

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: ЧУМАЧЕНКО ТАТЬЯНА АЛЕКСАНДРОВНА  
Должность: РЕКТОР  
Дата подписания: 24.10.2022 11:47:28  
Уникальный программный ключ:  
9c9f7aaffa4840d284abe156657b8f85432bdb16



**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ**  
**ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
**(ФГБОУ ВО «ЮУГПУ»)**

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**  
**(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**

Шифр	Наименование дисциплины (модуля)
ФТД	Техническое обслуживание компьютеров

Код направления подготовки	44.03.05
Направление подготовки	Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)
Наименование (я) ОПОП (направленность / профиль)	Информатика. Иностранный язык
Уровень образования	бакалавр
Форма обучения	очная

Разработчики:

Должность	Учёная степень, звание	Подпись	ФИО
Заведующий кафедрой	кандидат педагогических наук, доцент		Рузаков Андрей Александрович

Рабочая программа рассмотрена и одобрена (обновлена) на заседании кафедры (структурного подразделения)

Кафедра	Заведующий кафедрой	Номер протокола	Дата протокола	Подпись
Кафедра информатики, информационных технологий и методики обучения информатике	Рузаков Андрей Александрович	10	13.06.2019	
Кафедра информатики, информационных технологий и методики обучения информатике	Рузаков Андрей Александрович	1	10.09.2020	

**Раздел 1. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения образовательной программы с указанием этапов их формирования**

Таблица 1 - Перечень компетенций, с указанием образовательных результатов в процессе освоения дисциплины (в соответствии с РПД)

<b>Формируемые компетенции</b>		<b>Планируемые образовательные результаты по дисциплине</b>		
<b>Индикаторы ее достижения</b>		<b>знать</b>	<b>уметь</b>	<b>владеть</b>
ПК-1 способен осваивать и использовать базовые научно-теоретические знания и практические умения по преподаваемому предмету в профессиональной деятельности				
ПК.1.1 Знает содержание, особенности и современное состояние, понятия и категории, тенденции развития соответствующей профилю научной (предметной) области; закономерности, определяющие место соответствующей науки в общей картине мира; принципы проектирования и реализации общего и (или) дополнительного образования по предмету в соответствии с профилем обучения	3.1 Знать особенности технического обслуживания компьютеров			
ПК.1.2 Умеет применять базовые научно-теоретические знания по предмету и методы исследования в предметной области; осуществляет отбор содержания, методов и технологий обучения предмету (предметной области) в различных формах организации образовательного процесса		У.1 Уметь применять знания о техническом обслуживании компьютеров в профессиональной деятельности		
ПК.1.3 Владеет практическими навыками в предметной области, методами базовых научно-теоретических представлений для решения профессиональных задач				В.1 Владеть навыками технического обслуживания компьютеров для решения профессиональных задач
УК-8 способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов				
УК.8.1 Знает классификацию и источники чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения; причины, признаки и последствия опасностей, способы защиты от чрезвычайных ситуаций; принципы организации безопасности труда.	3.2 Знать основные технические неисправности компьютерной техники			

УК.8.2 Умеет создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности; выявлять факторы, приводящие к возникновению опасных ситуаций; предотвращать возникновение опасных ситуаций, в том числе базируясь на основах медицинских знаний и умениях по оказанию первой доврачебной помощи.		У.2 Уметь поддерживать безопасные условия работоспособности компьютерной техники	
УК.8.3 Владеет навыками оценки факторов риска, создания комфортной и безопасной образовательной среды, формирования культуры безопасного и ответственного поведения			В.2 Владеть методами прогнозирования отказов компьютерной техники и основными навыками её защиты

Компетенции связаны с дисциплинами и практиками через матрицу компетенций согласно таблице 2.

Таблица 2 - Компетенции, формируемые в результате обучения

Код и наименование компетенции	Составляющая учебного плана (дисциплины, практики, участвующие в формировании компетенции)	Вес дисциплины в формировании компетенции (100 / количество дисциплин, практик)
ПК-1 способен осваивать и использовать базовые научно-теоретические знания и практические умения по преподаваемому предмету в профессиональной деятельности		
Абстрактная и компьютерная алгебра	2,33	
Архитектура компьютера	2,33	
Информационные системы	2,33	
Исследование операций и методы оптимизации	2,33	
Компьютерное моделирование	2,33	
Программирование	2,33	
Сети и Интернет-технологии	2,33	
Математическая логика	2,33	
Операционные системы	2,33	
Основы искусственного интеллекта	2,33	
Теоретические основы информатики	2,33	
Теория алгоритмов	2,33	
Робототехника	2,33	
Свободное программное обеспечение	2,33	
Виртуальная реальность	2,33	
Программирование на языке 1С	2,33	
Компьютерная графика	2,33	
производственная практика (преддипломная)	2,33	
Технологии создания образовательного портала	2,33	
Практикум по решению задач школьного курса информатики	2,33	
Актуальные проблемы защиты информации	2,33	
Основы криптографии	2,33	
Образовательная робототехника	2,33	
Web-дизайн	2,33	
Вводный курс математики	2,33	
Технологии программирования	2,33	
Актуальные проблемы обучения информатике	2,33	
Практикум по решению задач на ЭВМ	2,33	

<b>Физика</b>	2,33
Чтение произведений писателей страны изучаемого языка	2,33
Теория вероятностей	2,33
Информационные технологии дистанционного обучения	2,33
Базы данных	2,33
Информационно-образовательная среда школы	2,33
учебная практика (проектно-исследовательская работа)	2,33
Страноведение страны изучаемого языка	2,33
Методы статистической обработки информации	2,33
Интегрирование дистанционных образовательных технологий в учебном процессе	2,33
Образовательные программы 1С	2,33
Численные методы в программировании	2,33
учебная практика (по иностранному языку)	2,33
Дискретная математика для программистов	2,33
учебная практика (по информатике)	2,33
УК-8 способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	
Безопасность жизнедеятельности	14,29
Возрастная анатомия, физиология и гигиена	14,29
Основы медицинских знаний и здорового образа жизни	14,29
учебная практика (ознакомительная)	14,29
учебная практика по формированию цифровых компетенций	14,29
Экзамен по модулю "Модуль 3 "Здоровьесберегающий""	14,29
учебная практика (ознакомительная по информатике)	14,29

Таблица 3 - Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП

Код компетенции	Этап базовой подготовки	Этап расширения и углубления подготовки	Этап профессионально-практической подготовки
-----------------	-------------------------	---	--

ПК-1	<p>Абстрактная и компьютерная алгебра, Архитектура компьютера, Информационные системы, Исследование операций и методы оптимизации, Компьютерное моделирование, Программирование, Сети и Интернет-технологии, Математическая логика, Операционные системы, Основы искусственного интеллекта, Теоретические основы информатики, Теория алгоритмов, Робототехника, Свободное программное обеспечение, Виртуальная реальность, Программирование на языке 1С, Компьютерная графика, производственная практика (преддипломная), Технологии создания образовательного портала, Практикум по решению задач школьного курса информатики, Актуальные проблемы защиты информации, Основы криптографии, Образовательная робототехника, Web-дизайн, Вводный курс математики, Технологии программирования, Актуальные проблемы обучения информатике, Практикум по решению задач на ЭВМ, Физика, Чтение произведений писателей страны изучаемого языка, Теория вероятностей, Информационные технологии дистанционного обучения, Базы данных, Информационно-образовательная среда школы, учебная практика (проектно-исследовательская работа), Страноведение страны изучаемого языка, Методы статистической обработки информации, Интегрирование дистанционных образовательных технологий в учебном процессе, Образовательные программы 1С, Численные методы в программировании, учебная практика (по иностранному языку), Дискретная математика для программистов, учебная практика (по информатике)</p>		<p>производственная практика (преддипломная), учебная практика (проектно-исследовательская работа), учебная практика (по иностранному языку), учебная практика (по информатике)</p>
------	---	--	---



УК-8	Безопасность жизнедеятельности, Возрастная анатомия, физиология и гигиена, Основы медицинских знаний и здорового образа жизни, учебная практика (ознакомительная), учебная практика по формированию цифровых компетенций, Экзамен по модулю "Модуль 3 "Здоровьесберегающий""", учебная практика (ознакомительная по информатике)		учебная практика (ознакомительная), учебная практика по формированию цифровых компетенций, учебная практика (ознакомительная по информатике)
------	--	--	--

**Раздел 2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Таблица 4 - Показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе освоения учебной дисциплины (в соответствии с РПД)

№	Раздел		
Формируемые компетенции		Виды оценочных средств	
1	Техническое обслуживание компьютеров		
	ПК-1 УК-8	Знать знать особенности технического обслуживания компьютеров Знать знать основные технические неисправности компьютерной техники	Тест
		Уметь уметь применять знания о техническом обслуживании компьютеров в профессиональной деятельности Уметь уметь поддерживать безопасные условия работоспособности компьютерной техники	Тест
		Владеть владеть навыками технического обслуживания компьютеров для решения профессиональных задач Владеть владеть методами прогнозирования отказов компьютерной техники и основными навыками её защиты	Отчет по лабораторной работе

Таблица 5 - Описание уровней и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Код	Содержание компетенции				
Уровни освоения компетенции	Содержательное описание уровня	Основные признаки выделения уровня (критерии оценки сформированности)	Пятибалльная шкала (академическая оценка)	% освоения (рейтинговая оценка)	
ПК-1	ПК-1 способен осваивать и использовать базовые научно-теоретические знания и практические умения по преподаваемому предмету в профессиональной дея...				
УК-8	УК-8 способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения п...				

**Раздел 3. Типовые контрольные задания и (или) иные материалы, необходимые для оценки планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю)**

**1. Оценочные средства для текущего контроля**

Раздел: Техническое обслуживание компьютеров

***Задания для оценки знаний***

**1. Тест:**

Понятие и виды операционных систем

Принципы лицензирования и модели распространения операционных систем и прикладного программного обеспечения для персональных компьютеров и серверов

Резервное копирование и восстановление данных

Виды и характеристики носителей информации, файловые системы, форматы представления данных

Планирование установки операционной системы

Установка операционной системы на персональный компьютер

Настройка интерфейса пользователя.

Конфигурирование системы

Основные виды угроз информационной безопасности и средства защиты информации

Принципы антивирусной защиты персональных компьютеров и серверов

Компьютерные сети

Понятие операционных систем Windows Server

Классификация прикладного программного обеспечения персонального компьютера и серверов

Понятие прикладного программного обеспечения

Порядок установки и настройки прикладного программного обеспечения на персональные компьютеры и серверы

Назначение, разновидности и функциональные возможности программ администрирования операционной системы персональных компьютеров и серверов. Средства управления системой.

Удаленный доступ к рабочему столу

Управление безопасностью компьютера

Общие сведения о периферийных устройствах ПК

Профилактика системы и встроенные средства защиты

Диагностика компьютерной системы.

Автоматический сбор сведений о компьютерной системе

***Задания для оценки умений***

**1. Тест:**

Понятие и виды операционных систем

Принципы лицензирования и модели распространения операционных систем и прикладного программного обеспечения для персональных компьютеров и серверов

Резервное копирование и восстановление данных

Виды и характеристики носителей информации, файловые системы, форматы представления данных

Планирование установки операционной системы

Установка операционной системы на персональный компьютер

Настройка интерфейса пользователя.

Конфигурирование системы

Основные виды угроз информационной безопасности и средства защиты информации

Принципы антивирусной защиты персональных компьютеров и серверов

Компьютерные сети

Понятие операционных систем Windows Server

Классификация прикладного программного обеспечения персонального компьютера и серверов

Понятие прикладного программного обеспечения

Порядок установки и настройки прикладного программного обеспечения на персональные компьютеры и серверы

Назначение, разновидности и функциональные возможности программ администрирования операционной системы персональных компьютеров и серверов. Средства управления системой.

Удаленный доступ к рабочему столу

Управление безопасностью компьютера

Общие сведения о периферийных устройствах ПК

Профилактика системы и встроенные средства защиты

Диагностика компьютерной системы.

**Задания для оценки владений**

**1. Отчет по лабораторной работе:**

Установка ОС Windows на персональный компьютер.  
Настройка интерфейса пользователя ОС Windows.  
Конфигурирование ОС Windows.  
Выполнение резервного копирования данных в ОС Windows.  
Выполнение восстановления данных в ОС Windows.  
Настройка брандмауэра в ОС Windows.  
Настройка защитника в ОС Windows.  
Установка и настройка антивирусной программы в ОС Windows.  
Просмотр информации о работе жесткого диска, процессора, материнской платы.  
Очистка диска в ОС Windows.  
Анализ производительности ОС Windows.

**2. Оценочные средства для промежуточной аттестации**

**1. Зачет по факультативу**

Вопросы к зачету:

1. Понятие и виды операционных систем
2. Принципы лицензирования и модели распространения операционных систем и прикладного программного обеспечения для персональных компьютеров и серверов
3. Резервное копирование и восстановление данных
4. Виды и характеристики носителей информации, файловые системы, форматы представления данных
5. Планирование установки операционной системы
6. Установка операционной системы на персональный компьютер
7. Настройка интерфейса пользователя.
8. Конфигурирование системы
9. Основные виды угроз информационной безопасности и средства защиты информации
10. Принципы антивирусной защиты персональных компьютеров и серверов
11. Компьютерные сети
12. Понятие операционных систем Windows Server
13. Классификация прикладного программного обеспечения персонального компьютера и серверов
14. Понятие прикладного программного обеспечения
15. Порядок установки и настройки прикладного программного обеспечения на персональные компьютеры и серверы
16. Назначение, разновидности и функциональные возможности программ администрирования операционной системы персональных компьютеров и серверов. Средства управления системой.
17. Удаленный доступ к рабочему столу
18. Управление безопасностью компьютера
19. Общие сведения о периферийных устройствах ПК
20. Профилактика системы и встроенные средства защиты
21. Диагностика компьютерной системы.
22. Автоматический сбор сведений о компьютерной системе

#### **Раздел 4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

1. Для текущего контроля используются следующие оценочные средства:

##### **1. Отчет по лабораторной работе**

При составлении и оформлении отчета следует придерживаться рекомендаций, представленных в методических указаниях по выполнению лабораторных работ по дисциплине.

##### **2. Тест**

Тест это система стандартизованных вопросов (заданий), позволяющих автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающихся. Тесты могут быть аудиторными и внеаудиторными. Преподаватель доводит до сведения студентов информацию о проведении теста, его форме, а также о разделе (теме) дисциплины, выносимой на тестирование.

При самостоятельной подготовке к тестированию студенту необходимо:

- проработать информационный материал по дисциплине. Проконсультироваться с преподавателем по вопросу выбора учебной литературы;
- выяснить все условия тестирования заранее. Необходимо знать, сколько тестов вам будет предложено, сколько времени отводится на тестирование, какова система оценки результатов и т.д.
- работая с тестами, внимательно и до конца прочесть вопрос и предлагаемые варианты ответов; выбрать правильные (их может быть несколько); на отдельном листке ответов выписать цифру вопроса и буквы, соответствующие правильным ответам. В случае компьютерного тестирования указать ответ в соответствующем поле (полях);
- в процессе решения желательно применять несколько подходов в решении задания. Это позволяет максимально гибко оперировать методами решения, находя каждый раз оптимальный вариант.
- решить в первую очередь задания, не вызывающие трудностей, к трудному вопросу вернуться в конце.
- оставить время для проверки ответов, чтобы избежать механических ошибок.

##### **2. Описание процедуры промежуточной аттестации**

Оценка за зачет/экзамен может быть выставлена по результатам текущего рейтинга. Текущий рейтинг – это результаты выполнения практических работ в ходе обучения, контрольных работ, выполнения заданий к лекциям (при наличии) и др. видов заданий.

Результаты текущего рейтинга доводятся до студентов до начала экзаменационной сессии.

Цель зачета – проверка и оценка уровня полученных студентом специальных знаний по факультативу и соответствующих им умений и навыков, а также умения логически мыслить, аргументировать избранную научную позицию, реагировать на дополнительные вопросы, ориентироваться в массиве информации.

Подготовка к зачету начинается с первого занятия по факультативу, на котором обучающиеся получают предварительный перечень вопросов к зачету и список рекомендуемой литературы, их ставят в известность относительно критериев выставления зачета и специфике текущей и итоговой аттестации. С самого начала желательно планомерно осваивать материал, руководствуясь перечнем вопросов к зачету и списком рекомендуемой литературы, а также путем самостоятельного конспектирования материалов занятий и результатов самостоятельного изучения учебных вопросов.

По результатам сдачи зачета выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».