раздела дисциплины (темы)	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Итого часов
	Л	ПЗ	СРС	
Итого по дисциплине	18	30	60	108
Первый период контроля				
<i>Основы технологического процесса реализации профессиональной деятельности специалиста по социальной работе</i>	6	8	12	26
Технологические основы профессиональной деятельности специалиста по социальной работе, органа опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних, специалиста по работе с семьей, их выбор	2	4	4	10
Технологии социального обслуживания населения, применяемые в России и за рубежом	2	2	4	8
Технологии социальной работы с семьей и детьми	2	2	4	8
<i>Технологии профессиональной деятельности по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения</i>	8	14	32	54
Технология социального сопровождения семьи	2	2	6	10
Технология социального консультирования	2	2	4	8
Технология коррекции детско-родительских отношений		2	4	6
Технологии оказания помощи семьям и детям групп социального риска и условия их применения	2	2	6	10
Технологии разрешения семейных конфликтов	2	2	4	8
Технологии активизации личностных ресурсов и ресурсов социального окружения семей с детьми		2	4	6
Технологии работы с информацией, базами данных и иными информационными системами		2	4	6
<i>Технологии профессиональной деятельности по планированию, организации и контролю за реализацией социальных услуг и мер социальной поддержки</i>	4	8	16	28
Технологии социального проектирования, моделирования и прогнозирования	2	2	4	8
Реализация технологии супервизии		2	4	6
Коммуникативные технологии в работе специалиста социальной службы		2	4	6
Использование технологии урегулирования трудовых конфликтов	2	2	4	8
Итого по видам учебной работы	18	30	60	108
Форма промежуточной аттестации				
Дифференцированный зачет				
Итого за Первый период контроля				108

3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

3.1 Лекции

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	Трудоемкость (кол-во часов)
1. Основы технологического процесса реализации профессиональной деятельности специалиста по социальной работе	6
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ПК-3: 3.1 (ПК.3.1), У.1 (ПК.3.2) ПК-7: 3.2 (ПК.7.1)	
1.1. Технологические основы профессиональной деятельности специалиста по социальной работе, органа опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних, специалиста по работе с семьей, их выбор План лекции: 1. Технологические основы профессиональной деятельности специалиста по социальной работе. 2. Технологические основы профессиональной деятельности специалиста органа опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних. 3. Технологические основы профессиональной деятельности специалиста по работе с семьей. 4. Выбор наиболее эффективных технологий социальной работы, применимых к индивидуальным особенностям получателей социальных услуг и их жизненных ситуаций Учебно-методическая литература: 1, 3, 4	2
1.2. Технологии социального обслуживания населения, применяемые в России и за рубежом План лекции: 1. Сущность и содержание понятия "социальное обслуживание" 2. Социальное обслуживание как технология, ее операциональное наполнение. 3. Частные технологии-функции социального обслуживания: - выявления граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. - организации первичного приема. - диагностики трудной жизненной ситуации гражданина, установления ее причин и характера. - выявления и оценки индивидуальной потребности гражданина в различных видах и формах социального обслуживания и социальной поддержки. - консультирования - выявления обстоятельств возникновения трудной жизненной ситуации - индивидуального опроса гражданина - работы с информацией - работы с документами. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 5, 6 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 2	2
1.3. Технологии социальной работы с семьей и детьми План лекции: 1. Семья как объект социальной защиты и обслуживания. 2. Технологии социальной защиты и обслуживания семей, их краткая характеристика. 2.1 Технологии выявления семейного неблагополучия. 2.2 Технологии реабилитации, реинтеграции семьи в социум, с привлечением ближайшего окружения для изменения отношений между членами семьи, оздоровления социально-психологической обстановки в семье, повышения ответственности родителей за воспитание детей. 2.3 Технологии диагностики семейного неблагополучия. 2.4 Технологии активизации потенциала семей. 2.5 Технологии социально-психологической реабилитации семьи. 2.6 Технологии сопровождения различных типов семей и др Учебно-методическая литература: 1, 2	2
2. Технологии профессиональной деятельности по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения	8

Формируемые компетенции, образовательные результаты: ПК-7: 3.2 (ПК.7.1), У.2 (ПК.7.2), В.2 (ПК.7.3) ПК-3: 3.1 (ПК.3.1), У.1 (ПК.3.2), В.1 (ПК.3.3)	
2.1. Технология социального сопровождения семьи План лекции: 1. Сущность технологии сопровождения замещающей семьи. Службы занимающиеся подготовкой и сопровождением замещающих семей. 2. Отделение сопровождения замещающих семей. 3. Технология сопровождения замещающих семей: 3.1 Цели и задачи сопровождения. 3.2. Принципа сопровождения. 3.3. Направления и уровни помощи семье, взявшей на воспитание ребенка. 3.4.Алгоритм сопровождения замещающей семьи. 3.5 Формы и методы работы с семьей в процессе сопровождения. 3.6. Индивидуальная программа сопровождения семьи. 3.7 Обязанности специалиста, закрепленного за замещающей семьей (куратора). 3.8. Формирование и хранение личного дела семьи. 3.9. Снятие семьи с сопровождения. Учебно-методическая литература: 2, 4, 6 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 2, 3	2
2.2. Технология социального консультирования План лекции: 1.Сущность социального консультирования. 2. Принципы социального консультирования. 3. Этапы социального консультирования. 4. Задачи специалиста в процессе консультирования. 5. Виды социальногоконсультирования. 6. Этические требования к организации консультирования. Учебно-методическая литература: 5 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 2, 3	2
2.3. Технологии оказания помощи семьям и детям групп социального риска и условия их применения План лекции: 1. Социальная помощь и поддержка детей, находящихся в трудной жизненной ситуации 2. Содержание, формы и методы оказания социальной помощи «особым» детям группы риска 3. Особенности социальной работы с одаренными детьми. 4. Технологии работы Служб помощи семье : реализация семейных консультаций, организация служб знакомств, сексологических кабинетов, семейных активныхформ досуга- туристических походов, экскурсий; создание центров семейного досуга, клубов молодой семьи. 5.Технологии социальной помощи включают в себя: - технологии профилактики, в том числе технологию профилактики семейного неблагополучия, - технологии социальной диагностики, - социальной экспертизы; - социально- экономические технологии; - технологии коррекции семейных отношений и другие. 5. Роль информационных технологий в оказании ранней помощи семье. Учебно-методическая литература: 1, 3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 2	2
2.4. Технологии разрешения семейных конфликтов План лекции: 1. Понятие, виды и специфика конфликта в сфере семейных отношений. Причины семейных конфликтов. 2. Социально-психологические аспекты разрешения конфликтов в семейных отношениях. 3. Технологии разрешения конфликтов. Консультирование и социальная терапия как технологии разрешения конфликтов в семейных отношениях. Учебно-методическая литература: 1, 4, 5, 8 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 2	2

3. Технологии профессиональной деятельности по планированию, организации и контролю за реализацией социальных услуг и мер социальной поддержки	4
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ПК-3: 3.1 (ПК.3.1), У.1 (ПК.3.2), В.1 (ПК.3.3) ПК-7: У.2 (ПК.7.2), В.2 (ПК.7.3)	
3.1. Технологии социального проектирования, моделирования и прогнозирования План лекции: 1.Проектирование, моделирование и прогнозирование как функции профессиональной деятельности специалиста социальной службы. Проектирование: сущность, виды проектов, специфика социальных проектов и социального проектирования. 2. Сущность, виды и функции социальных моделей и моделирования. 3. Методы и приемы, разновидности и технологии прогнозирования в данной сфере. Порядок и правила построения математических моделей социального прогнозирования, их анализ и пути оптимизации. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2	2
3.2. Использование технологии урегулирования трудовых конфликтов План лекции: 1.Социально-трудовые отношения в социальной службе, их специфика. 2.Типология конфликтов, возникающих в социальной службе. 3. Использование информационных, коммуникативных, социально-психологических, организационных технологий в урегулировании трудовых конфликтов. 4. Элементы социально-психологической технологии: решение кадровых вопросов, использование методов поощрения и наказания, изменение условий взаимодействия сотрудников. 5. Процедуры урегулирования трудовых конфликтов: удебное разбирательство, арбитражное разбирательство, примирение и посредничество. 6.Технологии медиации и супервизии как технологии урегулирования трудовых конфликтов. Учебно-методическая литература: 7 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 2, 3	2

3.2 Практические

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	Трудоемкость (кол-во часов)
1. Основы технологического процесса реализации профессиональной деятельности специалиста по социальной работе	8
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ПК-3: 3.1 (ПК.3.1), У.1 (ПК.3.2) ПК-7: 3.2 (ПК.7.1)	
1.1. Технологические основы профессиональной деятельности специалиста по социальной работе, органа опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних, специалиста по работе с семьей, их выбор Вопросы для обсуждения: 1. Технологические основы профессиональной деятельности специалиста по социальной работе. 2. Технологические основы профессиональной деятельности специалиста органа опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних. 3. Технологические основы профессиональной деятельности специалиста по работе с семьей. 4. Выбор наиболее эффективных технологий социальной работы, применимых к индивидуальным особенностям получателей социальных услуг и их жизненных ситуаций. 5. Практикум по решению задач. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4	4

1.2. Технологии социального обслуживания населения, применяемые в России и за рубежом Вопросы для обсуждения: 1. Сущность и содержание понятия "социальное обслуживание" 2. Социальное обслуживание как технология, ее операциональное наполнение. 3. Частные технологии-функции социального обслуживания: - выявления граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. - организации первичного приема. - диагностики трудной жизненной ситуации гражданина, установления ее причин и характера. - выявления и оценки индивидуальной потребности гражданина в различных видах и формах социального обслуживания и социальной поддержки. - консультирования - выявления обстоятельств возникновения трудной жизненной ситуации - индивидуального опроса гражданина - работы с информацией - работы с документами. 4. Практикум по решению задач. Учебно-методическая литература: 1, 2	2
1.3. Технологии социальной работы с семьей и детьми Вопросы для обсуждения: 1. Семья как объект социальной защиты и обслуживания. 2. Технологии социальной защиты и обслуживания семей, их краткая характеристика. 2.1 Технологии выявления семейного неблагополучия. 2.2 Технологии реабилитации, реинтеграции семьи в социум, с привлечением ближайшего окружения для изменения отношений между членами семьи, оздоровления социально-психологической обстановки в семье, повышения ответственности родителей за воспитание детей. 2.3 Технологии диагностики семейного неблагополучия. 2.4 Технологии активизации потенциала семей. 2.5 Технологии социально-психологической реабилитации семьи. 2.6 Технологии сопровождения различных типов семей и др. 3. Практикум по решению задач. Учебно-методическая литература: 1, 4, 5	2
2. Технологии профессиональной деятельности по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения	14
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ПК-7: 3.2 (ПК.7.1), У.2 (ПК.7.2), В.2 (ПК.7.3) ПК-3: 3.1 (ПК.3.1), У.1 (ПК.3.2), В.1 (ПК.3.3)	
2.1. Технология социального сопровождения семьи Вопросы для обсуждения: 1. Сущность технологии сопровождения замещающей семьи. Службы занимающиеся подготовкой и сопровождением замещающих семей. 2. Отделение сопровождения замещающих семей. 3. Технология сопровождения замещающих семей: 3.1 Цели и задачи сопровождения. 3.2. Принципы сопровождения. 3.3. Направления и уровни помощи семье, взявшей на воспитание ребенка. 3.4. Алгоритм сопровождения замещающей семьи. 3.5. Формы и методы работы с семьей в процессе сопровождения. 3.6. Индивидуальная программа сопровождения семьи. 3.7. Обязанности специалиста, закрепленного за замещающей семьей (куратора). 3.8. Формирование и хранение личного дела семьи. 3.9. Снятие семьи с сопровождения. 4. Практикум по решению задач. Учебно-методическая литература: 2, 5	2

2.2. Технология социального консультирования Вопросы для обсуждения: 1. Сущность социального консультирования. 2. Принципы социального консультирования. 3. Этапы социального консультирования. 4. Задачи специалиста в процессе консультирования. 5. Виды социального консультирования. 6. Этические требования к организации консультирования. 7. Практикум по решению задач. Учебно-методическая литература: 3, 6, 7, 8	2
2.3. Технология коррекции детско-родительских отношений Вопросы для обсуждения: 1. Детско-родительские отношения как особый тип отношений: причины их нарушения. 2. Цели и задачи реализации технологии коррекции. 3. Структура и содержание психокоррекционной работы в рамках технологии. 4. Алгоритм деятельности специалиста с семьей. 5. Консультация, тренинг, игра как методы реализации технологии коррекции детско-родительских отношений. 6. Условия успешной реализации данной технологии. 7. Практикум по решению задач. Учебно-методическая литература: 8 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2, 3	2
2.4. Технологии оказания помощи семьям и детям групп социального риска и условия их применения Вопросы для обсуждения: 1. Социальная помощь и поддержка детей, находящихся в трудной жизненной ситуации 2. Содержание, формы и методы оказания социальной помощи «особым» детям группы риска 3. Особенности социальной работы с одаренными детьми. 4. Технологии работы Служб помощи семье : реализация семейных консультаций, организация служб знакомств, сексологических кабинетов, семейных активных форм досуга- туристических походов, экскурсий; создание центров семейного досуга, клубов молодой семьи. 5. Технологии социальной помощи включают в себя: - технологии профилактики, в том числе технологию профилактики семейного неблагополучия, - технологии социальной диагностики, - социальной экспертизы; - социально- экономические технологии; - технологии коррекции семейных отношений и другие. 5. Роль информационных технологий в оказании ранней помощи семье. 7. Практикум по решению задач. Учебно-методическая литература: 1, 2, 5	2
2.5. Технологии разрешения семейных конфликтов Вопросы для обсуждения: 1. Понятие, виды и специфика конфликта в сфере семейных отношений. Причины семейных конфликтов. 2. Социально-психологические аспекты разрешения конфликтов в семейных отношениях. 3. Технологии разрешения конфликтов. Консультирование и социальная терапия как технологии разрешения конфликтов в семейных отношениях. 4. Практикум по решению задач. Учебно-методическая литература: 8	2

2.6. Технологии активизации личностных ресурсов и ресурсов социального окружения семей с детьми Вопросы для обсуждения: 1. Концепт активизации в интервенциях социальной работы. 2. Внутренние и внешние ресурсы человека как объект технологического подхода в социальной работе 3. Потенциал личности и его выявление. 4. Внешние ресурсы личности - ее окружение. 5. Способы приемы активизации личностных ресурсов и ресурсов окружения. 6. Технология социальной адаптации для малоимущих семей - технология социального контракта. 7. Ресурсно-развивающие технологии. 8. Практикум по решению задач. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 2, 3	2
2.7. Технологии работы с информацией, базами данных и иными информационными системами Вопросы для обсуждения: 1. Информационная среда социальных служб. 2. Технологии работы с информацией, базами данных и иными информационными системами (программы Word, Excel, информационно-поисковые системы и пр.). 3. Использование информационных технологий в социальном обслуживании: информационная система «Социальное обслуживание населения». 4. Информационная системы "Адресная социальная помощь"; "Региональное социальное законодательство"; "Назначение и выплата пособий"; "Данные статистической отчетности по пенсионному обеспечению, медико-социальной экспертизы и социальной защиты населения"; "Данные статистической отчетности по семьям и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации"; "Учет ветеранов и участников Великой Отечественной войны"; "Информационный комплекс бюро медико-социальной экспертизы". Особенности работы с ними. 5. Практикум по решению задач. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 2	2
3. Технологии профессиональной деятельности по планированию, организации и контролю за реализацией социальных услуг и мер социальной поддержки	8
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ПК-3: 3.1 (ПК.3.1), У.1 (ПК.3.2), В.1 (ПК.3.3) ПК-7: У.2 (ПК.7.2), В.2 (ПК.7.3)	
3.1. Технологии социального проектирования, моделирования и прогнозирования Вопросы для обсуждения: 1. Проектирование, моделирование и прогнозирование как функции профессиональной деятельности специалиста социальной службы. - Проектирование: сущность, виды проектов, специфика социальных проектов и социального проектирования. 2. Сущность, виды и функции социальных моделей и моделирования. 3. Методы и приемы, разновидности и технологии прогнозирования в данной сфере. - Порядок и правила построения математических моделей социального прогнозирования, их анализ и пути оптимизации. 4. Практикум по решению задач. Учебно-методическая литература: 1, 2	2
3.2. Реализация технологии супервизии Вопросы для обсуждения: 1. Понятие супервизия, ее функции. 2. Цели и задачи технологии супервизии. 3. Структура деятельности при реализации супервизии. 4. Супервизорская сессия, правила организации. 5. Роль супервизии в современной социальной работе. 6. Практикум по решению задач. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2	2

3.3. Коммуникативные технологии в работе специалиста социальной службы Вопросы для обсуждения: 1. Роль коммуникации в социальной работе. 2. Уровни использования коммуникативных технологий. 3. Основные проблемы в общении с клиентами социальных служб. 4. Использование сетевой коммуникации в социальной работе. 5. Связи с общественностью в сфере социальной работы. 6. Культура телефонного общения. 7. Специфика письменной коммуникации. 8. Деловые переговоры в практике социальной работы. 9. Обмен информацией в системе социальных служб. 10. Практикум по решению задач. Учебно-методическая литература: 7, 8 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 2	2
3.4. Использование технологии урегулирования трудовых конфликтов Вопросы для обсуждения: 1. Социально-трудовые отношения в социальной службе, их специфика. 2. Типология конфликтов, возникающих в социальной службе. 3. Использование информационных, коммуникативных, социально-психологических, организационных технологий в урегулировании трудовых конфликтов. 4. Элементы социально-психологической технологии: решение кадровых вопросов, использование методов поощрения и наказания, изменение условий взаимодействия сотрудников. 5. Процедуры урегулирования трудовых конфликтов: удебное разбирательство, арбитражное разбирательство, примирение и посредничество. 6. Технологии медиации и супервизии как технологии урегулирования трудовых конфликтов. 7. Практикум по решению задач. Учебно-методическая литература: 7	2

3.3 СРС

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема для самостоятельного изучения	Трудоемкость (кол-во часов)
1. Основы технологического процесса реализации профессиональной деятельности специалиста по социальной работе	12
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ПК-3: 3.1 (ПК.3.1), У.1 (ПК.3.2) ПК-7: 3.2 (ПК.7.1)	
1.1. Технологические основы профессиональной деятельности специалиста по социальной работе, органа опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних, специалиста по работе с семьей, их выбор Задание для самостоятельного выполнения студентом: 1. Подготовьте портфолио на тему "Социальные технологии и технологии социальной работы в арсенале специалиста по социальной работе, опеки и попечительства, работы с семьей. 2. Напишите реферат на тему "Технологический подход в социальной работе". 3. Выполните упражнение. Запишите в алфавитном порядке все известные вам технологии социальной работы, классифицируйте их на 2 группы: технологии по работе с семьей, технологии по работе с детьми. Сделайте вывод том, в чем сходство и различие выбираемых технологий. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 3	4

1.2. Технологии социального обслуживания населения, применяемые в России и за рубежом Задание для самостоятельного выполнения студентом: 1. Напишите сообщение на тему "Технологии социального обслуживания, используемые в скандинавской и американской моделях обслуживания населения". 2. Решите ситуационные задачи по теме "Технологии социального обслуживания населения, применяемые в России" 2.1. В комплексный центр социального обслуживания обратился пенсионер Тренькин с желанием о предоставлении ему социального обслуживания в данном учреждении. В какой последовательности будет работать специалист по социальной работе? На каком основании он будет признан нуждающимся в социальном обслуживании? Какой документ ему предложат составить? Что будет отражено в данном документе? Достаточно ли этого документа для получения социальных услуг? 2.2. Предложите возможные формы обслуживания пожилой женщины 79 лет, у которой дети живут в другом городе, а самостоятельно жить она не может. 2.3. Как руководитель отдела социальной защиты населения определите необходимость установления и направления реализации патроната над супружеской парой 80 и 85 лет, жена не может самостоятельно передвигаться, у мужа - возрастные изменения в умственной сфере. Дети участия в судьбе родителей не принимают. 2.4. В социальную службу обратилась семья за помощью. Какие действия, технологии согласно профессиональному стандарту лежат в основе выявления граждан и семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации? Опишите последовательность своей деятельности. 3. Решите кейс-задачу 3.1 Изучите теорию на тему "Взаимодействие специалиста по социальной работе с общественными организациями и частными лицами". Опишите технологию взаимодействия с ними. 3. 2 Прочитайте ситуацию и дайте аргументированные ответы на поставленные вопросы: На территории школы, в которой учится наш единственный сын, - пишет Л. Н., - стоит трансформаторная будка. Она была открыта, и Рома решил в ней спрятаться, когда играл с ребятами в прятки. Тут-то и случилось непоправимое: сына обеими руками притянуло к щиту высокого напряжения. Исход плачевный: Роме ампутировали обе руки и на правой ноге удалили четыре пальца. Мы с ним долго лежали в областной больнице. Наш врач хлопотал, чтобы мальчика отправили за границу на протезирование. Ждем вызова из Америки. Мы с мужем очень переживаем за будущее сына. Каким оно будет?» Вопросы: 1. Какую помощь клиенту может оказать социальный работник в подобной ситуации в первую очередь? 2. Существуют ли государственные и негосударственные организации в мире, России, Вашем регионе (городе, крае и т. д.), которые призваны помогать людям в подобных ситуациях? Учебно-методическая литература: 1, 2 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 2, 4	4
--	---

1.3. Технологии социальной работы с семьей и детьми Задание для самостоятельного выполнения студентом: Решите ситуационные задачи на тему "Технологии социальной работы с семьей и детьми": 1. Молодая семья, в ней растут дети. Родители злоупотребляют алкоголем и не реализуют свои родительские функции по отношению к несовершеннолетним детям. Каковы действия социального работника при патронаже асоциальной молодой семьи. 2. В связи с систематическим пьянством и аморальным поведением супруги Дятловы по решению суда были лишены родительских прав в отношении их сына Бориса, 10 лет. После этого мальчик был передан под опеку родственника и проживал более года в его семье. В течение года Дятловы прошли курс лечения от алкоголизма, трудоустроились и обратились в суд с исковым заявлением о восстановлении их в родительских правах и возврате сына. Однако опрошенный судом Борис заявил о своем категорическом несогласии возвращаться к родителям, обосновав это тем, что не может забыть прошлое поведение родителей и их плохое отношение к нему. На какие нормы действующего законодательства должен опираться социальный работник в разрешении данной ситуации ? Дать полный мотивированный ответ. 2. Выполните следующие задачи 2.1 Раскройте алгоритм деятельности социального работника по социальной поддержке семьи, воспитывающей ребенка-инвалида. С какими специалистами будет сотрудничать специалист на уровне внутри- и межведомственного взаимодействия? Может ли он обратиться в общественные организации? С какой целью? 2.2 Приведите примеры методов диагностики, применяемых для сбора информации о ребенке, поступившем в социально-реабилитационный центр. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 2	4
2. Технологии профессиональной деятельности по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения	32
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ПК-7: 3.2 (ПК.7.1), У.2 (ПК.7.2), В.2 (ПК.7.3) ПК-3: 3.1 (ПК.3.1), У.1 (ПК.3.2), В.1 (ПК.3.3)	
2.1. Технология социального сопровождения семьи Задание для самостоятельного выполнения студентом: 1. Напишите сообщение на тему " Организация сопровождения замещающей семьи: уровни и алгоритмы сопровождения". 2. Предложите эффективные формы работы с замещающей семьей по повышению родительской компетентности. Составьте таблицу: наименование формы работы, ее краткая характеристика, оценка эффективности формы в работе с приемными родителями. Распределите данные формы по уровням сопровождения: базовый, кризисный, экстренный. 3. Подготовьте портфолио по теме "Внутриведомственное взаимодействие в работе куратора замещающей семьи" 3.1 Титульный лист. 3.2 Цели, задачи и принципы деятельности куратора по сопровождению замещающей семьи (выберите конкретный тип семьи, опишите семейную ситуацию, опишите психотипы родителей и ребенка). 3.3 Тематика бесед, консультаций с приемными родителями в зависимости от уровня сопровождения семьи и проблем, в ней возникающих. 3.4. Схема взаимодействия куратора с узкими специалистами - коллегами по сопровождению семьи. 3.5 Тематика консилиумов по вопросам сопровождения семьи. 3.6 Документация по социальному сопровождению замещающей семьи. Учебно-методическая литература: 2, 5, 6	6

2.2. Технология социального консультирования Задание для самостоятельного выполнения студентом: 1. Выполните упражнения по теме "Технология социального консультирования" 1.1. Разработайте план социального консультирования семьи по проблеме адаптации примененного ребенка. Предположите возможные проблемы, опираясь на научную литературу. Составьте рекомендации для родителей по воспитанию ребенка. 1.2. Предложите 3 задачи, в которых специалист по работе с семьей должен использовать разные техники консультирования. 1.3. Расскажите, как организовать индивидуальную беседу, а затем работу с клиентом, обратившимся с проблемой незанятости и профессиональной нереализованности. 2. Напишите конспект параграфа источника №1 (п. 2.4. на стр. 241-257 на тему "Социальное консультирование в социальной защите и обслуживании семей и детей". Учебно-методическая литература: 1, 2, 3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 2	4
2.3. Технология коррекции детско-родительских отношений Задание для самостоятельного выполнения студентом: Подберите упражнения для работы с семьей, в которой есть проблемы и необходимо решить задачи: — установление и развитие отношений партнерства и сотрудничества родителя с ребенком; — улучшение понимания родителями собственного ребенка, особенностей и закономерностей его развития; — достижение способности к эмпатии, к пониманию переживаний, состояний и интересов друг друга; — выработка навыков адекватного и равноправного общения, способности к предотвращению и разрешению межличностных конфликтов; — устранение дезадаптивных форм поведения и обучение адекватным способам реагирования в проблемных и стрессовых ситуациях. Разработайте портфолио по теме "Технология коррекции детско-родительских отношений", используя в качестве разделов предложенные задачи. В каждом разделе необходимо разместить тематику консультаций, упражнения, игры, тренинги для работы с семьей. Учебно-методическая литература: 1, 8	4
2.4. Технологии оказания помощи семьям и детям групп социального риска и условия их применения Задание для самостоятельного выполнения студентом: 1. Подготовьте мультимедийную презентацию на тему "Семья группы риска: трудности в реализации технологий работы с ней". 2. Кейс-задача: 1. Задача. В 16 лет Федор бросил школу. Не работает. Соседи страдают из-за постоянного шума в квартире. «Друзья» Федора полностью изменили облик тихого и благополучного подъезда: до глубокой ночи шумят в подъезде, курят, сквернословят. Как правило, эти сборища сопровождаются пьянкой. По мнению обратившихся за помощью соседей, мальчик на их глазах превратился в алкоголика, напомнив то время, когда жизнь соседей нарушал постоянно пьяный отец, который скончался пять лет назад, выпив какую-то жидкость вместо спиртного. Мать Федора «тихая алкоголичка», никому не мешает, но и Федором не занимается. 2. Вопросы: 1) Какую основную проблему прежде всего нужно решить, чтобы помочь подростку? 2) В контакте с какими специалистами должен действовать социальный работник? 3) Какие формы и методы помощи вы можете предложить подростку? 3. Подберите научную литературу на тему социальной работы с трудными подростками, составьте библиографический список. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3	6

2.5. Технологии разрешения семейных конфликтов Задание для самостоятельного выполнения студентом: 1. Разработайте алгоритм бесед по следующей тематике: 1.1 консультирование одиноких людей, желающих создать семью, 1.2.консультирование конфликтных, кризисных семей и разводящихся, 1.3. консультирование родителей, сталкивающихся с трудностями в воспитании детей и подростков (выбрать одну из проблем). 2. Придумайте ситуации для решения на практическом занятии по теме "Технологии разрешения семейных конфликтов". Типы конфликтов: 1.Ведение совместного хозяйства (распределение обязанностей. бытовая нагрузка. представление о роли быта во взаимоотношениях.). 2.Воспитание детей (распределение родительских ролей. отношение к детям. различия в стилях воспитания). 3.Финансы (экономический вклад каждого из членов семьи, распределение денег, контроль семейного бюджета). 4. Вредные привычки супруга (пьянство, азартные игры, неряшливость). 5. Партнерские отношения (статус в паре, проблема понимания, достоинства, уважения, верность). 6.Взаимоотношения с родственниками и родителями супругов. Учебно-методическая литература: 5, 6, 8	4
2.6. Технологии активизации личностных ресурсов и ресурсов социального окружения семей с детьми Задание для самостоятельного выполнения студентом: Решите ситуационные задачи на тему "Активизация личностных ресурсов..." 1. Опишите действия социального работника по содействию в мобилизации собственных ресурсов семьи (ребенка) и ресурсов их социального окружения для преодоления трудной жизненной ситуации и профилактики ее ухудшения. Например, ребенок попал под дурное влияние. Как должен работать с ним специалист в образовательной организации? 2. В социальную службу обратилась семья за помощью. Какие действия, технологии согласно профессиональному стандарту лежат в основе выявления граждан и семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации? Опишите последовательность своей деятельности. Учебно-методическая литература: 1, 3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 2, 4	4
2.7. Технологии работы с информацией, базами данных и иными информационными системами Задание для самостоятельного выполнения студентом: 1. Напишите реферат на тему "Стандарты оформления документации, деловых бумаг, запросов, в том числе в электронном виде" 2. Тренировочные упражнения по работе с информацией и базами данных, информационными системами: 2.1 Составьте запрос об образовании, трудовой деятельности, о льготном трудовом стаже и др. (на выбор) 2.2 Составьте акт материально-бытового обследования условий проживания, например, акта обследования условий жизни несовершеннолетнего гражданина и его семьи. 2.3 Составьте акт о выявлении ребенка, нуждающегося в помощи государства. 2.4 Составьте алгоритм подготовки материалов по обеспечению и защите имущественных прав несовершеннолетних. 2.5 Разработайте индивидуальную программу социальной реабилитации и адаптации детей и семей с детьми в трудной жизненной ситуации. 3. Подготовьте доклад об информационных системах в сфере социального обслуживания, где осуществляется сбор, хранение, обработка и предоставление информации о поставщиках социальных услуг (реестр поставщиков социальных услуг) и о получателях социальных услуг (регистр получателей социальных услуг) на основании данных, предоставляемых поставщиками социальных услуг. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2, 3, 4	4
3. Технологии профессиональной деятельности по планированию, организации и контролю за реализацией социальных услуг и мер социальной поддержки	16

Формируемые компетенции, образовательные результаты: ПК-3: 3.1 (ПК.3.1), У.1 (ПК.3.2), В.1 (ПК.3.3) ПК-7: У.2 (ПК.7.2), В.2 (ПК.7.3)	
3.1. Технологии социального проектирования, моделирования и прогнозирования Задание для самостоятельного выполнения студентом: Разработайте проект на тему "Инновационные технологии работы с семьей". Типы семей на выбор: - малообеспеченные; - неполные, многодетные, бездетные, несовершеннолетних родителей; - имеющие в своем составе неизлечимо больных людей, инвалидов, пенсионеров, лиц, страдающих психическими заболеваниями, злоупотребляющих алкоголем, принимающих наркотики; - с неблагоприятным психологическим климатом, педагогической несостоятельностью родителей, жестоким обращением с детьми; - имеющие в своем составе лиц, ведущих аморальный, паразитический, криминальный образ жизни и т.д. Учебно-методическая литература: 1, 3 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 2, 3	4
3.2. Реализация технологии супервизии Задание для самостоятельного выполнения студентом: 1. Выполните контрольную работу по теме "Реализация технологии супервизии" 1. Понятие супервизии, ее функции. 2. Цели и задачи технологии супервизии. 3. Структура деятельности при реализации супервизии. 4. Супервизорская сессия, правила организации. 5. Роль супервизии в повышении эффективности деятельности специалиста по социальной работе, по работе с семьей, по опеке и попечительству". 2. Подготовьте мультимедийную презентацию на тему "Супервизия как разновидность методического сопровождения специалиста по работе с семьей". 3. Решите задачи: 3.1 Смоделируйте процедуру супервизии по разбору сложного случая в работе специалиста и причин его возникновения. 3.2 Разработайте положение "О супервизорском сопровождении специалистов, ответственных за работу с семьей" Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2, 3	4
3.3. Коммуникативные технологии в работе специалиста социальной службы Задание для самостоятельного выполнения студентом: 1. Ситуационная задача на тему "Коммуникативные технологии в работе специалиста социальной службы": Необходимо организовать патронаж неблагополучной семьи: 5 детей, отец - водитель дальнотойщик, мать не работает. Материальное положение сложное. Все дети школьного возраста, школу посещают редко. Какую беседу с родителями Вы как специалист проведете? Каких специалистов привлечете к патронажу на уровне межведомственного взаимодействия? 2. Придумайте три конфликтных ситуации делового общения для работы на практическом занятии. 3. Напишите реферат на тему "Роль коммуникативных технологий в работе специалиста по опеке и попечительству". 4. Разработайте практикум для специалистов социальных служб по повышению уровня их коммуникативной компетентности. Учебно-методическая литература: 1, 2 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 2	4

3.4. Использование технологии урегулирования трудовых конфликтов Задание для самостоятельного выполнения студентом: 1. Подготовьте презентацию на тему "Медиативные технологии в урегулировании трудовых конфликтов" 2. Решите задачу: Специалисту отдела опеки и попечительства Вахмистровой был объявлен выговор за то, что она во время работы оставила свое рабочее место, не предупредив начальника отдела. Сотрудница объяснила свой поступок необходимостью взять лекарства из аптечки. Через некоторое время она позвонила со своего рабочего места домой, нарушив тем самым должностные инструкции, которыми установлен запрет на ведение личных телефонных переговоров со служебного телефона. При этом работница пояснила, что звонила домой, потому что беспокоилась за состояние здоровья и безопасность своей малолетней дочери, которая находилась там одна. Работодатель уволил Михайлову за неоднократное нарушение трудовой дисциплины. В ответ работница обратилась с жалобой в суд. Как разрешить данный конфликт? Как поступить руководителю, чтобы не довести дело до суда? Учебно-методическая литература: 7 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 2, 3	4
--	----------

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Учебно-методическая литература

№ п/п	Библиографическое описание (автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц)	Ссылка на источник в ЭБС
Основная литература		
1	Технологии социальной защиты и обслуживания семей и детей: учеб. пособие [Текст] / Р.С. Димухаметов, В.Ф. Жеребкина, Е.В. Моисеева, Т.Г. Пташко, С.В. Рослякова, Н.В. Сиврикова, Н.А. Соколова, Е.М. Харланова, Е.Г. Черникова, А.А. Шевченко; под общ. ред. Т.Е. Никитиной. – Челябинск: Книга, 2017. – 463 с. –	Режим доступа: http://elib.cspu.ru/xmlui/bitstream/handle/123456789/8478/%d0%a2%d0%b5%d1%85%d0%bd%d0%be%d0%bb%d0%be%d0%b3%d0%b8%d0%b8%20%d1%81%d0%be%d1%86.%20%d0%b7%d0%b0%d1%89%d0%b8%d1%82%d1%8b%20%d0%b8%20....pdf?sequence=1&isAllowed=y
2	Теория и технологии социальной защиты и обслуживания семей и детей: учебное пособие для академического бакалавриата / Р. С. Димухаметов, В. Ф. Жеребкина, Е. В. Моисеева, Т. Г. Пташко, С. В. Рослякова, Н. А. Соколова, Н. В. Сиврикова, Е. Г. Черникова, Е. М. Харланова, А. А. Шевченко / под ред. Н. А. Соколовой ; Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет. – 2-е изд., испр.– [Челябинск]: Южно-Уральский научный центр РАО, 2020.– 474 с.	Режим доступа: http://elib.cspu.ru/xmlui/handle/123456789/8495
Дополнительная литература		
3	Фирсов М.В. Технология социальной работы [Электронный ресурс]: учебное пособие для вузов/ Фирсов М.В.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Академический проект, Трикса, 2016.— 432 с.—	Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/60042.html .— ЭБС «IPRbooks»
4	Технология социальной работы [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Е.И. Холостова [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Москва: Дашков и К, 2019.— 478 с.—	Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/85727.html .— ЭБС «IPRbooks»
5	Клемантович И.П. Методика и технология социальной работы с семьей [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Клемантович И.П., Леванова Е.А., Пушкарева Т.В.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Московский педагогический государственный университет, 2019.— 192 с.—	Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/94652.html .— ЭБС «IPRbooks»
6	Тюрина Э.И. Технологии социокультурной работы с семьей [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Тюрина Э.И.— Электрон. текстовые данные.— Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2012.— 164 с.—	Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/22998.html .— ЭБС «IPRbooks»
7	Масалова Ю.А. Инновационные технологии управления персоналом [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Масалова Ю.А.— Электрон. текстовые данные.— Новосибирск: Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ», 2016.— 324 с.—	Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/87107.html .— ЭБС «IPRbooks»
8	Корецкая И.А. Психология семейных отношений [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Корецкая И.А.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Евразийский открытый институт, 2010.— 64 с.—	Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/10896.html .— ЭБС «IPRbooks»

4.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование базы данных	Ссылка на ресурс
1	Яндекс—Энциклопедии и словари	http://slovari.yandex.ru
2	База данных Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU	https://elibrary.ru/defaultx.asp
3	Единое окно доступа к образовательным ресурсам	http://window.edu.ru
4	Справочная правовая система Консультант плюс	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

5.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Код компетенции по ФГОС													
Код образовательного результата дисциплины	Текущий контроль												Промежуточная аттестация
	Доклад/сообщение	Кейс-задачи	Конспект по теме	Контрольная работа по разделу/теме	Мультимедийная презентация	Портфолио	Реферат	Ситуационные задачи	Таблица по теме	Задача	Упражнения	Зачет/Экзамен	
ПК-3													
3.1 (ПК.3.1)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
У.1 (ПК.3.2)		+				+		+		+	+	+	+
В.1 (ПК.3.3)		+				+		+		+	+	+	+
ПК-7													
3.2 (ПК.7.1)	+	+				+							+
У.2 (ПК.7.2)		+				+		+		+			+
В.2 (ПК.7.3)		+						+		+			+

5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

5.2.1. Текущий контроль.

Типовые задания к разделу "Основы технологического процесса реализации профессиональной деятельности специалиста по социальной работе":

1. Доклад/сообщение

Напишите сообщение на тему "Технологии социального обслуживания, используемые в скандинавской и американской моделях обслуживания населения"

Количество баллов: 5

2. Кейс-задачи

Решите кейс-задачу

1 Изучите теорию на тему "Взаимодействие специалиста по социальной работе с общественными организациями и частными лицами". Опишите технологию взаимодействия с ними.

2 Прочитайте ситуацию и дайте аргументированные ответы на поставленные вопросы:

На территории школы, в которой учится наш единственный сын, - пишет Л. Н., - стоит трансформаторная будка. Она была открыта, и Рома решил в ней спрятаться, когда играл с ребятами в прятки. Тут-то и случилось непоправимое: сына обеими руками притянуло к щиту высокого напряжения. Исход плачевный: Роме ампутировали обе руки и на правой ноге удалили четыре пальца. Мы с ним долго лежали в областной больнице. Наш врач хлопотал, чтобы мальчика отправили за границу на протезирование. Ждем вызова из Америки. Мы с мужем очень переживаем за будущее сына. Каким оно будет?»

Вопросы:

1. Какую помощь клиенту может оказать социальный работник в подобной ситуации в первую очередь?

2. Существуют ли государственные и негосударственные организации в мире, России, Вашем регионе (городе, крае и т. д.), которые призваны помогать людям в подобных ситуациях?

Количество баллов: 7

3. Портфолио

Подготовьте портфолио на тему "Социальные технологии и технологии социальной работы в арсенале специалиста по социальной работе, опеки и попечительства, работы с семьей". Предложите структуру портфолио, расположение технологий в разделах. Дайте им характеристику. Приведите примеры использования".

Количество баллов: 10

4. Ситуационные задачи

Решите ситуационные задачи по теме "Технологии социального обслуживания населения, применяемые в России".

2.1. В комплексный центр социального обслуживания обратился пенсионер Тренский с желанием о предоставлении ему социального обслуживания в данном учреждении. В какой последовательности будет работать специалист по социальной работе? На каком основании гражданин будет признан нуждающимся в социальном обслуживании? Какой документ ему предложат составить? Что будет отражено в данном документе? Достаточно ли этого документа для получения социальных услуг?

2.2. Предложите возможные формы обслуживания пожилой женщины 79 лет, у которой дети живут в другом городе, а самостоятельно жить она не может. Можно ли привлечь социальных партнеров к решению проблемы? На каких основаниях?

2.3. Как руководитель отдела социальной защиты населения определите необходимость установления и направления реализации патронажа над супружеской парой 80 и 85 лет, жена не может самостоятельно передвигаться, у мужа - возрастные изменения в умственной сфере. Дети участия в судьбе родителей не принимают.

2.4. В социальную службу обратилась семья за помощью. Какие действия, технологии согласно профессиональному стандарту лежат в основе выявления граждан и семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации? Опишите последовательность своей деятельности.

Решите ситуационные задачи на тему "Технологии социальной работы с семьей и детьми":

1. Молодая семья, в ней растут дети. Родители злоупотребляют алкоголем и не реализуют свои родительские функции по отношению к несовершеннолетним детям. Каковы действия социального работника при патронаже асоциальной молодой семьи.

2. В связи с систематическим пьянством и аморальным поведением супруги Дятловой по решению суда были лишены родительских прав в отношении их сына Бориса, 10 лет. После этого мальчик был передан под опеку родственника и проживал более года в его семье. В течение года Дятловы прошли курс лечения от алкоголизма, трудоустроились и обратились в суд с иском о восстановлении их в родительских правах и возврате сына. Однако опрошенный судом Борис заявил о своем категорическом несогласии возвращаться к родителям, обосновав это тем, что не может забыть прошлое поведение родителей и их плохое отношение к нему. На какие нормы действующего законодательства должен опираться социальный работник в разрешении данной ситуации? Дать полный мотивированный ответ.

Решите ситуационные задачи на тему "Активизация личностных ресурсов..."

1. Опишите действия социального работника по содействию в мобилизации собственных ресурсов семьи (ребенка) и ресурсов их социального окружения для преодоления трудной жизненной ситуации и профилактики ее ухудшения. Например, ребенок попал под дурное влияние. Как должен работать с ним специалист в образовательной организации?

2. В социальную службу обратилась семья за помощью. Какие действия, технологии согласно профессиональному стандарту лежат в основе выявления граждан и семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации? Опишите последовательность своей деятельности.

Количество баллов: 8

Типовые задания к разделу "Технологии профессиональной деятельности по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения":

1. Доклад/сообщение

Напишите сообщение на тему "Организация сопровождения замещающей семьи: уровни и алгоритмы сопровождения".

Подготовьте доклад об информационных системах в сфере социального обслуживания, где осуществляется сбор, хранение, обработка и предоставление информации о поставщиках социальных услуг (реестр поставщиков социальных услуг) и о получателях социальных услуг (регистр получателей социальных услуг) на основании данных, предоставляемых поставщиками социальных услуг.

Количество баллов: 5

2. Задача

Разработайте алгоритм бесед по следующей тематике:

1.1 консультирование одиноких людей, желающих создать семью,

1.2 консультирование конфликтных, кризисных семей и разводящихся,

1.3 консультирование родителей, сталкивающихся с трудностями в воспитании детей и подростков (выбрать одну из проблем).

Количество баллов: 6

3. Кейс-задачи

Кейс-задача:

1. Задача.

В 16 лет Федор бросил школу. Не работает. Соседи страдают из-за постоянного шума в квартире. «Друзья» Федора полностью изменили облик тихого и благополучного подъезда: до глубокой ночи шумят в подъезде, курят, сквернословят. Как правило, эти сборища сопровождаются пьянкой. По мнению обратившихся за помощью соседей, мальчик на их глазах превратился в алкоголика, напомнив то время, когда жизнь соседей нарушал постоянно пьяный отец, который скончался пять лет назад, выпив какую-то жидкость вместо спиртного. Мать Федора «тихая алкоголичка», никому не мешает, но и Федором не занимается.

2. Вопросы:

- 1) Какую основную проблему прежде всего нужно решить, чтобы помочь подростку?
- 2) В контакте с какими специалистами должен действовать социальный работник?
- 3) Какие формы и методы помощи вы можете предложить подростку?
3. Подберите научную литературу на тему социальной работы с трудными подростками, составьте библиографический список.

Количество баллов: 7

4. Конспект по теме

Напишите конспект параграфа истоника №1 (п. 2.4. на стр.241-257 на тему "Социальное консультирование в социальной защите и обслуживании семей и детей".

Количество баллов: 5

5. Мультимедийная презентация

1. Подготовьте мультимедийную презентацию на тему " Семья группы риска: трудности в реализации технологий работы с ней".

Количество баллов: 5

6. Портфолио

Подготовьте портфолио по теме "Внутриведомственное взаимодействие в работе куратора замещающей семьи"

3.1 Титульный лист.

3.2 Цели, задачи и принципы деятельности куратора по сопровождению замещающей семьи (выберите конкретный тип семьи, опишите семейную ситуацию, опишите психотипы родителей и ребенка).

3.3 Тематика бесед, консультаций с приемными родителями в зависимости от уровня сопровождения семьи и проблем, в ней возникающих.

3.4. Схема взаимодействия куратора с узкими специалистами - коллегами по сопровождению семьи.

3.5 Тематика консилиумов по вопросам сопровождения семьи.

3.6 Документация по социальному сопровождению замещающей семьи.

Портфолио по теме "Технология коррекции детско-родительских отношений".

Подберите упражнения и др. формы для работы с семьей, в которой есть проблемы и необходимо решить задачи:

- установление и развитие отношений партнерства и сотрудничества родителя с ребенком;
- улучшение понимания родителями собственного ребенка, особенностей и закономерностей его развития;
- достижение способности к эмпатии, к пониманию переживаний, состояний и интересов друг друга;
- выработка навыков адекватного и равноправного общения, способности к предотвращению и разрешению межличностных конфликтов;
- устранение дезадаптивных форм поведения и обучение адекватным способам реагирования в проблемных и стрессовых ситуациях.

Разработайте портфолио по теме "Технология коррекции детско-родительских отношений", используя в качестве разделов предложенные задачи. В каждом разделе необходимо разместить тематику консультаций, упражнения, игры, тренинги для работы с семьей.

Количество баллов: 7

7. Реферат

Напишите реферат на тему "Стандарты оформления документации, деловых бумаг, запросов, в том числе в электронном виде".

Количество баллов: 5

8. Ситуационные задачи

Придумайте ситуации для решения на практическом занятии по теме "Технологии разрешения семейных конфликтов".

Типы конфликтов:

1. Ведение совместного хозяйства (распределение обязанностей, бытовая нагрузка, представление о роли быта во взаимоотношениях).
2. Воспитание детей (распределение родительских ролей, отношение к детям, различия в стилях воспитания).
3. Финансы (экономический вклад каждого из членов семьи, распределение денег, контроль семейного бюджета).
4. Вредные привычки супруга (пьянство, азартные игры, неряшливость).
5. Партнерские отношения (статус в паре, проблема понимания, достоинства, уважения, верность).
6. Взаимоотношения с родственниками и родителями супругов.

Решите ситуационные задачи на тему "Активизация личностных ресурсов..."

1. Опишите действия социального работника по содействию в мобилизации собственных ресурсов семьи (ребенка) и ресурсов их социального окружения для преодоления трудной жизненной ситуации и профилактики ее ухудшения. Например, ребенок попал под дурное влияние. Как должен работать с ним специалист в образовательной организации?
2. В социальную службу обратилась семья за помощью. Какие действия, технологии согласно профессиональному стандарту лежат в основе выявления граждан и семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации? Опишите последовательность своей деятельности.

Количество баллов: 7

9. Таблица по теме

Предложите эффективные формы работы с замещающей семьей по повышению родительской компетентности. Составьте таблицу: наименование формы работы, ее краткая характеристика, оценка эффективности формы в работе с применимыми родителями. Распределите данные формы по уровням сопровождения: базовый, кризисный, экстренный.

Количество баллов: 5

10. Упражнения

Выполните упражнения по теме "Технология социального консультирования"

1. Разработайте план социального консультирования семьи по проблеме адаптации пришедшего ребенка. Предположите возможные проблемы, опираясь на научную литературу. Составьте рекомендации для родителей по воспитанию ребенка.
2. Предложите 3 задачи, в которых специалист по работе с семьей должен использовать разные техники консультирования.
3. Расскажите, как организовать индивидуальную беседу, а затем работу с клиентом, обратившимся с проблемой незанятости и профессиональной нереализованности.

Тренировочные упражнения по работе с информацией и базами данных, информационными системами:

1. Составьте запрос об образовании, трудовой деятельности, о льготном трудовом стаже и др. (на выбор)
2. Составьте акт материально-бытового обследования условий проживания, например, акта обследования условий жизни несовершеннолетнего гражданина и его семьи.
3. Составьте акт о выявлении ребенка, нуждающегося в помощи государства.
4. Составьте алгоритм подготовки материалов по обеспечению и защите имущественных прав несовершеннолетних.
5. Разработайте индивидуальную программу социальной реабилитации и адаптации детей и семей с детьми в трудной жизненной ситуации (категория ребенка или семьи на выбор).

Количество баллов: 6

Типовые задания к разделу "Технологии профессиональной деятельности по планированию, организации и контролю за реализацией социальных услуг и мер социальной поддержки":

1. Задача

Решите задачи по теме "Реализация технологии супервизии"

1. Смоделируйте процедуру супервизии по разбору сложного случая в работе специалиста и причин его возникновения.
2. Разработайте положение "О супервизорском сопровождении специалистов, ответственных за работу с семьей".

Выполните задания по теме "Коммуникативные технологии в деятельности специалиста социальной службы"

1. Придумайте три конфликтных ситуации делового общения для работы на практическом занятии.
2. Разработайте практикум для специалистов социальных служб по повышению уровня их коммуникативной компетентности.

Количество баллов: 6

2. Контрольная работа по разделу/теме

Выполните контрольную работу по теме "Реализация технологии супервизии в социальной работе"

1. Понятие супервизия, ее функции.
2. Цели и задачи технологии супервизии.
3. Структура деятельности при реализации супервизии.
4. Супервизорская сессия, правила организации.
5. Роль супервизии в повышении эффективности деятельности специалиста по социальной работе, по работе с семьей, по опеке и попечительству".

Количество баллов: 5

3. Мультимедийная презентация

Подготовьте мультимедийную презентацию на тему "Супервизия как разновидность методического сопровождения специалиста по работе с семьей".

Количество баллов: 5

4. Реферат

Напишите реферат на тему "Роль коммуникативных технологий в работе специалиста по опеке и попечительству".

Количество баллов: 5

5. Ситуационные задачи

Ситуационная задача на тему "Коммуникативные технологии в работе специалиста социальной службы":

Необходимо организовать патронаж неблагополучной семьи: 5 детей, отец - водитель дальнотойщика, мать не работает. Материальное положение сложное. Все дети школьного возраста, школу посещают редко. Какую беседу с родителями Вы как специалист проведете? Каких специалистов привлечете к патронажу на уровне межведомственного взаимодействия?

Количество баллов: 5

5.2.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации в ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ».

Первый период контроля

1. Дифференцированный зачет

Вопросы к зачету:

1. Сущность и особенности применения технологического подхода в социальной работе.
2. Технологии социального обслуживания в России.
3. Технологии социального обслуживания за рубежом.
4. Социальные технологии и технологии социальной работы в арсенале специалиста по социальной работе, опеки и попечительства, работы с семьей.
5. Организация сопровождения замещающей семьи: уровни и алгоритмы сопровождения.
6. Консультирование и социальная терапия как пути разрешения конфликтов в семейных отношениях.
7. Технологии социальной работы с семьей.
8. Технологии социальной работы с детьми.
9. Технология социального консультирования: содержание, алгоритм использования.
10. Технологии коррекции детско-родительских отношений: виды, способы применения.
11. Реализация технологий социальной работы с семьями группы риска.
12. Особенности реализации технологий разрешения семейных конфликтов.
13. Медиативные технологии в работе с семьей.
14. Технологии активизации личностных ресурсов клиента.
15. Технологии работы с информацией и базами данных, информационными системами в социальном обслуживании семей и детей.
16. Социальное проектирование как технология социальной работы с семьей и детьми.
17. Супервизия как технология сопровождения профессиональной деятельности специалиста по работе с семьей.
18. Использование информационных, коммуникативных, социально-психологических, организационных технологий в урегулировании трудовых конфликтов.
19. Элементы социально-психологической технологии: решение кадровых вопросов, использование методов поощрения и наказания, изменение условий взаимодействия сотрудников.
20. Процедуры урегулирования трудовых конфликтов: судебное разбирательство, арбитражное разбирательство, примирение и посредничество.
21. Технологии медиации и супервизии как технологии урегулирования трудовых конфликтов.
22. Технологии работы с информацией специалиста социальной службы.

5.3. Примерные критерии оценивания ответа студентов на экзамене (зачете):

Отметка	Критерии оценивания
"Отлично"	- дается комплексная оценка предложенной ситуации - демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять - последовательное, правильное выполнение всех заданий - умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы
"Хорошо"	- дается комплексная оценка предложенной ситуации - демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять - последовательное, правильное выполнение всех заданий - возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя - умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы
"Удовлетворительно" ("зачтено")	- затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации - неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих вопросов преподавателя - выполнение заданий при подсказке преподавателя - затруднения в формулировке выводов
"Неудовлетворительно" ("не зачтено")	- неправильная оценка предложенной ситуации - отсутствие теоретического обоснования выполнения заданий

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Лекции

Лекция - одна из основных форм организации учебного процесса, представляющая собой устное, монологическое, систематическое, последовательное изложение преподавателем учебного материала с демонстрацией слайдов и фильмов. Работа обучающихся на лекции включает в себя: составление или слежение за планом чтения лекции, написание конспекта лекции, дополнение конспекта рекомендованной литературой.

Требования к конспекту лекций: краткость, схематичность, последовательная фиксация основных положений, выводов, формулировок, обобщений. В конспекте нужно помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Последующая работа над материалом лекции предусматривает проверку терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. В конспекте нужно обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.

2. Практические

Практические (семинарские занятия) представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения практических занятий и семинаров является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

При подготовке к практическому занятию необходимо, ознакомиться с его планом; изучить соответствующие конспекты лекций, главы учебников и методических пособий, разобрать примеры, ознакомиться с дополнительной литературой (справочниками, энциклопедиями, словарями). К наиболее важным и сложным вопросам темы рекомендуется составлять конспекты ответов. Следует готовить все вопросы соответствующего занятия: необходимо уметь давать определения основным понятиям, знать основные положения теории, правила и формулы, предложенные для запоминания к каждой теме.

В ходе практического занятия надо давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов, доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю.

3. Дифференцированный зачет

Цель дифференцированного зачета – проверка и оценка уровня полученных студентом специальных знаний по учебной дисциплине и соответствующих им умений и навыков, а также умения логически мыслить, аргументировать избранную научную позицию, реагировать на дополнительные вопросы, ориентироваться в массиве информации.

Подготовка к зачету начинается с первого занятия по дисциплине, на котором обучающиеся получают предварительный перечень вопросов к зачету и список рекомендуемой литературы, их ставят в известность относительно критериев выставления зачета и специфике текущей и итоговой аттестации. С самого начала желательно планомерно осваивать материал, руководствуясь перечнем вопросов к зачету и списком рекомендуемой литературы, а также путем самостоятельного конспектирования материалов занятий и результатов самостоятельного изучения учебных вопросов.

Результат дифференцированного зачета выражается оценкой «отлично», «хорошо», «удовлетворительно».

4. Портфолио

Портфолио – подборка документов, демонстрирующая возможности и достижения, полученные студентом в процессе обучения.

Три основных типа портфолио:

1. Портфолио документов – портфель сертифицированных (документированных) индивидуальных образовательных достижений.
2. Портфолио работ – собрание различных творческих, проектных, исследовательских работ учащегося, а также описание основных форм и направлений его учебной и творческой активности: участие в научных конференциях, конкурсах, учебных лагерях, прохождение различного рода практик, спортивных и художественных достижений и др.
3. Портфолио отзывов – включает оценку обучающимся своих достижений, проделанный им анализ различных видов учебной и внеучебной деятельности и её результатов, резюме, планирование будущих образовательных этапов, а также отзывы, представленные преподавателями, возможно, сокурсниками, руководителями практик от сторонних организаций и т.д.

5. Доклад/сообщение

Доклад – развернутое устное (возможен письменный вариант) сообщение по определенной теме, сделанное публично, в котором обобщается информация из одного или нескольких источников, представляется и обосновывается отношение к описываемой теме.

Основные этапы подготовки доклада:

1. четко сформулировать тему;
2. изучить и подобрать литературу, рекомендуемую по теме, выделив три источника библиографической информации:
 - первичные (статьи, диссертации, монографии и т. д.);
 - вторичные (библиография, реферативные журналы, сигнальная информация, планы, граф-схемы, предметные указатели и т. д.);
 - третичные (обзоры, компилятивные работы, справочные книги и т. д.);
3. написать план, который полностью согласуется с выбранной темой и логично раскрывает ее;
4. написать доклад, соблюдая следующие требования:
 - структура доклада должна включать краткое введение, обосновывающее актуальность проблемы; основной текст; заключение с краткими выводами по исследуемой проблеме; список использованной литературы;
 - в содержании доклада общие положения надо подкрепить и пояснить конкретными примерами; не пересказывать отдельные главы учебника или учебного пособия, а изложить собственные соображения по существу рассматриваемых вопросов, внести свои предложения;
5. оформить работу в соответствии с требованиями.

6. Ситуационные задачи

Ситуационная задача представляет собой задание, которое включает в себя характеристику ситуации из которой нужно выйти, или предложить ее исправить; охарактеризовать условия, в которых может возникнуть та или иная ситуация и предложить найти выход из нее и т.д.

При выполнении ситуационной задачи необходимо соблюдать следующие указания:

1. Внимательно прочитать текст предложенной задачи и вопросы к ней.
2. Все вопросы логично связаны с самой предложенной задачей, поэтому необходимо работать с каждым из вопросов отдельно.
3. Вопросы к задаче расположены по мере усложнения, поэтому желательно работать с ними в том порядке, в котором они поставлены.

7. Кейс-задачи

Кейс – это описание конкретной ситуации, отражающей какую-либо практическую проблему, анализ и поиск решения которой позволяет развивать у обучающихся самостоятельность мышления, способность выслушивать и учитывать альтернативную точку зрения, а также аргументировано отстаивать собственную позицию.

Рекомендации по работе с кейсом:

1. Сначала необходимо прочитать всю имеющуюся информацию, чтобы составить целостное представление о ситуации; не следует сразу анализировать эту информацию, желательно лишь выделить в ней данные, показавшиеся важными.
2. Требуется охарактеризовать ситуацию, определить ее сущность и отметить второстепенные элементы, а также сформулировать основную проблему и проблемы, ей подчиненные. Важно оценить все факты, касающиеся основной проблемы (не все факты, изложенные в ситуации, могут быть прямо связаны с ней), и попытаться установить взаимосвязь между приведенными данными.
3. Следует сформулировать критерий для проверки правильности предложенного решения, попытаться найти альтернативные способы решения, если такие существуют, и определить вариант, наиболее удовлетворяющий выбранному критерию.
4. В заключении необходимо разработать перечень практических мероприятий по реализации предложенного решения.
5. Для презентации решения кейса необходимо визуализировать решение (в виде электронной презентации, изображения на доске и пр.), а также оформить письменный отчет по кейсу.

8. Таблица по теме

Таблица – форма представления материала, предполагающая его группировку и систематизированное представление в соответствии с выделенными заголовками граф.

Правила составления таблицы:

1. таблица должна быть выразительной и компактной, лучше делать несколько небольших по объему, но наглядных таблиц, отвечающих задаче исследования;
2. название таблицы, заглавия граф и строк следует формулировать точно и лаконично;
3. в таблице обязательно должны быть указаны изучаемый объект и единицы измерения;
4. при отсутствии каких-либо данных в таблице ставят многоточие либо пишут «Нет сведений», если какое-либо явление не имело места, то ставят тире;
5. числовые значения одних и тех же показателей приводятся в таблице с одинаковой степенью точности;
6. таблица с числовыми значениями должна иметь итоги по группам, подгруппам и в целом;
7. если суммирование данных невозможно, то в этой графе ставят знак умножения;
8. в больших таблицах после каждых пяти строк делается промежуток для удобства чтения и анализа.

9. Упражнения

Лексические и грамматические упражнения проверяют словарный запас студента и умение его эффективно применять, а также то, насколько хорошо студент усвоил грамматические явления, разбираемые в соответствующем семестре, и может использовать их для достижения коммуникативных целей.

Упражнение – специально организованное многократное выполнение языковых (речевых) операций или действий с целью формирования или совершенствования речевых навыков и умений, восприятия речи на слух, чтения и письма.

Типология упражнений для формирования лексико-грамматических навыков:

- 1) восприятие (упражнения на узнавание нового грамматического явления в знакомом контексте);
- 2) имитация (упражнения на воспроизведение речевого образца без изменений);
- 3) подстановка (характеризуются тем, что в них происходит подстановка лексических единиц в какой-либо речевой образец);
- 4) трансформация (грамматическое изменение образца)
- 5) репродукция (воспроизведение грамматических форм самостоятельно и осмысленно);
- 6) комбинирование (соединение в речи новых и ранее усвоенных лексико- грамматических образцов).

Типология упражнений для формирования коммуникативных умений

- 1) языковые упражнения – тип упражнений, предполагающий анализ и тренировку языковых явлений вне условий речевой коммуникации;
- 2) условно-речевые упражнения – тип упражнения, характеризующийся ситуативностью, наличием речевой задачи и предназначенный для тренировки учебного материала в рамках учебной (условной) коммуникации;
- 3) речевые упражнения – тип упражнений, используемый для развития умений говорения.

10. Мультимедийная презентация

Мультимедийная презентация – способ представления информации на заданную тему с помощью компьютерных программ, сочетающий в себе динамику, звук и изображение.

Для создания компьютерных презентаций используются специальные программы: PowerPoint, Adobe Flash CS5, Adobe Flash Builder, видеофайл.

Презентация – это набор последовательно сменяющих друг друга страниц – слайдов, на каждом из которых можно разместить любые текст, рисунки, схемы, видео - аудио фрагменты, анимацию, 3D – графику, фотографию, используя при этом различные элементы оформления.

Мультимедийная форма презентации позволяет представить материал как систему опорных образов, наполненных исчерпывающей структурированной информацией в алгоритмическом порядке.

Этапы подготовки мультимедийной презентации:

1. Структуризация материала по теме;
2. Составление сценария реализации;
3. Разработка дизайна презентации;
4. Подготовка медиа фрагментов (тексты, иллюстрации, видео, запись аудиофрагментов);
5. Подготовка музыкального сопровождения (при необходимости);
6. Тест-проверка готовой презентации.

11. Конспект по теме

Конспект – это систематизированное, логичное изложение материала источника.

Различаются четыре типа конспектов.

План-конспект – это развернутый детализированный план, в котором достаточно подробные записи приводятся по тем пунктам плана, которые нуждаются в пояснении.

Текстуальный конспект – это воспроизведение наиболее важных положений и фактов источника.

Свободный конспект – это четко и кратко сформулированные (изложенные) основные положения в результате глубокого осмысливания материала. В нем могут присутствовать выписки, цитаты, тезисы; часть материала может быть представлена планом.

Тематический конспект – составляется на основе изучения ряда источников и дает более или менее исчерпывающий ответ по какой-то теме (вопросу).

В процессе изучения материала источника, составления конспекта нужно обязательно применять различные выделения, подзаголовки, создавая блочную структуру конспекта. Это делает конспект легко воспринимаемым, удобным для работы.

Этапы выполнения конспекта:

1. определить цель составления конспекта;
2. записать название текста или его части;
3. записать выходные данные текста (автор, место и год издания);
4. выделить при первичном чтении основные смысловые части текста;
5. выделить основные положения текста;
6. выделить понятия, термины, которые требуют разъяснений;
7. последовательно и кратко изложить своими словами существенные положения изучаемого материала;
8. включить в запись выводы по основным положениям, конкретным фактам и примерам (без подробного описания);
9. использовать приемы наглядного отражения содержания (абзацы «ступеньками», различные способы подчеркивания, шрифт разного начертания, ручки разного цвета);
10. соблюдать правила цитирования (цитата должна быть заключена в кавычки, дана ссылка на ее источник, указана страница).

12. Задача

Задачи позволяют оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины; умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей.

Алгоритм решения задач:

1. Внимательно прочитайте условие задания и уясните основной вопрос, представьте процессы и явления, описанные в условии.
2. Повторно прочтите условие для того, чтобы чётко представить основной вопрос, проблему, цель решения, заданные величины, опираясь на которые можно вести поиск решения.
3. Произведите краткую запись условия задания.
4. Если необходимо, составьте таблицу, схему, рисунок или чертёж.
5. Установите связь между искомыми величинами и данными; определите метод решения задания, составьте план решения.
6. Выполните план решения, обосновывая каждое действие.
7. Проверьте правильность решения задания.
8. Произведите оценку реальности полученного решения.
9. Запишите ответ.

13. Реферат

Реферат – теоретическое исследование определенной проблемы, включающее обзор соответствующих литературных и других источников.

Реферат обычно включает следующие части:

1. библиографическое описание первичного документа;
2. собственно реферативная часть (текст реферата);
3. справочный аппарат, т.е. дополнительные сведения и примечания (сведения, дополнительно характеризующие первичный документ: число иллюстраций и таблиц, имеющихся в документе, количество источников в списке использованной литературы).

Этапы написания реферата

1. выбрать тему, если она не определена преподавателем;
2. определить источники, с которыми придется работать;
3. изучить, систематизировать и обработать выбранный материал из источников;
4. составить план;
5. написать реферат:
 - обосновать актуальность выбранной темы;
 - указать исходные данные реферируемого текста (название, где опубликован, в каком году), сведения об авторе (Ф. И. О., специальность, ученая степень, ученое звание);
 - сформулировать проблематику выбранной темы;
 - привести основные тезисы реферируемого текста и их аргументацию;
 - сделать общий вывод по проблеме, заявленной в реферате.

При оформлении реферата следует придерживаться рекомендаций, представленных в документе «Регламент оформления письменных работ».

14. Контрольная работа по разделу/теме

Контрольная работа выполняется с целью проверки знаний и умений, полученных студентом в ходе лекционных и практических занятий и самостоятельного изучения дисциплины. Написание контрольной работы призвано установить степень усвоения студентами учебного материала раздела/темы и формирования соответствующих компетенций.

Подготовку к контрольной работе следует начинать с повторения соответствующего раздела учебника, учебных пособий по данному разделу/теме и конспектов лекций.

Контрольная работа выполняется студентом в срок, установленный преподавателем в письменном (печатном или рукописном) виде.

При оформлении контрольной работы следует придерживаться рекомендаций, представленных в документе «Регламент оформления письменных работ».

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

1. Развивающее обучение
2. Проблемное обучение
3. Проектные технологии
4. Кейс-технологии
5. Технология «портфолио»

8. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ

1. компьютерный класс – аудитория для самостоятельной работы
2. учебная аудитория для лекционных занятий
3. учебная аудитория для семинарских, практических занятий
4. Лицензионное программное обеспечение:
 - Операционная система Windows 10
 - Microsoft Office Professional Plus
 - Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition
 - Справочная правовая система Консультант плюс
 - 7-zip
 - Adobe Acrobat Reader DC