Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: КУЗНЕЦОВ АЛЕКСАНДР ИГОРЕВИЧ
Должность: РЕКТОР
Дата подписания: 28.01.2026 11:03:43
Уникальный программный ключ:
0ec0d544ced914f6d2e031d381fc0ed0880d90a0

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ»)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Шифр	Наименование дисциплины (модуля)
Б1.В.ДВ	**Психологический мониторинг консультационного процесса**

Код направления подготовки	44.03.02
Направление подготовки	Психолого-педагогическое образование
Наименование (я) ОПОП (направленность / профиль)	Психологическое консультирование
Уровень образования	бакалавр
Форма обучения	заочная

Разработчики:

Должность	Учёная степень, звание	Подпись	ФИО
Доцент	кандидат психологических наук, доцент		Рокицкая Юлия Александровна

Рабочая программа рассмотрена и одобрена (обновлена) на заседании кафедры (структурного подразделения)

Кафедра	Заведующий кафедрой	Номер протокола	Дата протокола	Подпись
Кафедра теоретической и прикладной психологии	Батенова Юлия Валерьевна	3	13.11.2025	

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка 3
2. Трудоемкость дисциплины (модуля) и видов занятий по дисциплине (модулю) 4
3. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий 5
4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины 12
5. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) 13
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 19
7. Перечень образовательных технологий 21
8. Описание материально-технической базы 22

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1 Дисциплина «Психологический мониторинг консультационного процесса» относится к модулю части, формируемой участниками образовательных отношений, Блока 1 «Дисциплины/модули» основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование» (уровень образования бакалавр). Дисциплина является дисциплиной по выбору.

1.2 Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е., 72 час.

1.3 Изучение дисциплины «Психологический мониторинг консультационного процесса» основано на знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении обучающимися следующих дисциплин: «Арт-терапия в психологическом консультировании», «Введение в профессию», «Методология и методы психолого-педагогических исследований», «Общая психология (с практикумом)», «Практикум по индивидуальному консультированию», «Психологическая служба в образовании», «Психодиагностика (с практикумом)».

1.4 Дисциплина «Психологический мониторинг консультационного процесса» формирует знания, умения и компетенции, необходимые для освоения следующих дисциплин: «Психологическая экспертиза».

1.5 Цель изучения дисциплины:

сформировать у студентов профессиональные компетенции, необходимые для проектирования и реализации психологического мониторинга консультационного процесса

1.6 Задачи дисциплины:

1) Ознакомить студентов с теорией, методологией и технологиями оценки качества консультационного процесса

2) Освоить основные технологии проектирования и реализации психологического мониторинга качества консультационного процесса

3) Развить навыки организационно-управленческого обеспечения реализации психологического мониторинга качества консультационного процесса

1.7 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы:

№ п/п	Код и наименование компетенции по ФГОС
	Код и наименование индикатора достижения компетенции
1	ПК-3 способен осуществлять психолого-педагогическое просвещение субъектов образовательных отношений
	ПК.3.1 Знать задачи и принципы психолого-педагогического просвещения субъектов образовательных отношений по вопросам социализации и развития обучающихся
	ПК.3.2 Уметь планировать, определять содержание и формы психолого-педагогического просвещения субъектов образовательных отношений
	ПК.3.3 Владеть современными технологиями психолого-педагогического просвещения субъектов образовательных отношений
2	ПК-2 способен осуществлять психолого-педагогическое сопровождение процессов обучения, развития, воспитания и социализации субъектов образовательных отношений
	ПК.2.1 Знать теоретические основы психолого-педагогического сопровождения процессов обучения, развития, воспитания и социализации субъектов образовательных отношений
	ПК.2.2 Уметь разрабатывать и реализовывать совместно со специалистами программы психолого-педагогического сопровождения субъектов образовательных отношений
	ПК.2.3 Владеть технологиями психологической диагностики, коррекционно-развивающей работы, психопрофилактики, психологического консультирования субъектов образовательных отношений

№ п/п	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Образовательные результаты по дисциплине
1	ПК.3.1 Знать задачи и принципы психолого-педагогического просвещения субъектов образовательных отношений по вопросам социализации и развития обучающихся	З.2 теоретические основы, задачи, принципы использования психологического просвещения субъектов образовательных отношений в ходе психологического консультирования по вопросам социализации и развития обучающихся
2	ПК.3.2 Уметь планировать, определять содержание и формы психолого-педагогического просвещения субъектов образовательных отношений	У.2 планировать, определять содержание, формы психологического просвещения субъектов образовательных отношений в ходе психологического консультирования по вопросам социализации и развития обучающихся

3	ПК.3.3 Владеть современными технологиями психолого-педагогического просвещения субъектов образовательных отношений	В.2 современными технологиями психологического просвещения субъектов образовательных отношений в ходе психологического консультирования по вопросам социализации и развития обучающихся
1	ПК.2.1 Знать теоретические основы психолого-педагогического сопровождения процессов обучения, развития, воспитания и социализации субъектов образовательных отношений	З.1 нормативно правовые, теоретико методологические основы психологического мониторинга консультационного процесса в ходе психолого-педагогического сопровождения его участников
2	ПК.2.2 Уметь разрабатывать и реализовывать совместно со специалистами программы психолого-педагогического сопровождения субъектов образовательных отношений	У.1 проектировать процедуру психологического мониторинга консультационного процесса в ходе психолого-педагогического сопровождения его участников
3	ПК.2.3 Владеть технологиями психологической диагностики, коррекционно-развивающей работы, психопрофилактики, психологического консультирования субъектов образовательных отношений	В.1 технологиями проведения процедуры психологического мониторинга консультационного процесса в ходе психолого-педагогического сопровождения его участников

2. ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДОВ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Наименование раздела дисциплины (темы)	**Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)**			**Итого часов**
	Л	ПЗ	СРС	
Итого по дисциплине	**8**	**14**	**46**	**68**
Первый период контроля				
Теоретико-методологические основы психологического мониторинга консультационноо процесса	***8***	***2***	***16***	***26***
Методологические основы мониторинга консультационного процесса	4		8	12
Организационно-методические основы психологического мониторинга консультационного процесса	4	2	8	14
Практические аспекты психологического мониторинга консультационного процесса		***12***	***30***	***42***
Проектирование и организация психологического мониторинга консультационного процесса		4	10	14
Психологическая диагностика в системе мониторинга консультационного процесса		4	10	14
Анализ и интерпретация результатов мониторингового исследования консультационного процесса		4	10	14
Итого по видам учебной работы	8	14	46	68
Форма промежуточной аттестации				
Зачет				4
Итого за Первый период контроля				**72**

3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

3.1 Лекции

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	**Трудоемкость (кол-во часов)**
1. Теоретико-методологические основы психологического мониторинга консультационноо процесса	***8***
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ПК-2: З.1 (ПК.2.1), У.1 (ПК.2.2) ПК-3: З.2 (ПК.3.1)	
1.1. Методологические основы мониторинга консультационного процесса План: 1). Мониторинг в образовании: понятие, виды, функции, принципы. Психологический мониторинг 2).Консультационный процесс как объект психологического мониторинга 3). Диагностические возможности мониторинга в консультативной практике: диагностика и оценка. Учебно-методическая литература: 1, 2, 4, 6 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2	4
1.2. Организационно-методические основы психологического мониторинга консультационного процесса План 1). Основные цели психологического мониторинга консультационного процесса 2). Структура и содержжание психологического мониторинга консультационного процесса 3). Индикаторы качества психологического мониторинга консультационного процесса 5). Количественная и качественная психодиагностика, измерительные и экспертные методы, номотетические и идеографические методики. Учебно-методическая литература: 2, 4, 5, 6, 9 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 3	4

3.2 Практические

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема и содержание	**Трудоемкость (кол-во часов)**
1. Теоретико-методологические основы психологического мониторинга консультационноо процесса	***2***
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ПК-2: З.1 (ПК.2.1), У.1 (ПК.2.2) ПК-3: З.2 (ПК.3.1)	
1.1. Организационно-методические основы психологического мониторинга консультационного процесса План 1). Психологический мониторинг: понятие, функции мониторинга, принципы, виды : определение и соотношение понятий 2). Мониторинг и другие виды профессиональной деятельности психолога: Мониторинг и исследование. Мониторинг и экспертиза. Мониторинг и измерение. Мониторинг и диагностика. Мониторинг и психологический скрининг 3). Основные направления психологического мониторинга в практике консультирования в образовании и их организационно-содержательная характеристика Учебно-методическая литература: 2, 4, 7, 8 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 2, 3, 4	2
2. Практические аспекты психологического мониторинга консультационного процесса	***12***
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ПК-2: В.1 (ПК.2.3) ПК-3: У.2 (ПК.3.2), В.2 (ПК.3.3)	

2.1.	Проектирование и организация психологического мониторинга консультационного процесса План: 1). Психологический мониторинг консультационного процесса: проектирование и организация 1.Объект, предмет, субъекты психологического мониторинга. 2. Цели, задачи психологического мониторинга. 3. Принципы 4. Этапы, сроки психологического мониторинга и их логическая последовательность. 5. Критерии и показатели эффективности консультационного процесса: . Ожидаемые результаты. 6. Ответственные исполнители. Учебно-методическая литература: 2, 4, 7, 9 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 2, 3	4
2.2.	Психологическая диагностика в системе мониторинга консультационного процесса План: 1). Психодиагностические методы мониторинга консультационного процесса 1.1. Виды психодиагностических методов. Требования к методам, используемым в психологическом мониторинге. 1.2.Методы оценки эффективности консультативной деятельности. 2) Систематизация результатов мониторингового исследования консультационного процесса . 3) Математико-статистическая обработка результатов мониторингового исследования. 4). Интерпретация результатов психологического мониторинга Способы интерпретации: табличная, графическая, профильная; требования к ее содержанию и оформлению. 5. Структура заключения по результатам психологического мониторинга. 6). Разработка коррекционных мер по повышению эффективностиконсультационного процесса в случае неблагоприятного прогноза. Учебно-методическая литература: 2, 4, 5, 8 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 2, 3	4
2.3.	Анализ и интерпретация результатов мониторингового исследования консультационного процесса План: 1) Систематизация результатов мониторингового исследования консультационного процесса 2) Обработка результатов мониторинговой информации. Математико-статистическая обработка результатов исследования. 3). Интерпретация мониторинговой информации как объяснение, истолкование ее значения и смысла. Учебно-методическая литература: 2, 3, 6, 8 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 2, 4	4

3.3 СРС

Наименование раздела дисциплины (модуля)/ Тема для самостоятельного изучения	**Трудоемкость (кол-во часов)**
1. Теоретико-методологические основы психологического мониторинга консультационноо процесса	***16***
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ПК-2: З.1 (ПК.2.1), У.1 (ПК.2.2) ПК-3: З.2 (ПК.3.1)	

1.1.	Методологические основы мониторинга консультационного процесса ***Задание для самостоятельного выполнения студентом:*** 1). Подотовиться к тестированию по вопросам 1. Понятия: «образовательный мониторинг», «психологический мониторинг», «психологический мониторинг консультационного процесса». 2. Психодиагностические методы изученияконсультационного процесса. 4. Психологический мониторинг: функции мониторинга, принципы, виды 5. Мониторинг и другие виды профессиональной деятельности психолога: Мониторинг и исследование. Мониторинг и экспертиза. Мониторинг и измерение. Мониторинг и диагностика. Мониторинг и психологический скрининг 2). Сформулировать понятие 1) Психологический мониторинг консультационного процесса это _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ Ключевые характеристики психологического мониторинга: 1. 2. 3. 4. Учебно-методическая литература: 1, 3, 4, 6, 8, 9 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 2	8

1.2. Организационно-методические основы психологического мониторинга консультационного процесса ***Задание для самостоятельного выполнения студентом:*** 1) Осуществить сравнительный анализ психологического мониторинга в образовании с другими видами профессиональной деятельности психолога (Таблица) Мониторинг Другие виды профессиональной деятельности психолога Сходства /Отличия Мониторинг и исследование Мониторинг и экспертиза Мониторинг и измерение Мониторинг и диагностика Мониторинг и скрининг 2). Терминологический словарь Термины 1. Акцентуации характера 2. Беседа 3. Деонтология 4. Дифференциальная диагностика 5. Идеографические методики 6. Измерение 7. Интервью 8. Исследование 9. Личностные опросники: 10. Наблюдение 11. Номотетические методики 12. Патохарактерологический симптомокомплекс 13. Проективные методики 14. Процесс психодиагностического обследования 15. Психодиагностика: 16. Психодиагностическое заклчение 17. Психологический диагноз 18. Психологический скрининг 19. Супервизия 20. Экспертиза 21. Экспертное оценивание Учебно-методическая литература: 2, 7, 8 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 2, 3	8
2. Практические аспекты психологического мониторинга консультационного процесса	***30***
Формируемые компетенции, образовательные результаты: ПК-2: В.1 (ПК.2.3) ПК-3: У.2 (ПК.3.2), В.2 (ПК.3.3)	

2.1.	Проектирование и организация психологического мониторинга консультационного процесса ***Задание для самостоятельного выполнения студентом:*** Разработать паспорт программы психологического мониторинга консультационного процесса Паспорт программы мониторинга консультационного процесса 1. Название программы 2. Разработчики программы 3. Основания для разработки программы 5. Цель программы 6. Задачи 7. Объект мониторинга 8. Предмет мониторинга 9. Субъекты мониторинга 10. Принципы 11. Этапы реализации программы и их содержание 11. Критерии 12. Показатели 13. Методики 14. Ожидаемые конечные результаты Учебно-методическая литература: 2, 3, 6, 8 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 2, 3	10

2.2.	Психологическая диагностика в системе мониторинга консультационного процесса ***Задание для самостоятельного выполнения студентом:*** 1). Составить каталог психодиагностических методик психолога-консультанта Подобрать и аннотировать психодиагностические методы оценки эффективности консультационного процесса (3-4 психодиагностические методики на каждый критерий). Задание оформить в таблице. Виды психодиагностических методов, используемых в психологическом мониторинге и требования к ним Психодиагностические методики, используемые при к консультационном процессе 2). Задачи психодиагностики Диагностируемые показатели Название психодиагностической методики, характеристика стимульного материала Назначение психодиагностической методики, регистрируемые показатели Определение основных характеристик КС на начальном этапе консультационного процесса. Определение эффективности консультационного процесса. Определение профессиональной компетентности психолога-консультанта 2) . Анкета оценки эффективности консультационного процесса Разработать анкету оценки эффективности консультационного процесса. Составить анкету (15-18 вопросов). Включить вопросы: По форме: 1. закрытый, 2. полузакрытый, 3. закрытый, с поливариантными ответами 4. закрытый со шкалой ответов. 5. открытый; По содержанию: 1. основной вопрос (не менее 4 вопросов) и контрольные к нему, (не менее 2 вопросов) 2. прямой (1 вопрос), косвенный (1 вопрос) Композиция (структура) анкеты 1) вступление (вводная часть), содержит: - обращение к респонденту; - указание организации, проводящей опрос; - цель опроса, адресат использования полученных данных; -сообщение о конфиденциальности; - возможно использование «паспортички», такие сведения о респонденте как: пол, возраст, уровень образования, место работы, жительства, семейное положение, количество детей и т.д. 2) инструкция по заполнению анкеты, разъясняющая указание о правилах заполнения; 3) основная часть анкеты. в начале анкеты вопросы должны быть простые, нейтральные по смыслу. Их цель сформировать установку на сотрудничество, заинтересовать опрашиваемого; в середине вопросы, требующие анализа, размышления, активности; 4) завершение, которое предполагает выражение признательности респонденту. Типичные ошибки при составлении анкет: 1) скрытая заданность ответа (Что вам нравиться больше?); 2) сверхдетализованность; 3) использование непонятных слов и терминов; 4) двусмысленность вопросов; 5) недостаточная различительная сила вопросов. Хорошие вопросы должны удовлетворять обычным критериям надежности и валидности. 6) вопрос превышает уровень памяти или мышления (Сколько часов в месяц вы тратите на подготовку к семинарам?) 7) грамматическое рассогласование между вопросом и ответом; 8) возникновение искажения вопросов при перепечатке анкеты. Учебно-методическая литература: 3, 5, 8, 9 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2, 3, 4	10

2.3.	Анализ и интерпретация результатов мониторингового исследования консультационного процесса ***Задание для самостоятельного выполнения студентом:*** 1) Аналитический отчет по результатам мониторинга Условная структура заключения: 1-й блок – Вводный. Содержит описание целей, условий в которых проводилось конкретное исследование (групповое или индивидуальное, дата, время суток, особенности ситуации тестирования, состояние обследуемого), данные анамнеза, описание методов исследования. 2-й блок – Презентационный Содержит: психологический профиль и количественные показатели в таблице; 3-й блок – Интерпретационный Содержит интерпретацию полученных данных (по отдельным единицам анализа) в соответствии с нормативными значениями. 4-й блок – Общее заключение. Содержит: психологический диагноз, прогноз и рекомендации психолога в контексте профессионального самоопределения. 2) Подготовка к тестированию Вопросы 21). Систематизация результатов мониторингового исследования консультационного процесса . 22). Обработка результатов мониторинговой информации. Математико-статистическая обработка результатов исследования. 23). Интерпретация мониторинговой информации: способы интерпретации: табличная, графическая, рисуночная, профильная; требования к ее содержанию и оформлению. 24). Словесная (текстовая) интерпретация достигнутых результатов на основе их сравнения с целевыми установками инновационной деятельности и ожидаемыми результатами. Корректность интерпретации и ее обеспечение. 25). Факторы, влияющие на качество анализа мониторинговой информации. Условия обеспечения объективности, глубины и разносторонности оценки, Перепроверка результатов исследования и ее организация. 26). Прогнозирование возможного изменения деятельности, направленной на повышение качества консультационного процесса . Характер прогноза и условия обеспечения его надежности. 27). Разработка коррекционных мер по повышению качества консультационного процесса . Учебно-методическая литература: 3, 4, 6 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы: 1, 2, 3, 4	10

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Учебно-методическая литература

№ п/п	Библиографическое описание (автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц)	Ссылка на источник в ЭБС
	Основная литература	
1	Долгова, В.И. Диагностико-аналитическая деятельность психолога в сфере образования: учебник / В.И. Долгова, Ю.А. Рокицкая. – М.: Изд-во «Перо», 2016. – 276 с.	Режим доступа: http://elib.cspu.ru/xmlui/
2	Забродин Ю.М. Психодиагностика [Электронный ресурс]/ Забродин Ю.М., Пахальян В.Э.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 449 с.	Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/29298.html.
3	Гусев, А. Н. Психологические измерения. Теория. Методы : учебное пособие / А. Н. Гусев, И. С. Уточкин. — Москва : Аспект Пресс, 2011. — 319 с.	Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/8868.html
4	Балашова, С. В. Основы психологического консультирования, психокоррекции и психотерапии : учебное пособие для студентов факультета клинической психологии / С. В. Балашова, Г. И. Дереча. — Оренбург : Оренбургская государственная медицинская академия, 2013. — 234 с.	URL: http://www.iprbookshop.ru/51461.html
5	Пахальян, В. Э. Психологическое консультирование : учебное пособие / В. Э. Пахальян. — Саратов : Вузовское образование, 2015. — 311 с.	URL: http://www.iprbookshop.ru/29299.html
	Дополнительная литература	
6	Логинова, Л. И. Психологическое консультирование в образовательных учреждениях : учебное пособие / Л. И. Логинова. — Санкт-Петербург : Институт специальной педагогики и психологии, 2011. — 116 с.	URL: http://www.iprbookshop.ru/29992.html
7	Лебедев, Ю. А. Медико-психолого-педагогический мониторинг целостного развития детей / Ю. А. Лебедев, Л. В. Филиппова, Е. А. Дрягалова. — Нижний Новгород : Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2014. — 83 с.	Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/54940.html
8	Опевалова Е.В. Психодиагностика. Теоретические основы [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е.В. Опевалова. — Электрон. текстовые данные. — Комсомольск-на-Амуре: Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет, 2009. — 162 с.	Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/22268.html
9	Перепелкина Н.О. Психодиагностика [Электронный ресурс] : учебное пособие для бакалавров / Н.О. Перепелкина, Е.П. Мутавчи, Н.И. Ермакова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2016. — 224 с.	Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/37171.html

4.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

№ п/п	Наименование базы данных	Ссылка на ресурс
1	База профессиональных данных «Мир психологии»	http://psychology.net.ru/
2	Каталог электронных образовательных ресурсов	http://fcior.edu.ru
3	База данных Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU	https://elibrary.ru/defaultx.asp
4	Единое окно доступа к образовательным ресурсам	http://window.edu.ru

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

5.1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций

Код компетенции по ФГОС						
Код образовательного результата дисциплины	Текущий контроль					Промежуточная аттестация
	Кейс-задачи	Проект	Ситуационные задачи	Терминологический словарь/глоссарий	Тест	Зачет/Экзамен
ПК-2						
З.1 (ПК.2.1)				+	+	+
У.1 (ПК.2.2)		+				+
В.1 (ПК.2.3)	+	+				+
ПК-3						
З.2 (ПК.3.1)				+	+	+
У.2 (ПК.3.2)		+	+			+
В.2 (ПК.3.3)	+	+				+

5.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

5.2.1. Текущий контроль.

Типовые задания к разделу "Теоретико-методологические основы психологического мониторинга консультационноо процесса ":

1. Проект

Разработать паспорт программы психологического мониторинга консультационного процесса

Паспорт программы мониторинга консультационного процесса
1. Название программы
2. Разработчики программы
3. Основания для разработки программы

5. Цель программы
6. Задачи
7. Объект мониторинга
8. Предмет мониторинга
9. Субъекты мониторинга
10. Принципы
11. Этапы реализации программы и их содержание
11. Критерии
12. Показатели
13. Методики
14. Ожидаемые конечные результаты

Количество баллов: 10

2. Терминологический словарь/глоссарий

Термины

1. Акцентуации характера
2. Беседа
3. Деонтология
4. Дифференциальная диагностика
5. Идеографические методики
6. Измерение
7. Интервью
8. Исследование
9. Личностные опросники:
10. Наблюдение
11. Номотетические методики
12. Патохарактерологический симптомокомплекс
13. Проективные методики
14. Процесс психодиагностического обследования
15. Психодиагностика:
16. Психодиагностическое заклчение
17. Психологический диагноз
18. Психологический скрининг
19. Супервизия
20. Экспертиза
21. Экспертное оценивание

Количество баллов: 10

3. Тест

1. Раскройте содержание понятий:
Консультирование- это
Мониторинг – это
Психологический мониторинг – это
Психологический мониторинг консультационного процесса– это

2. Какой из признаков не свойственен мониторингу (подчеркните):
Длительность, непрерывность, системность, целенаправленность, полифункциональность, полипроцессуальность.
3. Основные принципы мониторингового исследования (укажите несколько):
_____
_____
_____
4. К какой категории достоверности психологических измерений относится следующее суждение: «Это характеристика психодиагностической методики, отражающая точность психодиагностических измерений, а также устойчивость (стабильность) результатов теста к действию посторонних случайных факторов»?
1. Надежность теста
2. Трудность теста
3. Валидность теста
4. Прогностичность теста
5. Репрезентативность экспериментальной выборки
6. Вариативность

5. Основные ошибки при проведении мониторинга (укажите несколько):
_____
_____
_____

6. Расположите в логической последовательности основные Этапы мониторингового исследования:

7. Требования, предъявляемые к научному психологическому наблюдению все нижеперечисленные, кроме:
а) активность исследователя
б) целенаправленность
в) плановость
г) системность
д)организованность
е) адекватность
ж) полнота

8. Требования, предъявляемые к психологическому тестированию в консультировании:
а. кратковременность
а) использование проективных тестов
б) простота и оперативность обработки
в) использование открытых вопросов в опроснике
Количество баллов: 10

Типовые задания к разделу "Практические аспекты психологического мониторинга консультационного процесса ":

1. Кейс-задачи

Кейс -задача
Проанализируй эффективность работы психолога. Составьте собственный план работы по следующему запросу:
Ситуация. «В школьную психологическую службу обратилась мама ученика 8 класса. Она рассказала, что у сына возникают определенные состояния, когда он не владеет собой и может проявить немотивированную агрессию; описывая свое обычное состояние в такие моменты, он характеризует его так: «быстро завожусь, могу что-то разбить, кого-то ударить…».

Решение

Налаживание контакта и формулирование запроса
Прежде всего следует активно выслушать клиента. Необходимо сфокусироваться на чувствах клиента, отзеркалить их. В данной ситуации возможно несколько вариантов ответов. Например, можно уточнить, правильно ли вы поняли клиента («Правильно ли я Вас поняла, что Вы обеспокоены вспышками агрессии, возникающими периодически у Вашего сына?»), или эмпатически откликнуться на рассказ клиента («Я прекрасно понимаю Вас, Вы сейчас находитесь в тяжёлой жизненной ситуации»).
Затем я бы порекомендовала проводить терапевтическую работу с обоими членами семьи в индивидуальном порядке.

Работа с матерью Работа с сыном
Понять, что клиентка хочет изменить (выяснение проблемы).
Уточнить запрос клиентки (запрос в позитивной формулировке, должен отражать ситуацию, содержать измерительные характеристики). Если клиентка обеспокоена совей реакцией на поведение сына, то с ней следует вести терапевтическую работу. Если же её тревожит лишь поведение сына, тогда мы работаем с сыном, а с матерью общаемся только лишь как с членом семьи мальчика.
Психологу следует рассказать мальчику, по какой причине его попросили прийти.
Попросить мальчика описать ситуацию, изложив своё видение.
Спросить, всё ли ему нравится в его поведении. (Клиенту не нравится, тогда работаем по следующей схеме).
Понять, что клиент хочет изменить (выяснение проблемы).
Уточнить запрос клиента (запрос в позитивной формулировке, должен отражать ситуацию, содержать измерительные характеристики).

Необходима работа в нескольких направлениях:
1). Сбор информации о психологическом климате в семье: взаимоотношения родителей с сыном, взаимоотношения родителей между собой, желанным ли был ребёнок, сколько детей в семье, какого они возраста; часто ли семья проводит досуг вместе.
2). Необходимо узнать, как давно начались вспышки агрессии у сына, что могло послужить пусковым механизмом.
3). Такое поведение наблюдается в ответ на любые внешние раздражения или на специфические.
4). По ходу выяснения новых обстоятельств могут возникать и подтверждаться следующие гипотезы:

- непринятие сына в семье
- он нежеланный ребёнок
- враждебные семейные отношения
- разрушение эмоциональных связей в семье (например, в результате ссор, развода родителей и т.д.)
- неуважение к личности ребёнка
- избыток или недостаток внимания со стороны родителей

Необходимо в первую очередь определить, насколько часты и сильны бывают вспышки агрессии. Возможно, потребуется вмешательство психиатра и медикаментозное лечение.
Собираем информацию по плану, аналогичному тому, что применялся в беседе с матерью.
Делаем упор на чувства и эмоции мальчика.
Для облегчения определения причин и форм проявления агрессии можно предложить опросник Басса-Дарки.
Также могут быть полезны следующие методики: РНЖ, МСС, МИС, цветовой тест Люшера.

Здесь могут появиться следующие гипотезы:
- ощущение беспомощности
- низкая самооценка
- чувство вины
- невозможность удовлетворения каких-либо желаний
- отсутствие или нехватка социальных контактов
- сложная обстановка в классе

По итогам диагностики мы подтверждаем некоторую гипотезу.
Причина агрессии может корениться либо в семейных отношениях (тогда следует провести общесемейную консультацию, тренинг для родителей, просветительскую беседу для родителей), либо в самоотношении мальчика (пониженная самооценка, чувство вины, неудовлетворённость каких-либо желаний). В этом случае работа ведётся преимущественно с мальчиком, а для родителей следует провести просветительскую беседу с целью ознакомления их с ситуацией и чтобы дать рекомендации по общению с ребёнком в этот сложный период. Далее работаем на устранение причины агрессии у мальчика. Также причиной данной проблемы могут

Количество баллов: 10

2. Проект

К Разработай регламент психодиагностики в психологическом консультировании, который включает: правила, этапы, рекомендуемые методы.

Количество баллов: 10

3. Ситуационные задачи

Определи субъектов диагностики, подберите диагностический инструментарий под следующую ситуацию.
Учитель обратился к педагогу-психологу со следующей проблемой:
«В 3-й класс пришел мальчик Сергей (9 лет), чья семья недавно переехала из другого города. Сергей имеет на лице рубцы после сильного ожога и очень стесняется этого. Дети в классе не принимают его в свои игры, перешептываются за спиной. Учительница пыталась поговорить с детьми и даже с их родителями, но результатов нет. А Сергей, который изначально очень хорошо учился, в последнее время получает тройки и не проявляет интереса к учебе».

Количество баллов: 10

5.2.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации в ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ».

Первый период контроля

1. Зачет

Вопросы к зачету:

1. Понятия: «мониторинг», «психологический мониторинг», «психологический мониторинг консультационного процесса».
2. Психологический мониторинг: понятие, функции
3. Психологический мониторинг: понятие, принципы
4. Психологический мониторинг: виды и их характеристика
5. Мониторинг и исследование
6. Мониторинг и экспертиза
7. Мониторинг и измерение
8. Мониторинг и диагностика
9. Мониторинг и психологический скрининг
10. Психодиагностические методы изучения качества консультационного процесса. Формализованные и малоформализованные методы.
11. Требования к методам, используемым в психологическом мониторинге. Факторы, влияющие на отбор методов мониторингового исследования
12. Критерии и показатели консультационного процесса
13. Методологические основы психологического мониторинга качества консультационного процесса: объект, предмет, субъекты мониторинга, цели, задачи мониторинга, критерии и показатели.
14. Организационные основы психологического мониторинга качества консультационного процесса: этапы мониторинга и их логическая последовательность, сроки, содержание деятельности, ожидаемые результаты, ответственные исполнители).
15. Систематизация результатов мониторингового исследования качества консультационного процесса.
16. Корректность интерпретации и ее обеспечение.
17. Факторы, влияющие на качество анализа мониторинговой информации. Условия обеспечения объективности, глубины и разносторонности оценки, Перепроверка результатов исследования и ее организация.
18. Прогнозирование возможного изменения деятельности, направленной на повышение качества консультационного процесса. Характер прогноза и условия обеспечения его надежности.
19. Этические принципы проведения психологического мониторинга качества консультационного процесса
20. Психодиагностический метод и основные диагностические подходы.
21. Основные задачи использования психодиагностики в психологическом мониторинге консультационного процесса.
22. Преимущества и недостатки использования психодиагностики при решении практических задач в процессе оказания психологической помощи.
23. Психодиагностические методы и методики, используемые в психологическом мониторинге консультационного процесса.
24. Требования к консультанту для эффективного использования психодиагностики.
25. Ошибки при использовании психодиагностики в консультировании
26. Психодиагностическая работа с детьми и взрослыми в условиях консультационного процесса.
27. Психодиагностические методы оценки эффективности консультативной деятельности.
28. Задачи и основные этапы организации психологического обследования ребенка.
29. Задачи и основные этапы организации психологического обследования родителей обучающихся

Типовые практические задания:

1. Привести пример опросника (с краткой характеристикой шкал) для измерения и оценки тревоги и тревожности.
2. Привести пример опросника (с краткой характеристикой шкал) для измерения и оценки ригидности.
3. Привести пример опросника (с краткой характеристикой шкал) для измерения и оценки структуры темперамента.
4. Привести пример опросника (с краткой характеристикой шкал) для измерения и оценки акцентуаций характера.
5. Привести пример опросника (с краткой характеристикой шкал) для измерения и оценки депрессивных состояний.
6. Привести пример опросника (с краткой характеристикой шкал) для измерения и оценки уровня невротизации и психопатизации личности.
7. Привести пример опросника (с краткой характеристикой шкал) для измерения и оценки невротизации личности.
8. Привести пример опросника (с краткой характеристикой шкал) для измерения и оценки психопатизации личности.

9. Привести пример опросника (с краткой характеристикой шкал) для измерения и оценки астенического симптомокомплекса.
10. Привести пример опросника (с краткой характеристикой шкал) для измерения и оценки социальной фрустрированности.
11. Привести пример опросника (с краткой характеристикой шкал) для измерения и оценки неравновесных (неустойчивых) состояний.
12. Привести пример опросника (с краткой характеристикой шкал) для измерения и оценки антивитальных рисков.
13. Привести пример опросника (с краткой характеристикой шкал) для измерения и оценки реактивного и проактивного копинга личности.
14. Привести пример опросника (с краткой характеристикой шкал) для измерения и оценки поведения личности в конфликте.
15. Привести пример опросника (с краткой характеристикой шкал) для измерения и оценки коммуникативного репертуара личности.
16. Дать краткую характеристику типологического профиля личности по шифру МКБ-10 или DSM-4.
17. Дать краткую характеристику типологического профиля личности по коду MMPI-1 (MMPI-2).
18. Дать краткую характеристику типа профиля интерпсихической дезадаптации личности.
19. Дать краткую характеристику типа профиля интарпсихической дезадаптации личности.
20. Привести пример опросника (с краткой характеристикой шкал) для измерения и оценки адаптивных и дезадаптивных типов отношения человека к болезни.

5.3. Примерные критерии оценивания ответа студентов на экзамене (зачете):

Отметка	Критерии оценивания

"Отлично"	- дается комплексная оценка предложенной ситуации - демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять - последовательное, правильное выполнение всех заданий - умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы
"Хорошо"	- дается комплексная оценка предложенной ситуации - демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять - последовательное, правильное выполнение всех заданий - возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя - умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы
"Удовлетворительно" ("зачтено")	- затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации - неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих вопросов преподавателя - выполнение заданий при подсказке преподавателя - затруднения в формулировке выводов
"Неудовлетворительно" ("не зачтено")	- неправильная оценка предложенной ситуации - отсутствие теоретического обоснования выполнения заданий

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Лекции

Лекция - одна из основных форм организации учебного процесса, представляющая собой устное, монологическое, систематическое, последовательное изложение преподавателем учебного материала с демонстрацией слайдов и фильмов. Работа обучающихся на лекции включает в себя: составление или слежение за планом чтения лекции, написание конспекта лекции, дополнение конспекта рекомендованной литературой.

Требования к конспекту лекций: краткость, схематичность, последовательная фиксация основных положений, выводов, формулировок, обобщений. В конспекте нужно помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Последующая работа над материалом лекции предусматривает проверку терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. В конспекте нужно обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.

2. Практические

Практические (семинарские занятия) представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения практических занятий и семинаров является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях.

При подготовке к практическому занятию необходимо, ознакомиться с его планом; изучить соответствующие конспекты лекций, главы учебников и методических пособий, разобрать примеры, ознакомиться с дополнительной литературой (справочниками, энциклопедиями, словарями). К наиболее важным и сложным вопросам темы рекомендуется составлять конспекты ответов. Следует готовить все вопросы соответствующего занятия: необходимо уметь давать определения основным понятиям, знать основные положения теории, правила и формулы, предложенные для запоминания к каждой теме.

В ходе практического занятия надо давать конкретные, четкие ответы по существу вопросов, доводить каждую задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю.

3. Зачет

Цель зачета − проверка и оценка уровня полученных студентом специальных знаний по учебной дисциплине и соответствующих им умений и навыков, а также умения логически мыслить, аргументировать избранную научную позицию, реагировать на дополнительные вопросы, ориентироваться в массиве информации.

Подготовка к зачету начинается с первого занятия по дисциплине, на котором обучающиеся получают предварительный перечень вопросов к зачёту и список рекомендуемой литературы, их ставят в известность относительно критериев выставления зачёта и специфике текущей и итоговой аттестации. С самого начала желательно планомерно осваивать материал, руководствуясь перечнем вопросов к зачету и списком рекомендуемой литературы, а также путём самостоятельного конспектирования материалов занятий и результатов самостоятельного изучения учебных вопросов.

По результатам сдачи зачета выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

4. Тест

Тест это система стандартизированных вопросов (заданий), позволяющих автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающихся. Тесты могут быть аудиторными и внеаудиторными. Преподаватель доводит до сведения студентов информацию о проведении теста, его форме, а также о разделе (теме) дисциплины, выносимой на тестирование.

При самостоятельной подготовке к тестированию студенту необходимо:

− проработать информационный материал по дисциплине. Проконсультироваться с преподавателем по вопросу выбора учебной литературы;

− выяснить все условия тестирования заранее. Необходимо знать, сколько тестов вам будет предложено, сколько времени отводится на тестирование, какова система оценки результатов и т.д.

− работая с тестами, внимательно и до конца прочесть вопрос и предлагаемые варианты ответов; выбрать правильные (их может быть несколько); на отдельном листке ответов выписать цифру вопроса и буквы, соответствующие правильным ответам. В случае компьютерного тестирования указать ответ в соответствующем поле (полях);

− в процессе решения желательно применять несколько подходов в решении задания. Это позволяет максимально гибко оперировать методами решения, находя каждый раз оптимальный вариант.

− решить в первую очередь задания, не вызывающие трудностей, к трудному вопросу вернуться в конце.

− оставить время для проверки ответов, чтобы избежать механических ошибок.

5. Терминологический словарь/глоссарий

Терминологический словарь/глоссарий − текст справочного характера, в котором представлены в алфавитном порядке и разъяснены значения специальных слов, понятий, терминов, используемых в какой-либо области знаний, по какой-либо теме (проблеме).

Составление терминологического словаря по теме, разделу дисциплины приводит к образованию упорядоченного множества базовых и периферийных понятий в форме алфавитного или тематического словаря, что обеспечивает студенту свободу выбора рациональных путей освоения информации и одновременно открывает возможности регулировать трудоемкость познавательной работы.

Этапы работы над терминологическим словарем:

1. внимательно прочитать работу;
2. определить наиболее часто встречающиеся термины;
3. составить список терминов, объединенных общей тематикой;
4. расположить термины в алфавитном порядке;
5. составить статьи глоссария:

− дать точную формулировку термина в именительном падеже;

− объемно раскрыть смысл данного термина.

6. Проект

Проект – это самостоятельное, развёрнутое решение обучающимся, или группой обучающихся какой-либо проблемы научно-исследовательского, творческого или практического характера.

Этапы в создании проектов.

1. Выбор проблемы.
2. Постановка целей.
3. Постановка задач (подцелей).
4. Информационная подготовка.
5. Образование творческих групп (по желанию).
6. Внутригрупповая или индивидуальная работа.
7. Внутригрупповая дискуссия.
8. Общественная презентация – защита проекта.

7. Ситуационные задачи

Ситуационная задача представляет собой задание, которое включает в себя характеристику ситуации из которой нужно выйти, или предложить ее исправить; охарактеризовать условия, в которых может возникнуть та или иная ситуация и предложить найти выход из нее и т.д.

При выполнении ситуационной задачи необходимо соблюдать следующие указания:

1. Внимательно прочитать текст предложенной задачи и вопросы к ней.
2. Все вопросы логично связаны с самой предложенной задачей, поэтому необходимо работать с каждым из вопросов отдельно.
3. Вопросы к задаче расположены по мере усложнения, поэтому желательно работать с ними в том порядке, в котором они поставлены.

8. Кейс-задачи

Кейс – это описание конкретной ситуации, отражающей какую-либо практическую проблему, анализ и поиск решения которой позволяет развивать у обучающихся самостоятельность мышления, способность выслушивать и учитывать альтернативную точку зрения, а также аргументировано отстаивать собственную позицию.

Рекомендации по работе с кейсом:

1. Сначала необходимо прочитать всю имеющуюся информацию, чтобы составить целостное представление о ситуации; не следует сразу анализировать эту информацию, желательно лишь выделить в ней данные, показавшиеся важными.

2. Требуется охарактеризовать ситуацию, определить ее сущность и отметить второстепенные элементы, а также сформулировать основную проблему и проблемы, ей подчиненные. Важно оценить все факты, касающиеся основной проблемы (не все факты, изложенные в ситуации, могут быть прямо связаны с ней), и попытаться установить взаимосвязь между приведенными данными.

3. Следует сформулировать критерий для проверки правильности предложенного решения, попытаться найти альтернативные способы решения, если такие существуют, и определить вариант, наиболее удовлетворяющий выбранному критерию.

4. В заключении необходимо разработать перечень практических мероприятий по реализации предложенного решения.

5. Для презентации решения кейса необходимо визуализировать решение (в виде электронной презентации, изображения на доске и пр.), а также оформить письменный отчет по кейсу.

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

1. Проблемное обучение
2. Проектные технологии
3. Кейс-технологии

8. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ

1. компьютерный класс – аудитория для самостоятельной работы
2. учебная аудитория для лекционных занятий
3. учебная аудитория для семинарских, практических занятий
4. Лицензионное программное обеспечение:
   - Операционная система Windows 10
   - Microsoft Office Professional Plus
   - Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition
   - Справочная правовая система Консультант плюс
   - 7-zip
   - Adobe Acrobat Reader DC