

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: КУЗНЕЦОВ АЛЕКСАНДР ИГОРЕВИЧ
Должность: РЕКТОР
Дата подписания: 02.09.2024 11:37:48
Уникальный программный ключ:
0ec0d544ced914f6d2e031d381fc0ed0880d90a0



МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУнГПУ»)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Шифр	Наименование дисциплины (модуля)
Б1.О	Социальная психология в образовании

Код направления подготовки	44.04.02
Направление подготовки	Психолого-педагогическое образование
Наименование (я) ОПОП (направленность / профиль)	Психология и педагогика начального образования и инклюзивного обучения
Уровень образования	магистр
Форма обучения	очная

Разработчики:

Должность	Учёная степень, звание	Подпись	ФИО
Доцент	кандидат педагогических наук, доцент		Шишкина Ксения Игоревна

Рабочая программа рассмотрена и одобрена (обновлена) на заседании кафедры (структурного подразделения)

Кафедра	Заведующий кафедрой	Номер протокола	Дата протокола	Подпись
Кафедра педагогики, психологии и предметных методик	Волчегорская Евгения Юрьевна	8	11.04.2024	

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка	3
2. Трудоемкость дисциплины (модуля) и видов занятий по дисциплине (модулю)	5
3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий	6
4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	10
5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	11
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	15
7. Перечень образовательных технологий	19
8. Описание материально-технической базы	20

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1 Дисциплина «Социальная психология в образовании» относится к модулю обязательной части Блока 1 «Дисциплины/модули» основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 44.04.02 «Психолого-педагогическое образование» (уровень образования магистр). Дисциплина является обязательной к изучению.

1.2 Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 час.

1.3 Изучение дисциплины «Социальная психология в образовании» основано на знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении обучающимися следующих дисциплин: «Методология и методы научного исследования», «Методология исследования в образовании».

1.4 Дисциплина «Социальная психология в образовании» формирует знания, умения и компетенции, необходимые для освоения следующих дисциплин: «Взаимодействие участников образовательных отношений», «Психология педагогической деятельности», «Психологическое консультирование участников образовательных отношений».

1.5 Цель изучения дисциплины:

Цель дисциплины – психологическая и профессиональная подготовка магистров к психолого-педагогической работе.

1.6 Задачи дисциплины:

1) Формирование теоретических знаний о предмете социальной психологии образования, природе социально-психологических феноменов, их особенностях, структуре и проявлениях в образовательном процессе.

2) Формирование представлений о процессе общения между субъектами образовательного процесса, обучение методам диагностики межличностных отношений в группе и способам психологического воздействия на участников образовательного процесса.

3) Формирование умений находить, использовать различные приемы и технологии для организации эффективного взаимодействия участников образовательного процесса

1.7 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

№ п/п	Код и наименование компетенции по ФГОС
Код и наименование индикатора достижения компетенции	
1	ОПК-7 способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений
	ОПК-7.1 Знает способы, формы и методы организации взаимодействия участников образовательных отношений
	ОПК-7.2 Умеет использовать различные способы организации взаимодействия участников образовательных отношений, разрабатывать планы взаимодействия с различными категориями участников
	ОПК-7.3 Владеет технологиями организации взаимодействия участников образовательных отношений с учетом особенностей образовательной деятельности
2	УК-3 способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
	УК-3.1 Знает теоретические основы эффективной командной работы
	УК-3.2 Умеет эффективно взаимодействовать с членами команды, соблюдая нормативно-правовые и этические нормы взаимодействия; планировать работу команды
	УК-3.3 Владеет приемами организации и руководства командой при реализации совместно выработанной командной стратегии достижения поставленной цели

№ п/п	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательные результаты по дисциплине
1	ОПК-7.1 Знает способы, формы и методы организации взаимодействия участников образовательных отношений	3.1 Особенности общения и взаимодействия в образовательной организации
2	ОПК-7.2 Умеет использовать различные способы организации взаимодействия участников образовательных отношений, разрабатывать планы взаимодействия с различными категориями участников	У.1 Умеет использовать методики диагностики личности и группы, а также организовывать эффективное межличностное общение со всеми участниками образовательных отношений

3	ОПК-7.3 Владеет технологиями организации взаимодействия участников образовательных отношений с учетом особенностей образовательной деятельности	В.1 Владеет различными технологиями и приемами, позволяющими осуществлять безконфликтное эффективное взаимодействие участников образовательного процесса
1	УК-3.1 Знает теоретические основы эффективной командной работы	3.2 Особенности групповых процессов, особенности личности в группе и основы руководства малой группой
2	УК-3.2 Умеет эффективно взаимодействовать с членами команды, соблюдая нормативно-правовые и этические нормы взаимодействия; планировать работу команды	У.2 Умеете осуществлять руководство классом, коллективом учителей, эффективно взаимодействовать со всеми участниками образовательных отношений, учитывая личностные особенности и особенности межгруппового восприятия
3	УК-3.3 Владеет приемами организации и руководства командой при реализации совместно выработанной командной стратегии достижения поставленной цели	В.2 Владеет различными техниками и приемами эффективного руководства классом, а также совместной деятельностью всех участников образовательных отношений

2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДОВ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Наименование раздела дисциплины (темы)	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Итого часов
	Л	ПЗ	СРС	
Итого по дисциплине	10	14	84	108
Первый период контроля				
<i>Общение в социальной психологии</i>	2	6	25	33
Общение и взаимодействие участников образовательного процесса	2	4	15	21
Конфликты в образовательной среде		2	10	12
<i>Личность и группа в социальной психологии</i>	8	8	59	75
Социальная психология личности в системе образования	2	2	14	18
Социальная психология малой группы в образовании	2	2	15	19
Лидерство и руководство в коллективе образовательной организации	2	2	15	19
Межгрупповое взаимодействие	2	2	15	19
Итого по видам учебной работы	10	14	84	108
Форма промежуточной аттестации				
Дифференцированный зачет				
Итого за Первый период контроля				108

3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

3.1 Лекции

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	Трудоемкость (кол-во часов)
1. Общение в социальной психологии	2
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ОПК-7: 3.1 (ОПК-7.1), У.1 (ОПК-7.2), В.1 (ОПК-7.3)	
1.1. Общение и взаимодействие участников образовательного процесса 1. Понятие общения. Виды общения. 2. Педагогическое общение учителя. 3. Общение как реализация общественных и межличностных отношений. 4. Общая характеристика межличностных отношений как формы проявления общественных отношений; их эмоциональная основа. 5. Особенности общения участников образовательных отношений. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 7, 11	2
2. Личность и группа в социальной психологии	8
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ОПК-7: 3.1 (ОПК-7.1), У.1 (ОПК-7.2), В.1 (ОПК-7.3) УК-3: 3.2 (УК-3.1), У.2 (УК-3.2), В.2 (УК-3.3)	
2.1. Социальная психология личности в системе образования 1. Личность учителя в социальной психологии. 2. Личность ученика в социальной психологии. 3. Понятие социализации. Механизмы социализации. 4. Школа, как институт социализации. Учебно-методическая литература: 1, 2, 4, 8, 10, 13	2
2.2. Социальная психология малой группы в образовании 1. Дефиниции малой группы. 2. Классификация малых групп. 3. Концепция «внешней» (формальной) и «внутренней» (неформальной) внутригрупповых структур и ее роль в формировании коллектива. Учебно-методическая литература: 2, 3, 5, 8, 9, 11, 13	2
2.3. Лидерство и руководство в коллективе образовательной организации 1. Соотношение понятий "лидер", "руководитель" в образовательной организации. 2. Основные теоретические подходы к происхождению лидерства. 2. Стили руководства в образовательной организации. Учебно-методическая литература: 2, 3, 7, 13, 14	2
2.4. Межгрупповое взаимодействие 1. Процессы, происходящие в малой группе (процесс образования малой группы, процессы групповой сплоченности, процесс принятия группового решения). 2. Феномены группового давления. Внешняя и внутренняя конформность. 3. Психология межгрупповых отношений как специфическая область социальной психологии. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 5, 9, 11, 13	2

3.2 Практические

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	Трудоемкость (кол-во часов)
1. Общение в социальной психологии	6

Формируемые компетенции, образовательные результаты: ОПК-7: 3.1 (ОПК-7.1), У.1 (ОПК-7.2), В.1 (ОПК-7.3)	
1.1. Общение и взаимодействие участников образовательного процесса Рассматриваемые вопросы: 1. Дискуссия о предмете социальной психологии. Взаимоотношения социальной психологии образования с другими науками. 2. Теоретическая и прикладная социальная психология. 3. Структура социальной психологии. Рассматриваемые вопросы: 1. Значение общения для развития индивида и развития общества. 2. Эмоциональная сторона межличностного восприятия – феномен аттракции. 3. Симпатия, дружба, любовь как различные уровни аттракции. 4. Практическое значение исследований аттракции в сфере образования. 5. Общение в деятельности педагога. 6. Барьеры в педагогическом общении, причины их появления. 7. Психологические барьеры в общении педагога. 8. Приемы установления межличностных контактов. Учебно-методическая литература: 1, 2, 5, 8, 12, 13	4
1.2. Конфликты в образовательной среде Рассматриваемые вопросы: 1. Особенности протекания конфликтов в образовательной среде. 2. Типология конфликтов в образовательной среде. 3. Конфликты во взаимодействии родителей и детей. 4. Понятие и разновидности организационно-управленческого конфликта. 5. Профилактика конфликтного взаимодействия в образовательной среде. 6. Способы разрешения конфликтов в ученической среде. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 11, 13, 15	2
2. Личность и группа в социальной психологии	8
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ОПК-7: 3.1 (ОПК-7.1), У.1 (ОПК-7.2), В.1 (ОПК-7.3) УК-3: 3.2 (УК-3.1), У.2 (УК-3.2), В.2 (УК-3.3)	
2.1. Социальная психология личности в системе образования Рассматриваемые вопросы: 1. Исследование личности учителя. 2. Исследование личности ученика. 3. Социально-психологические методы развития личности. 4. Образовательная среда как механизм социализации. 5. Взаимодействие личности с образовательной средой. Учебно-методическая литература: 2, 3, 4, 6, 10, 13	2
2.2. Социальная психология малой группы в образовании Рассматриваемые вопросы: 1. Общая характеристика методов исследования групповых феноменов в сфере образования. 2. Групповые методы обучения. 3. Способы поддержания дисциплины в классе. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 7, 9, 13	2
2.3. Лидерство и руководство в коллективе образовательной организации 1. Лидер в образовательной организации. Руководитель образовательной организации. Соотношение понятий. 2. Авторитарный, демократический, либеральный (попустительский) стили лидерства. 3. Выбор одного из трех стилей. Причины, условия. Учебно-методическая литература: 2, 3, 5, 11, 13, 14	2

2.4. Межгрупповое взаимодействие Рассматриваемые вопросы: 1. Проблемы межгруппового восприятия в условиях совместной деятельности учеников. 2. Влияние межгруппового взаимодействия на внутригрупповые процессы, происходящие в классе. в коллективе учителей. 3. Механизмы заражения, внушения, подражания. Их влияние на дисциплину в классе. Учебно-методическая литература: 1, 2, 3, 5, 8, 9, 13	2
--	---

3.3 СРС

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема для самостоятельного изучения	Трудоемкость (кол-во часов)
1. Общение в социальной психологии	25
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ОПК-7: 3.1 (ОПК-7.1), У.1 (ОПК-7.2), В.1 (ОПК-7.3)	
1.1. Общение и взаимодействие участников образовательного процесса Задание для самостоятельного выполнения студентом: 1. Составьте конспект первого родительского собрания. 2. Подготовьте реферат на тему: "Методы, формы и способы организации взаимодействия в образовательной среде". 3. Подберите упражнения и игры, направленные на формирование благоприятного климата в ученическом коллективе. Оформите в виде конспекта. Учебно-методическая литература: 2, 6, 11, 12, 14	15
1.2. Конфликты в образовательной среде Задание для самостоятельного выполнения студентом: 1. Из предложенной литературы или интернет-источников подберите методики диагностики, направленные на изучения конфликтности группы и личности. 2. Разработайте тренинг "Профилактика конфликтов в образовательной среде". Представьте его в виде конспекта. 3. Разработайте рекомендации для классного руководителя с неблагоприятным социальным климатом. оформите их в виде мультимедийной презентации. Учебно-методическая литература: 2, 6, 12, 14, 15	10
2. Личность и группа в социальной психологии	59
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ОПК-7: 3.1 (ОПК-7.1), У.1 (ОПК-7.2), В.1 (ОПК-7.3) УК-3: 3.2 (УК-3.1), У.2 (УК-3.2), В.2 (УК-3.3)	
2.1. Социальная психология личности в системе образования Задание для самостоятельного выполнения студентом: 1. Напишите сочинение на тему: "Роль личности учителя в жизни ребенка". 2. Подберите из художественной литературы или фильмов отрывки, демонстрирующие эффективные приемы взаимодействия учителя и учеников. 3. Подберите банк методик (не менее 2)) для исследования личности. Проведите самотестирование, проанализируйте результаты. Учебно-методическая литература: 2, 3, 6, 7, 12	14
2.2. Социальная психология малой группы в образовании Задание для самостоятельного выполнения студентом: 1. Разработайте конспект внеклассного мероприятия на любую тему, участниками которого являлись бы дети 7-17 лет, с обязательным включением их в совместную деятельность. 2. На примере одного класса проведите методику "Социометрия" Дж. Морено, результаты проведенного исследования изложите в форме доклада. 3. Напишите эссе "Приемы эффективной организации совместной деятельности в классе" Учебно-методическая литература: 2, 3, 9, 12	15

2.3. Лидерство и руководство в коллективе образовательной организации Задание для самостоятельного выполнения студентом: 1. Напишите реферат на тему: «Стили руководства в образовательной организации». 2. Напишите эссе на тему «Целесообразность использования авторитарного стиля руководства в коллективе младших школьников». 3. Подберите упражнения для классного руководителя, которые помогли бы ему эффективно осуществлять классное руководство в средней школе. Оформите в виде конспекта. Учебно-методическая литература: 2, 3, 7, 13, 14	15
2.4. Межгрупповое взаимодействие Задание для самостоятельного выполнения студентом: 1. Пользуясь предложенными источниками литературы, напишите конспект на тему: "Проблемы межгруппового восприятия в условиях совместной деятельности учеников". 2. Составьте рекомендации для учителя на по эффективному взаимодействию классного руководителя с ученическим коллективом. Оформите их в виде мультимедийной презентации. 3. Разработайте план мероприятий действий заместителя руководителя по организации подготовки к празднованию юбилея образовательной организации, обязательным условием которого является включенность всех классов и родителей детей в подготовку. Оформите в виде схемы. Учебно-методическая литература: 2, 3, 11, 13	15

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Учебно-методическая литература

№ п/п	Библиографическое описание (автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц)	Ссылка на источник в ЭБС
Основная литература		
1	Андриенко, Е.В. Социальная психология [Текст]: учебник для вузов/ Е. В. Андриенко; ред. В.А. Сластенин; Междунар. акад. наук пед. образования.-8-е изд., стер.-Москва:Академия,2013, 2009, 2008, 2006.	
2	Шишкина К.И., Жукова М.В., Фролова Е.В. Психология. Социальная психология: Учебное пособие. [Электронный ресурс] / К.И. Шишкина. – Челябинск, ЗАО «Цицеро», 2013. – 228 с.	http://elib.cspu.ru/xmlui/handle/123456789/2055
3	Кондратьев, М. Ю. Социальная психология в образовании : учебное пособие / М. Ю. Кондратьев. — Москва : ПЕР СЭ, 2008. — 383 с.	http://www.iprbookshop.ru/7440.html
Дополнительная литература		
4	Белинская, Е.П. Социальная психология личности: учебное пособие для вузов / Е.П. Белинская. – М.: Академия, 2009. – 30	
5	Битянова, М.Р. Социальная психология / М.Р. Битянова. – СПб.: Питер, 2008. – 368 с.	
6	Елисеев, О.П. Практикум по психологии личности / О.П. Елисеев. – СПб.: Питер, 2006. – 508 с.	
7	Мананикова, Е.Н. Социальная психология / Е.Н.Мананикова. – М.: Дашков и К., 2008 – 252 с.	
8	Платонов, Ю.П. Социальная психология поведения / Ю.П. Платонов. – СПб: Питер, 2006. – 459 с.	
9	Рогов, Е.И. Психология группы / Е.И. Рогов. – М.: Владос, 2005.- 430 с.	
10	Рыльская, Е.А. Социальная психология личности: учебное пособие /Е.А. Рыльская. – Челябинск: ЧГПУ, 2006. – 286 с.	
11	Социальная психология : учебное пособие для студентов вузов / А. Н. Сухов, М. Г. Гераськина, А. М. Лафуткин, А. В. Чечкова ; под редакцией А. Н. Сухов. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — 615 с.	URL: http://www.iprbookshop.ru/8573.html
12	Методы социальной психологии : учебное пособие для вузов / под редакцией Л. В. Минаева. — Москва : Академический Проект, 2007. — 352 с	URL: http://www.iprbookshop.ru/36417.html (дата обращения: 11.09.2020).
13	Абдурахманов, Р. А. Социальная психология личности, общения, группы и межгрупповых отношений : учебник / Р. А. Абдурахманов. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 368 с.	URL: http://www.iprbookshop.ru/72456.html (дата обращения: 11.09.2020).
14	Трусь, А. А. Психология управления. Практикум : учебное пособие / А. А. Трусь. — Минск : Вышэйшая школа, 2015. — 350 с.	URL: http://www.iprbookshop.ru/48016.html
15	Конфликтология : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / В. П. Ратников, И. К. Батурин, В. Ф. Голубь [и др.] ; под редакцией В. П. Ратников. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — 543 с.	URL: http://www.iprbookshop.ru/7023.html

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

5.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Код компетенции по ФГОС															
Код образовательного результата дисциплины	Текущий контроль														Промежуточная аттестация
	Доклад/сообщение	Задания к лекции	Кейс-задачи	Конспект по теме	Контрольная работа по разделу/теме	Мультимедийная презентация	Реферат	Ситуационные задачи	Сочинение	Эссе	Схема/граф-схема	Конспект внеучебного мероприятия	Информационный поиск	Зачет/Экзамен	
ОПК-7															
3.1 (ОПК-7.1)		+				+				+		+		+	
У.1 (ОПК-7.2)	+			+	+	+						+		+	
В.1 (ОПК-7.3)							+	+				+	+	+	
УК-3															
3.2 (УК-3.1)			+	+			+		+	+		+		+	
У.2 (УК-3.2)						+				+			+	+	
В.2 (УК-3.3)				+							+			+	

5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

5.2.1. Текущий контроль.

Типовые задания к разделу "Общение в социальной психологии":

1. Задания к лекции

Письменно ответьте на вопросы:

1. Понятие общения.
2. Виды общения.
3. Интерактивный, перцептивный и коммуникативный компоненты общения.
4. Диалогическое и монологическое общение.

Количество баллов: 7

2. Информационный поиск

Из предложенной литературы или интернет-источников подберите методики диагностики, направленные на изучения конфликтности группы и личности.

Количество баллов: 10

3. Конспект внеучебного мероприятия

1. Составьте конспект первого родительского собрания.
2. Разработайте тренинг "Профилактика конфликтов в образовательной среде". Представьте его в виде конспекта внеучебного мероприятия.

Количество баллов: 12

4. Конспект по теме

Подберите упражнения и игры, направленные на формирование благоприятного климата в ученическом коллективе. Оформите в виде конспекта.

Количество баллов: 7

5. Контрольная работа по разделу/теме

Контрольная работа по теме "Методы диагностики конфликтности личности". Выполняется на практическом занятии.

Количество баллов: 3

6. Мультимедийная презентация

1. Разработайте рекомендации для классного руководителя с неблагоприятным социальным климатом. Оформите их в виде мультимедийной презентации.

Количество баллов: 10

7. Реферат

Подготовьте реферат на тему: "Методы, формы и способы организации взаимодействия в образовательной среде".

Количество баллов: 20

8. Ситуационные задачи

Решите ситуационные задачи. Ответы представьте письменно:

1. В классе новый преподаватель по профильному предмету. Во время опроса она ставит одному из учащихся низкую оценку - за слабый и неразборчивый ответ. На следующий день подходит классный руководитель (куратор группы): оказывается, низкая оценка поставлена круглой отличнице и её родители возмущены. Что делать?
2. Возвращаясь вечером домой, педагог видит одного из своих учащихся, который пытается с помощью баллончика с краской написать на заборе школы нецензурное слово. Что делать?
3. Педагогу не нравится, как учащийся ведет себя на уроке: парень сидит вразвалку, ноги вытянуты из-под парты. Педагог делает замечание, просит его сесть ровно. Ученик игнорирует просьбу педагога, остается в том же положении. На следующее замечание он отвечает, что сидит нормально – назревает конфликт. Остальные ученики уговаривают его не спорить и сесть, как следует. Далее педагог начинает выговаривать ему то, что он в принципе невоспитанный, грубый, упрямый парень. Учащийся встает и выходит из класса.
4. В классе есть трудный ученик. Он демонстративно не слушает объяснение, мешает ей. Педагог делает одно замечание, другое тот не реагирует. Наконец, последнее, резкое по форме замечание. Ученик поднимается и выходит из класса. Педагог берет его ранец и приносит в учительскую, дабы ученик пришел за ним сам. Проходит день, второй, третий. Ученик на уроках, но без ранца, к урокам не готов. «Сходи, возьми!» – «А я его туда не носил». Педагог тоже не берет ранец, не отдает его учащемуся, ждет, когда он сам придет, возьмет его и извинится перед ней. Ученик считает себя оскорбленным резким замечанием педагога.
5. У учащихся и родителей претензии к охраннику, не разрешающему детям выходить во двор во время перемен. Дети возмущаются тем, что нарушают их права. Что делать?

Количество баллов: 10

Типовые задания к разделу " Личность и группа в социальной психологии":

1. Доклад/сообщение

1. На примере одного класса проведите методику "Социометрия" Дж. Морено, результаты проведенного исследования изложите в форме доклада.
2. 1. Подберите банк методик (не менее 2) для исследования личности. Проведите самотестирование, проанализируйте результаты. Сделайте вывод о том, как личностные особенности влияют на способность эффективно общаться и взаимодействовать в коллективе. Оформите выводы в виде сообщения.

Количество баллов: 6

2. Информационный поиск

1. Выберите из художественной литературы или фильмов фрагменты, демонстрирующие давление малой группы на личность. Оформите в виде письменного ответа на вопрос.
2. Сделайте реферативное описание любых 5 научных статей, по проблемам взаимодействия участников образовательных отношений.

Подберите из художественной литературы или фильмов отрывки, демонстрирующие эффективные приемы взаимодействия учителя и учеников.

Количество баллов: 20

3. Кейс-задачи

Придумайте не менее 10 кейс-задач, где прослеживаются проблемы взаимодействия малых групп в образовательной организации. Предложите свой вариант решения задач.

Количество баллов: 8

4. Конспект внеучебного мероприятия

Разработайте конспект внеучебного мероприятия на любую тему, участниками которого являлись бы дети 7-17 лет, с обязательным включением их в совместную деятельность. При разработке конспекта учитывайте особенности общения и взаимодействия каждого возрастного периода.

Количество баллов: 12

5. Конспект по теме

1. Подберите упражнения для классного руководителя, которые помогли бы ему эффективно осуществлять классное руководство в средней школе. Оформите в виде конспекта.
2. Пользуясь предложенными источниками литературы, напишите конспект на тему: "Проблемы межгруппового восприятия в условиях совместной деятельности учеников".

Количество баллов: 12

6. Контрольная работа по разделу/теме

Контрольная работа по теме "Методы исследования личности, группы, внутригрупповых процессов".
Выполняется на практическом занятии.

Количество баллов: 3

7. Мультимедийная презентация

Подготовьте рекомендации для педагогов начальной школы на тему "Организация благоприятного социального климата в классе". Оформите их в виде мультимедийной презентации.

Составьте рекомендации для учителя по эффективному взаимодействию классного руководителя с ученическим коллективом. Оформите их в виде мультимедийной презентации.

Количество баллов: 18

8. Реферат

Напишите реферат на тему "Нормативно-правовые и этические нормы в работе учителя с родителями обучающихся".

Напишите реферат на тему: «Стили руководства в образовательной организации».

Количество баллов: 30

9. Сочинение

Напишите сочинение на тему: "Роль личности учителя в жизни ребенка".

Количество баллов: 6

10. Схема/граф-схема

Разработайте план действий заместителя руководителя по организации подготовки к празднованию юбилея образовательной организации, обязательным условием которого является включенность всех классов и родителей детей в подготовку. Оформите в виде схемы.

Количество баллов: 6

11. Эссе

1. Напишите эссе "Приёмы эффективной организации совместной деятельности в классе"

2. Напишите эссе на тему «Целесообразность использования авторитарного стиля руководства в коллективе младших школьников».

Количество баллов: 8

5.2.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации в ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ».

Первый период контроля

1. Дифференцированный зачет

Вопросы к зачету:

1. Понятие общения. Виды общения.
2. Педагогическое общение учителя.
3. Общение как реализация общественных и межличностных отношений.
4. Общая характеристика межличностных отношений как формы проявления общественных отношений; их эмоциональная основа.
5. Особенности общения участников образовательных отношений.
6. Значение общения для развития индивида и развития общества.
7. Эмоциональная сторона межличностного восприятия – феномен аттракции.
8. Симпатия, дружба, любовь как различные уровни аттракции.
9. Практическое значение исследований аттракции в сфере образования.
10. Общение в деятельности педагога.
11. Барьеры в педагогическом общении, причины их появления.
12. Психологические барьеры в общении педагога.
13. Приемы установления межличностных контактов.
14. Психология участников конфликта.
15. Понятие конфликтной ситуации.
16. Посредники и посредничество.
17. Типология конфликтов в образовательной среде.
18. Динамика конфликта.
19. Социальная напряженность. Враждебность.
20. Особенности протекания конфликтов в образовательной среде.
21. Конфликты во взаимодействии родителей и детей.
22. Понятие и разновидности организационно-управленческого конфликта.

23. Профилактика конфликтного взаимодействия в образовательной среде.
24. Способы разрешения конфликтов в ученической среде.
25. Личность учителя в социальной психологии.
26. Личность ученика в социальной психологии.
27. Понятие социализации. Механизмы социализации.
28. Школа, как институт социализации.
29. Исследование личности учителя.
30. Исследование личности ученика.
31. Социально-психологические методы развития личности.
32. Образовательная среда как механизм социализации.
33. Взаимодействие личности с образовательной средой.
34. Дефиниции малой группы.
35. Классификация малых групп.
36. Концепция «внешней» (формальной) и «внутренней» (неформальной) внутригрупповых структур и ее роль в формировании коллектива.
37. Общая характеристика методов исследования групповых феноменов в сфере образования.
38. Групповые методы обучения.
39. Способы поддержания дисциплины в классе.

Типовые практические задания:

1. Директор обратился к социальному педагогу с таким запросом: «В 7"А" большую часть класса составляют ученики из семей мигрантов, приехавших не так давно из стран СНГ (Таджикистана, Киргизии). Родители других учеников постоянно жалуются, что их детей ущемляют, не дают в полном объеме учебный материал, что все внимание уделяется детям мигрантов. Сами учителя тоже жалуются, так как с этим классом очень тяжело работать. В классе иногда случаются конфликты между учениками разных национальностей.» ¶1. Сформулируйте проблему и ее причины. ¶2. Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов социально-педагогической работы)?
2. Воспитатель детского дома обратилась за помощью к педагогу-психологу: «Воспитатель заметила, что в ее группе, состоящей из девочек-подростков 14-16 лет (всего в группе 8 человек), с одной из воспитанниц (Маша, 16 лет) никто из сверстниц не общается. Марию игнорируют: не отвечают на ее вопросы и просьбы, не замечают ее в школе, на прогулках, во время занятий, избегают любого физического контакта, агрессивно реагируют, когда она прикасается к чьим-то вещам. Воспитатель, пытаясь выяснить ситуацию, решила поговорить с девочками, все молчали, никто не хотел называть причину подобного поведения. В итоге одна из воспитанниц резко ответила воспитателю: «А что вы хотели? Засунули к нам эту сифилисную, что нам теперь с ней обниматься что ли? Мы не хотим заразиться! И так, все от нас остальные шарахаются благодаря ей!». Воспитатель пыталась сказать девочкам, что Маша, никак не может быть больной, иначе медики, не допустили бы ее в группу к остальным девочкам. Никто ее не стал слушать, а ситуация только ухудшалась». ¶1. Сформулируйте проблему и ее причины. ¶2. Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов психолого-педагогической работы)?

5.3. Примерные критерии оценивания ответа студентов на экзамене (зачете):

Отметка	Критерии оценивания
"Отлично"	- дается комплексная оценка предложенной ситуации - демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять - последовательное, правильное выполнение всех заданий - умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы
"Хорошо"	- дается комплексная оценка предложенной ситуации - демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять - последовательное, правильное выполнение всех заданий - возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя - умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы
"Удовлетворительно" ("зачтено")	- затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации - неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих вопросов преподавателя - выполнение заданий при подсказке преподавателя - затруднения в формулировке выводов
"Неудовлетворительно" ("не зачтено")	- неправильная оценка предложенной ситуации - отсутствие теоретического обоснования выполнения заданий

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Лекции

Лекция - одна из основных форм организации учебного процесса, представляющая собой устное, монологическое, систематическое, последовательное изложение преподавателем учебного материала с демонстрацией слайдов и фильмов. Работа обучающихся на лекции включает в себя: составление или слежение за планом чтения лекции, написание конспекта лекции, дополнение конспекта рекомендованной литературой.

Требования к конспекту лекций: краткость, схематичность, последовательная фиксация основных положений, выводов, формулировок, обобщений. В конспекте нужно помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Последующая работа над материалом лекции предусматривает проверку терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. В конспекте нужно обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.

2. Практические

Практические (семинарские занятия) представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения практических занятий и семинаров является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

При подготовке к практическому занятию необходимо, ознакомиться с его планом; изучить соответствующие конспекты лекций, главы учебников и методических пособий, разобрать примеры, ознакомиться с дополнительной литературой (справочниками, энциклопедиями, словарями). К наиболее важным и сложным вопросам темы рекомендуется составлять конспекты ответов. Следует готовить все вопросы соответствующего занятия: необходимо уметь давать определения основным понятиям, знать основные положения теории, правила и формулы, предложенные для запоминания к каждой теме.

В ходе практического занятия надо давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов, доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю.

3. Дифференцированный зачет

Цель дифференцированного зачета – проверка и оценка уровня полученных студентом специальных знаний по учебной дисциплине и соответствующих им умений и навыков, а также умения логически мыслить, аргументировать избранную научную позицию, реагировать на дополнительные вопросы, ориентироваться в массиве информации.

Подготовка к зачету начинается с первого занятия по дисциплине, на котором обучающиеся получают предварительный перечень вопросов к зачёту и список рекомендуемой литературы, их ставят в известность относительно критериев выставления зачёта и специфике текущей и итоговой аттестации. С самого начала желательно планомерно осваивать материал, руководствуясь перечнем вопросов к зачету и списком рекомендуемой литературы, а также путём самостоятельного конспектирования материалов занятий и результатов самостоятельного изучения учебных вопросов.

Результат дифференцированного зачета выражается оценкой «отлично», «хорошо», «удовлетворительно».

4. Мультимедийная презентация

Мультимедийная презентация – способ представления информации на заданную тему с помощью компьютерных программ, сочетающий в себе динамику, звук и изображение.

Для создания компьютерных презентаций используются специальные программы: PowerPoint, Adobe Flash CS5, Adobe Flash Builder, видеофайл.

Презентация – это набор последовательно сменяющих друг друга страниц – слайдов, на каждом из которых можно разместить любые текст, рисунки, схемы, видео - аудио фрагменты, анимацию, 3D – графику, фотографию, используя при этом различные элементы оформления.

Мультимедийная форма презентации позволяет представить материал как систему опорных образов, наполненных исчерпывающей структурированной информацией в алгоритмическом порядке.

Этапы подготовки мультимедийной презентации:

1. Структуризация материала по теме;
2. Составление сценария реализации;
3. Разработка дизайна презентации;
4. Подготовка медиа фрагментов (тексты, иллюстрации, видео, запись аудиофрагментов);
5. Подготовка музыкального сопровождения (при необходимости);
6. Тест-проверка готовой презентации.

5. Конспект внеучебного мероприятия

Внеучебное (воспитательное) мероприятие – целенаправленное взаимодействие преподавателя с обучающимися, учебным коллективом, направленное на решение определенных воспитательных задач.

Выполнение задания по составлению конспекта внеучебного мероприятия

Подготовительная часть:

- определить цели и задачи мероприятия;
- выбрать виды, формы и методы работы с учетом содержания и направленности воспитательных задач, возраста обучающихся (педагогическая практика), традиций, технических возможностей;
- продумать, как максимально занять обучающихся в подготовке и проведении мероприятия;
- определить возможность участия специалистов по профилю, тематике мероприятия, представителей организаций самоуправления, учреждения образования;
- выбрать литературу, необходимую для разработки внеучебного мероприятия, с указанием выходных данных.

Примерная схема конспекта внеучебного мероприятия

1. Тема мероприятия.
2. Цели.
3. Формы, методы и приемы организации индивидуальной и групповой деятельности обучающихся с учетом особенностей класса, в котором будет проведено мероприятие.
4. Дидактические средства, используемые в ходе проведения мероприятия.
5. Ход мероприятия (подробное описание деятельности студента как руководителя и деятельности обучающихся)
6. Подведение итогов (выводы, обобщения, сделанные детьми или самим студентом для понимания степени достижения цели мероприятия).

Схема конспекта внеучебного мероприятия может быть дополнена другими элементами.

6. Конспект по теме

Конспект – это систематизированное, логичное изложение материала источника.

Различаются четыре типа конспектов.

План-конспект – это развернутый детализированный план, в котором достаточно подробные записи приводятся по тем пунктам плана, которые нуждаются в пояснении.

Текстуальный конспект – это воспроизведение наиболее важных положений и фактов источника.

Свободный конспект – это четко и кратко сформулированные (изложенные) основные положения в результате глубокого осмысливания материала. В нем могут присутствовать выписки, цитаты, тезисы; часть материала может быть представлена планом.

Тематический конспект – составляется на основе изучения ряда источников и дает более или менее исчерпывающий ответ по какой-то теме (вопросу).

В процессе изучения материала источника, составления конспекта нужно обязательно применять различные выделения, подзаголовки, создавая блочную структуру конспекта. Это делает конспект легко воспринимаемым, удобным для работы.

Этапы выполнения конспекта:

1. определить цель составления конспекта;
2. записать название текста или его части;
3. записать выходные данные текста (автор, место и год издания);
4. выделить при первичном чтении основные смысловые части текста;
5. выделить основные положения текста;
6. выделить понятия, термины, которые требуют разъяснений;
7. последовательно и кратко изложить своими словами существенные положения изучаемого материала;
8. включить в запись выводы по основным положениям, конкретным фактам и примерам (без подробного описания);
9. использовать приемы наглядного отражения содержания (абзацы «ступеньками», различные способы подчеркивания, шрифт разного начертания, ручки разного цвета);
10. соблюдать правила цитирования (цитата должна быть заключена в кавычки, дана ссылка на ее источник, указана страница).

7. Контрольная работа по разделу/теме

Контрольная работа выполняется с целью проверки знаний и умений, полученных студентом в ходе лекционных и практических занятий и самостоятельного изучения дисциплины. Написание контрольной работы призвано установить степень усвоения студентами учебного материала раздела/темы и формирования соответствующих компетенций.

Подготовку к контрольной работе следует начинать с повторения соответствующего раздела учебника, учебных пособий по данному разделу/теме и конспектов лекций.

Контрольная работа выполняется студентом в срок, установленный преподавателем в письменном (печатном или рукописном) виде.

При оформлении контрольной работы следует придерживаться рекомендаций, представленных в документе «Регламент оформления письменных работ».

8. Информационный поиск

Информационный поиск — поиск неструктурированной документальной информации.

Содержание задания по видам поиска:

-поиск библиографический □ поиск необходимых сведений об источнике и установление его наличия в системе других источников.

Ведется путем разыскания библиографической информации и библиографических пособий (информационных изданий);

-поиск самих информационных источников (документов и изданий), в которых есть или может содержаться нужная информация;

-поиск фактических сведений, содержащихся в литературе, книге (например, об исторических фактах и событиях, о биографических данных из жизни и деятельности писателя, ученого и т. п.).

Выполнение задания:

1. определение области знаний;
2. выбор типа и источников данных;
3. сбор материалов, необходимых для наполнения информационной модели;
4. отбор наиболее полезной информации;
5. выбор метода обработки информации (классификация, кластеризация, регрессионный анализ и т.д.);
6. выбор алгоритма поиска закономерностей;
7. поиск закономерностей, формальных правил и структурных связей в собранной информации;
8. творческая интерпретация полученных результатов.

9. Эссе

Эссе - это прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции, выражающее индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендующее на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета.

Структура эссе определяется предъявляемыми к нему требованиями: мысли автора эссе по проблеме излагаются в форме кратких тезисов; мысль должна быть подкреплена доказательствами - поэтому за тезисом следуют аргументы. При написании эссе важно также учитывать следующие моменты:

Вступление и заключение должны фокусировать внимание на проблеме (во вступлении она ставится, в заключении - резюмируется мнение автора).

Необходимо выделение абзацев, красных строк, установление логической связи абзацев: так достигается целостность работы.

Стиль изложения: эссе присущи эмоциональность, экспрессивность, художественность. Должный эффект обеспечивают короткие, простые, разнообразные по интонации предложения, умелое использование "самого современного" знака препинания - тире.

Этапы написания эссе:

1. написать вступление (2–3 предложения, которые служат для последующей формулировки проблемы).
2. сформулировать проблему, которая должна быть важна не только для автора, но и для других;
3. дать комментарии к проблеме;
4. сформулировать авторское мнение и привести аргументацию;
5. написать заключение (вывод, обобщение сказанного).

При оформлении эссе следует придерживаться рекомендаций, представленных в документе «Регламент оформления письменных работ».

10. Реферат

Реферат – теоретическое исследование определенной проблемы, включающее обзор соответствующих литературных и других источников.

Реферат обычно включает следующие части:

1. библиографическое описание первичного документа;
2. собственно реферативная часть (текст реферата);
3. справочный аппарат, т.е. дополнительные сведения и примечания (сведения, дополнительно характеризующие первичный документ: число иллюстраций и таблиц, имеющихся в документе, количество источников в списке использованной литературы).

Этапы написания реферата

1. выбрать тему, если она не определена преподавателем;
2. определить источники, с которыми придется работать;
3. изучить, систематизировать и обработать выбранный материал из источников;
4. составить план;
5. написать реферат:
 - обосновать актуальность выбранной темы;
 - указать исходные данные реферируемого текста (название, где опубликован, в каком году), сведения об авторе (Ф. И. О., специальность, ученая степень, ученое звание);
 - сформулировать проблематику выбранной темы;
 - привести основные тезисы реферируемого текста и их аргументацию;
 - сделать общий вывод по проблеме, заявленной в реферате.

При оформлении реферата следует придерживаться рекомендаций, представленных в документе «Регламент оформления письменных работ».

11. Сочинение

Сочинение – самостоятельное логическое изложение своих мыслей на заданную тему, цельный завершённый текст. Для написания сочинения необходимо осмыслить тему, подобрать соответствующий теме материал, составить план, изложить информацию в форме связного текста в соответствии с планом.

12. Доклад/сообщение

Доклад – развернутое устное (возможен письменный вариант) сообщение по определенной теме, сделанное публично, в котором обобщается информация из одного или нескольких источников, представляется и обосновывается отношение к описываемой теме.

Основные этапы подготовки доклада:

1. четко сформулировать тему;
2. изучить и подобрать литературу, рекомендуемую по теме, выделив три источника библиографической информации:
 - первичные (статьи, диссертации, монографии и т. д.);
 - вторичные (библиография, реферативные журналы, сигнальная информация, планы, граф-схемы, предметные указатели и т. д.);
 - третичные (обзоры, компилятивные работы, справочные книги и т. д.);
3. написать план, который полностью согласуется с выбранной темой и логично раскрывает ее;
4. написать доклад, соблюдая следующие требования:
 - структура доклада должна включать краткое введение, обосновывающее актуальность проблемы; основной текст; заключение с краткими выводами по исследуемой проблеме; список использованной литературы;
 - в содержании доклада общие положения надо подкрепить и пояснить конкретными примерами; не пересказывать отдельные главы учебника или учебного пособия, а изложить собственные соображения по существу рассматриваемых вопросов, внести свои предложения;
5. оформить работу в соответствии с требованиями.

13. Схема/граф-схема

Схема — графическое представление определения, анализа или метода решения задачи, в котором используются символы для отображения данных.

Граф-схема — графическое изображение логических связей между основными субъектами текста (отношений между условно выделенными константами).

Для выполнения задания на составление схемы/граф-схемы необходимо:

1. Выделить основные понятия, изученные в данном разделе (по данной теме).
2. Определить, как понятия связаны между собой.
3. Показать, как связаны между собой отдельные блоки понятий.
4. Привести примеры взаимосвязей понятий в соответствии с созданной граф-схемой.

14. Задания к лекции

Задания к лекции используются для контроля знаний обучающихся по теоретическому материалу, изложенному на лекциях.

Задания могут подразделяться на несколько групп:

1. задания на иллюстрацию теоретического материала. Они выявляют качество понимания студентами теории;
2. задания на выполнение задач и примеров по образцу, разобранным в аудитории. Для самостоятельного выполнения требуется, чтобы студент овладел рассмотренными на лекции методами решения;
3. задания, содержащие элементы творчества, которые требуют от студента преобразований, реконструкций, обобщений. Для их выполнения необходимо привлекать ранее приобретенный опыт, устанавливать внутрипредметные и межпредметные связи, приобрести дополнительные знания самостоятельно или применить исследовательские умения;
4. может применяться выдача индивидуальных или опережающих заданий на различный срок, определяемый преподавателем, с последующим представлением их для проверки в указанный срок.

15. Ситуационные задачи

Ситуационная задача представляет собой задание, которое включает в себя характеристику ситуации из которой нужно выйти, или предложить ее исправить; охарактеризовать условия, в которых может возникнуть та или иная ситуация и предложить найти выход из нее и т.д.

При выполнении ситуационной задачи необходимо соблюдать следующие указания:

1. Внимательно прочитать текст предложенной задачи и вопросы к ней.
2. Все вопросы логично связаны с самой предложенной задачей, поэтому необходимо работать с каждым из вопросов отдельно.
3. Вопросы к задаче расположены по мере усложнения, поэтому желательно работать с ними в том порядке, в котором они поставлены.

16. Кейс-задачи

Кейс – это описание конкретной ситуации, отражающей какую-либо практическую проблему, анализ и поиск решения которой позволяет развивать у обучающихся самостоятельность мышления, способность выслушивать и учитывать альтернативную точку зрения, а также аргументировано отстаивать собственную позицию.

Рекомендации по работе с кейсом:

1. Сначала необходимо прочитать всю имеющуюся информацию, чтобы составить целостное представление о ситуации; не следует сразу анализировать эту информацию, желательно лишь выделить в ней данные, показавшиеся важными.
2. Требуется охарактеризовать ситуацию, определить ее сущность и отметить второстепенные элементы, а также сформулировать основную проблему и проблемы, ей подчиненные. Важно оценить все факты, касающиеся основной проблемы (не все факты, изложенные в ситуации, могут быть прямо связаны с ней), и попытаться установить взаимосвязь между приведенными данными.
3. Следует сформулировать критерий для проверки правильности предложенного решения, попытаться найти альтернативные способы решения, если такие существуют, и определить вариант, наиболее удовлетворяющий выбранному критерию.
4. В заключении необходимо разработать перечень практических мероприятий по реализации предложенного решения.
5. Для презентации решения кейса необходимо визуализировать решение (в виде электронной презентации, изображения на доске и пр.), а также оформить письменный отчет по кейсу.

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

1. Развивающее обучение
2. Проблемное обучение

8. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ

1. компьютерный класс – аудитория для самостоятельной работы
2. учебная аудитория для лекционных занятий
3. учебная аудитория для семинарских, практических занятий
4. Лицензионное программное обеспечение:
 - Операционная система Windows 10
 - Microsoft Office Professional Plus
 - Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition
 - Справочная правовая система Консультант плюс
 - 7-zip
 - Adobe Acrobat Reader DC